

# 市民アンケート調査結果

平成20年3月

我孫子市

# 目 次

I 調査の概要 .....	1
1 調査の目的.....	1
2 調査の方法.....	1
3 回収状況 .....	2
4 留意点 .....	2
II 調査結果 .....	3
1 回答者の属性.....	3
2 施策の満足度・重要度評価 .....	6
(1) 満足度.....	7
①満足度（単純集計） .....	7
②満足度（加重平均） .....	10
(2) 重要度.....	17
①重要度（単純集計） .....	17
②重要度（加重平均） .....	20
(3) 重点施策 .....	27
3 ボランティア・市民活動に対する考え .....	36
①ボランティア活動等への参加状況.....	36
②ボランティア活動等の情報の入手先.....	37
③市の支援策.....	39
④定年退職後の過ごし方.....	41
4 記述意見 .....	42
調査票.....	54

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

我孫子市では、基本構想で定める3つの将来都市像「自然環境を文化に高めるまちへ」・「お互いを思いやる心で元気なまちへ」・「出会いと交流で活力を生むまちへ」と、これらの共通目標である『手賀沼のほとり 心輝くまち ～人・鳥・文化のハーモニー～』の実現を目指して、平成14年度から「第一次基本計画」をスタートさせ、7つのリーディングプランを中心にさまざまな施策を展開してきました。

本調査は、この第一次基本計画に引き続く、平成20年度から平成27年度までを期間とする「第二次基本計画」の策定にいかすため、市がこれまで実施してきた施策に対する市民の満足度・重要度を把握するために実施したものです。

また、今後の施策に反映させるため、市民活動やボランティアに関するニーズと、50代・60代の方の定年退職後の過ごし方について、合わせて調査を行いました。

## 2 調査の方法

- (1) 調査地域 我孫子市全域
- (2) 調査対象 市内在住の18歳以上の男女5,000人

<地区別の配布数について>

市域を5地区（我孫子地区・天王第地区・湖北地区・新木地区・布佐地区）に分け、地区別に傾向を把握するため、地区の人口比に応じて5,000票の調査票を配分しました。

※単純に配分してしまうと、人口の最も少ない新木地区の配布数が少数になってしまい、地区別の集計を行うための十分な票数が確保できなくなってしまうため、5地区すべてに734票（標準誤差±5%以内、回収数367票、回収率50%を想定）を割り当て、残りを人口比に応じて配分しました。

- (3) 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- (4) 調査方法 郵送による配布・回収
- (5) 調査期間 平成19年12月5日～12月18日（なお、期限後回収分も集計に追加）

### 3 回収状況

(1) 全体の回収状況

- ①配布数 5,000
- ②有効配布数 4,985
- ③宛先不明等 15
- ④有効回収数 2,193 (市全体集計には、うち1,681票を用いた)
- ⑤有効回収率 43.9% (④/①)

(2) 地区別回収状況と市全体集計数

	我孫子	天王台	湖北	新木	布佐
①配布数	1,393	1,093	994	734	786
②有効配布数	1,389	1,090	992	731	783
③宛先不明等	4	3	2	3	3
④有効回収数	653	497	395	331	310
⑤有効回収率 (④/①)	46.9%	45.5%	39.7%	45.1%	39.4%
⑥地区別集計に用いた 票数	653	497	395	331	310
⑦市全体集計に用いた 票数	653	410	330	120	163

※有効回収数には、別に地区不明(無回答)が7票

※市全体集計には、地区不明(無回答)から5票を追加(合計1,681票)

