



## 5-7 安全な水道水の安定供給

水道の基盤を強化し、将来にわたり安全な水道水を供給します。

### ■ 施策の展開内容

業務の効率化を図り、将来にわたって安定した水道事業運営に努めます。

また、安全で安心な水道水を供給するとともに、老朽化した浄水場設備の更新と管路の耐震化を計画的に進めます。

### ■ 現状と課題

- 給水区域内人口はゆるやかな減少傾向にあるため、将来に向けて水需要が減少すると見込まれます。給水収益の落ち込みを見据えて、引き続き業務の効率化や費用の縮減などにより、健全な水道事業経営が求められています。
- 上水道は、市民生活や社会活動を支える重要なライフラインです。常に施設や設備を適正な状態に維持するため、計画的な点検や修繕、更新をしていく必要があります。

### ■ 主な取組

#### 水道事業の健全経営

- 中長期的な資産管理計画に基づいて健全な財政収支を維持し、将来にわたって安定した水道事業運営に努めます。
- お客様センターを効率的に運営し、水道料金の徴収・収納の事務や給水装置工事に関する業務監理などを適切に行っていきます。

#### 安全で安心な水道水の供給

- 適切な浄水場の運用に努めるとともに、老朽化した施設の更新を計画的に進めます。
- 水道管路の重要度と老朽度を総合的に判断し、計画的に管路の耐震化を進めるとともに、適切な維持管理に努めます。
- 団地や学校、レジャー施設などの自家用の水道の設置者に対し、施設の布設工事や維持管理などが適正に行われるよう指導します。

■ 施策指標

指標名	現況値	目標値	備考
経常収支比率	116.9% (R2)	116%	(営業利益 + 営業外利益) / (営業費用 + 営業外費用)
料金回収率	106.6% (R2)	106%	供給単価 / 給水原価
有効率	95.0% (R2)	95%	年間有効水量 / 年間配水量
管路耐震適合化率	42.9% (R2)	51%	

■ 施策の満足度・不満度に関する指標（現況値は令和元年の市民アンケート結果を記載）

【上水道の安定供給】

※令和元年に実施した市民アンケートで「重要」「やや重要」と回答した人の割合 85.3%

指標名	現況値	目標値	備考
満足している人の割合（市全体）	51.7%	60%	「満足」「やや満足」と回答した人の割合
不満を感じている人の割合	我孫子地区	3.8%	3.4%以下 「不満」「やや不満」と回答した人の割合
	天王台地区	5.8%	
	湖北地区	9.5%	
	新木地区	3.5%	
	布佐地区	5.7%	