### 4 留意点

(1) 集計について

比率は全て百分率(%)で表し、小数点第2位以下を四捨五入して算出しています。従って、比率の合計が100.0%に満たない、あるいは超える場合があります。

また、1人の回答者が2つ以上の回答をしてもよい設問(複数回答)については、合計の比率が100.0%にならない場合があります。

(2) 市全体集計に用いた票数について

市全体集計は、地区の人口比に応じた票数を、各地区の回収票のなかから抽出して行っています。

(3) 用語の取り扱いについて

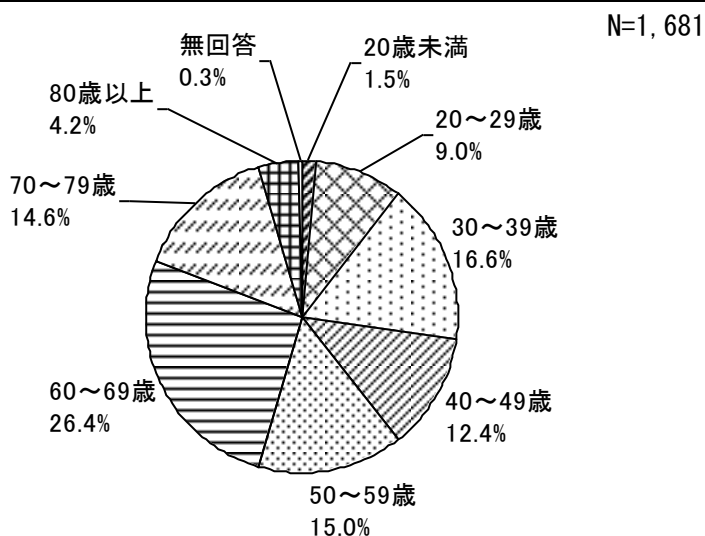
図表及び文章中で、選択肢を一部省略して用いています。

## Ⅱ 調査結果

### 1 回答者の属性

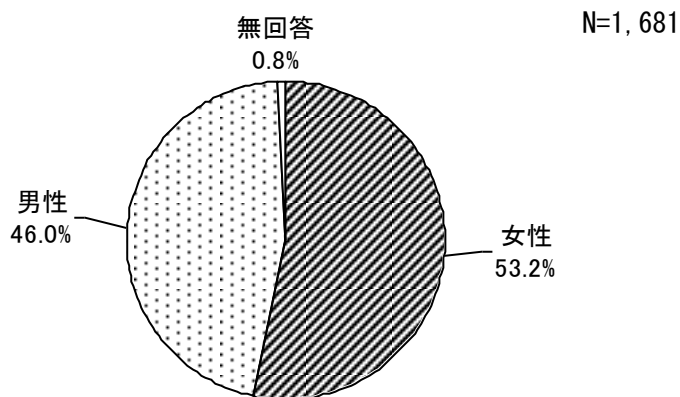
(問1) あなたの年齢は

年齢は、「60～69歳」が26.4%で最も多く、「30～39歳」が16.6%が続いています。



(問2) あなたの性別は

性別は、「女性」が53.2%、「男性」が46.0%です。

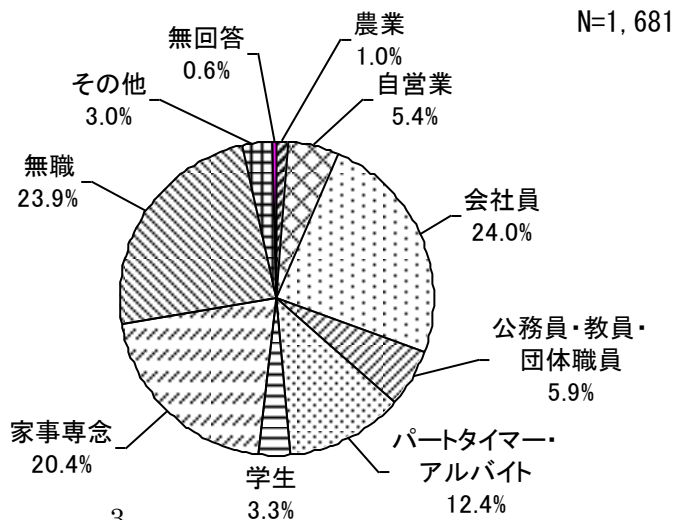


(問4) あなたのご職業は

職業は、「会社員」や「パートタイマー・アルバイト」が多くなっており、“働いている人”は約半分です。

また、「無職」、「家事専念」など、“働いていない人”も約半分です。

なお、「その他」には、「看護師」、「保育士」、「ホームヘルパー」などの記述があります。

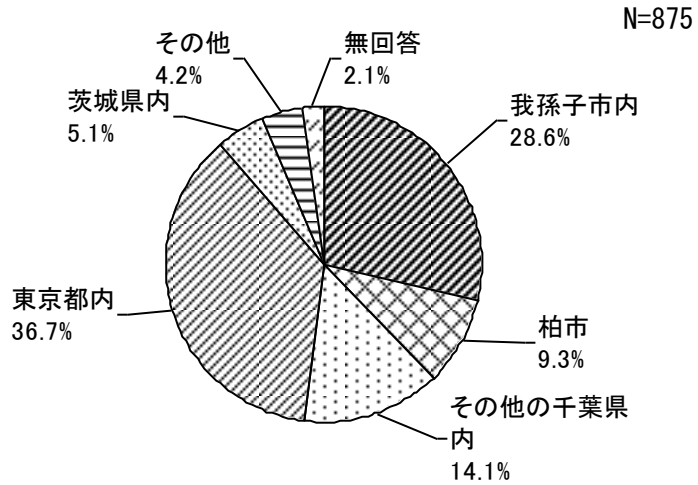


(問5) ※問4で「1」～「6」と回答した方にお伺いします。あなたの通勤・通学先はどちらですか。

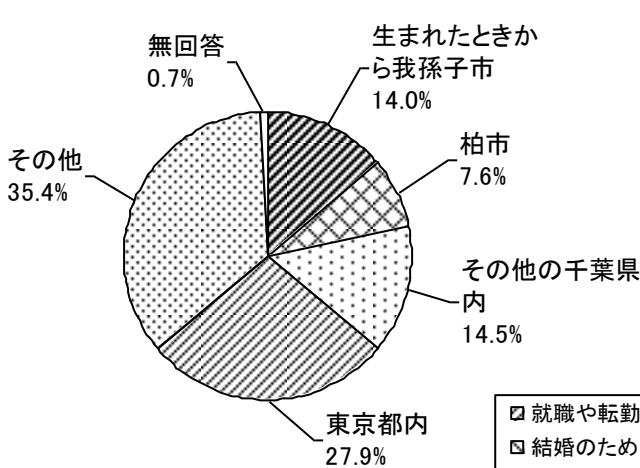
通勤・通学先は、“千葉県内”が過半数を占め、「我孫子市内」(28.6%)、「柏市」(9.3%)、「その他の千葉県内」(14.1%)を併せて52.0%です。

また、「東京都内」が36.7%、「茨城県内」が5.1%です。

「その他」では、「埼玉県」や「神奈川県」などの記述があります。



(問6) あなたは生まれたときから我孫子市にお住まいでしたか。そうでない方は、以前はどちらにお住まいでしたか。



「生まれたときから我孫子市に住んでいる」のは14.0%（7人に1人）であり、転入者が多くなっています。

前住地は「柏市」が7.6%、「その他の千葉県内」が14.5%、「東京都内」が27.9%、「その他」が35.4%です。

なお、「その他」には、「茨城県」、「神奈川県」、「埼玉県」をはじめとして全国各地の記述があります。

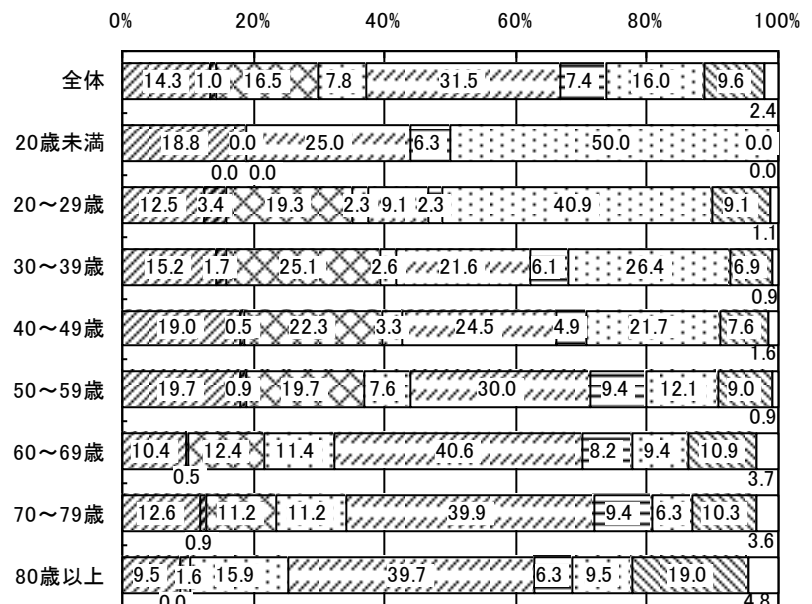
- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| □ 就職や転職のため          | □ 入学や進学のため  |
| □ 結婚のため             | □ 自然が豊かなため  |
| □ 手ごろな価格で住宅が購入できたため | □ 交通の便が良いため |
| □ 家族の都合のため          | □ その他       |
| □ 無回答               |             |

(問7) ※問6で「2」～「5」と回答した方にお伺いします。我孫子市に移り住んだ主な理由は何ですか。（複数回答）

N=1,434

我孫子市に移り住んだ主な理由は、「手ごろな価格で住宅が購入できたため」が全体の31.5%と最も多くなっており、“60歳以上”では約4割となっています。

「その他」には、「同居のため」、「親が住んでいる」、「実家の近く」、「土地を求めた」などの記述があります。



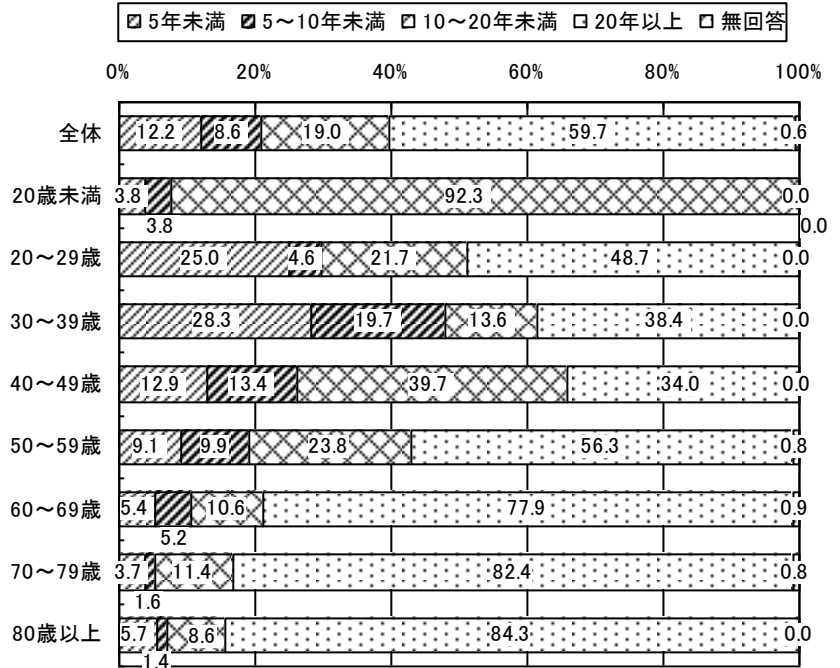
(問8) あなたの我孫子市での居住年数(通算)は何年になりますか。

N=1,681

我孫子市での居住年数は、「20年以上」が59.7%となっています。

“60歳以上”では、約8割が「20年以上」です。

20歳代、30歳代では、「5年未満」が約25~28%となっています。

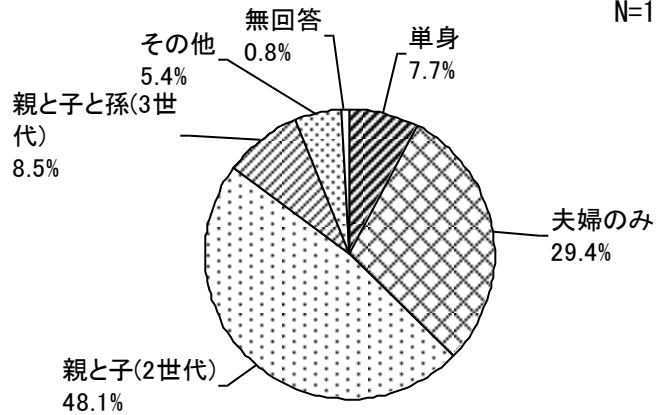


(問9) あなたの世帯構成は

N=1,681

世帯構成は、「親と子(2世代)」が48.1%、「夫婦のみ」が29.4%となっています。「単身」(7.7%)を含めて“核家族”が世帯の多くを占めています。

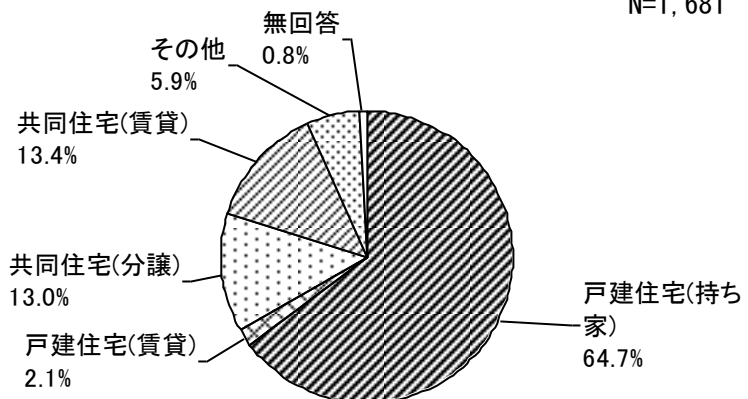
「その他」には、「きょうだい」、「おじ・おば」などの記述があります。



(問10) あなたのお住まいは

N=1,681

住宅は、「戸建住宅(持ち家)」が64.7%となっています。



## 2 施策の満足度・重要度評価

1～45 我孫子市が行っている事業を 45 の施策にまとめ、それを「環境」・「産業」・「健康福祉」・「市民活動」・「生涯学習」・「都市基盤」・「防災・防犯」・「行財政運営」の 8 つのグループに分類しました。各施策について、これまでの取り組みに対する満足度と、あなたが感じる重要度を、「1」から「5」の評価項目の中からそれぞれあてはまるものを 1 つ選び、○で囲んでお答えください。



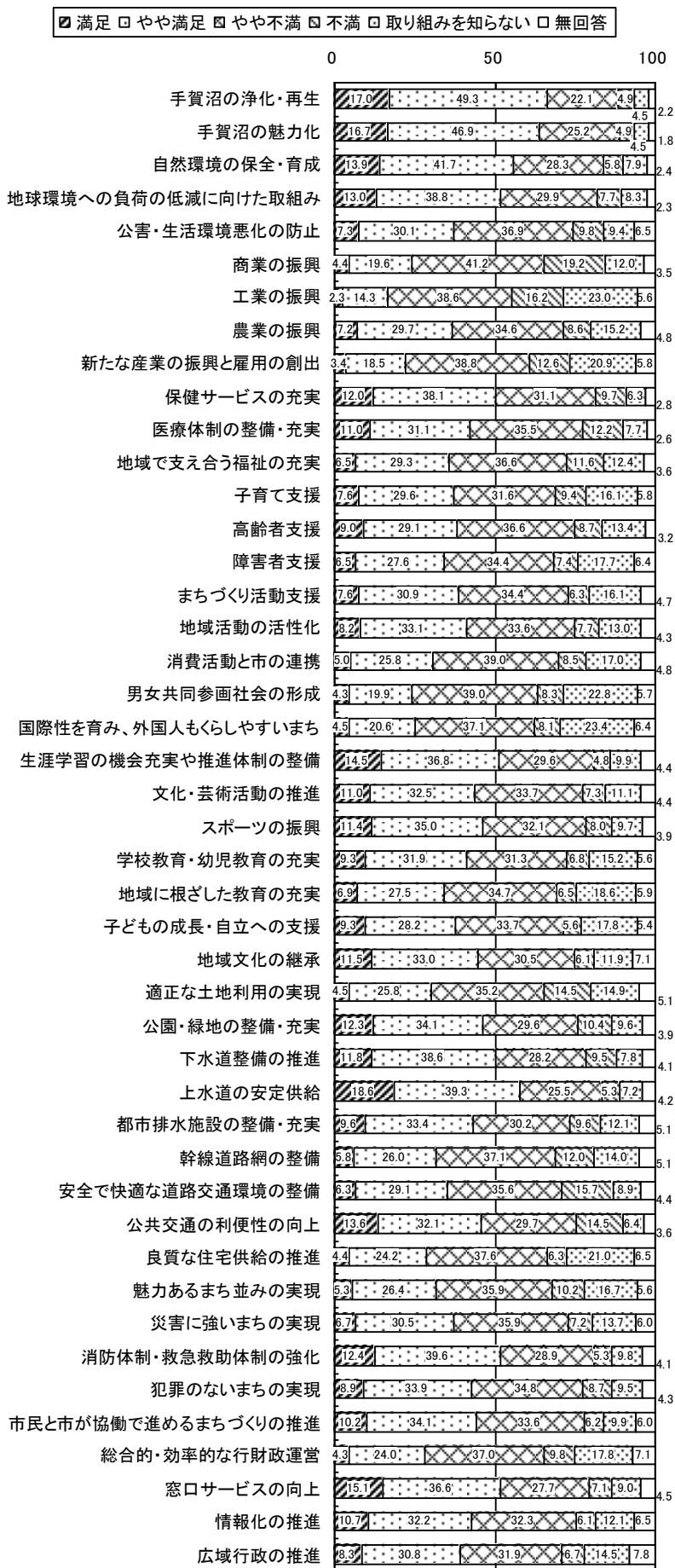
# (1) 満足度

## ①満足度（単純集計）

N = 1,681

45 の施策を比較すると図のとおりです。

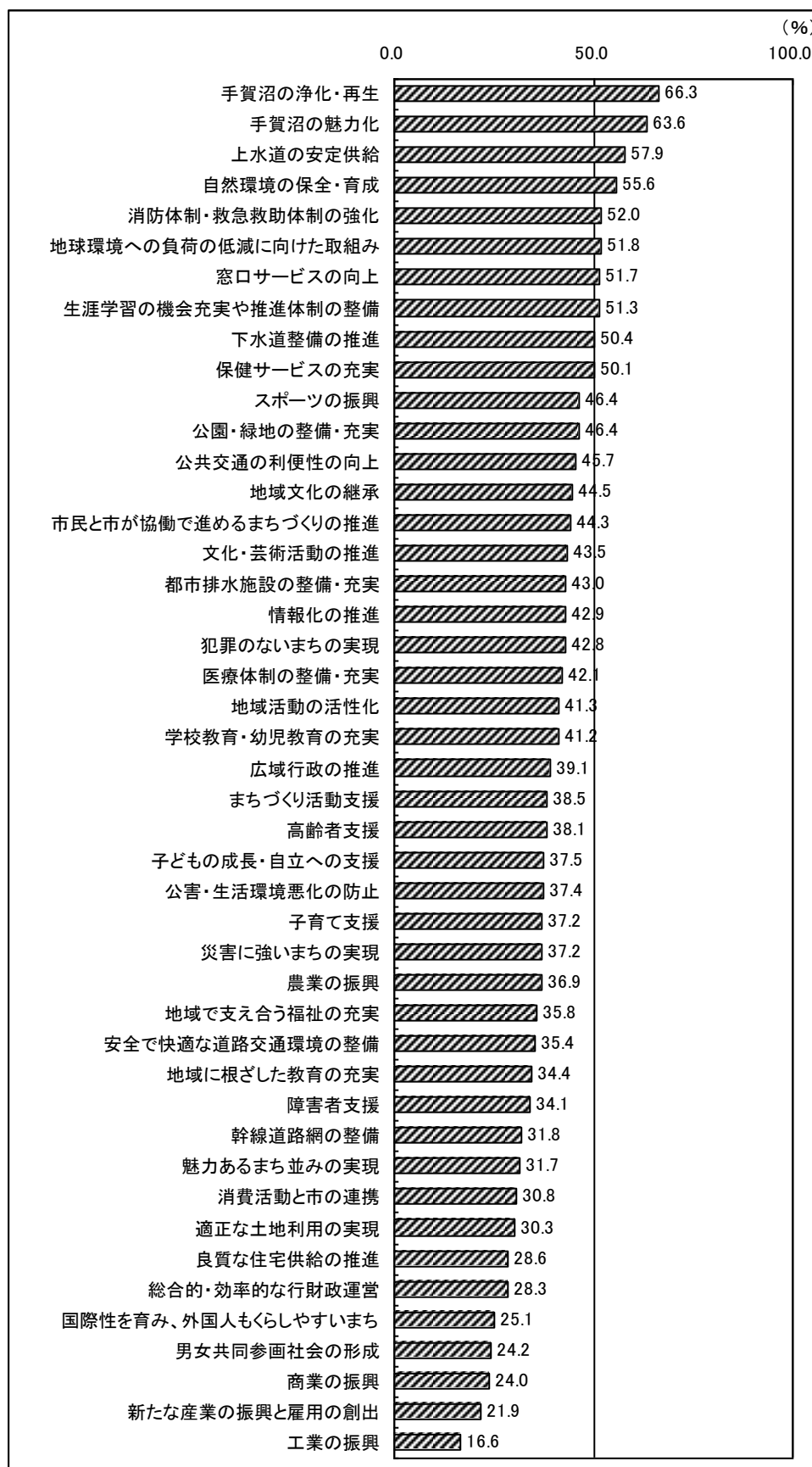
次ページのグラフから「満足」と「やや満足」をあわせた割合の多い項目をみると、【手賀沼の再生・浄化】、【手賀沼の魅力化】、【上水道の安定供給】、【自然環境の保全・育成】、【消防体制・救急救助体制の強化】などが多くなっています。



満足度（「満足」と「やや満足」の合計割合）

N = 1,681

●市全体の満足度（単純集計）



●年齢別・性別の満足度（単純推計）

- ・「市全体」と同じく、各年代とも【手賀沼の浄化・再生】、【手賀沼の魅力化】が上位に入っています。
- ・「市全体」では上位 5 位以内に入っていない【地球環境への負荷低減に向けた取り組み】が、40 歳代と 50 歳代、女性の第 5 位に入っています。
- ・「市全体」では上位 5 位以内に入っていない【保健サービスの充実】が、70 歳代と 80 歳代の上位に入っています。

表 満足度上位 5 位までの施策（年齢別・性別） （単位：％）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
市全体 (1681)	手賀沼の浄化・再生 66.3	手賀沼の魅力化 63.6	上水道の安定供給 57.9	自然環境の保全・育成 55.6	消防体制・救急救助体制の強化 52.0
20歳未満 (26)	手賀沼の浄化・再生 自然環境の保全・育成 57.7	手賀沼の魅力化 53.8	手賀沼の魅力化 53.8	高齢者支援 生涯学習の機会充実や推進体制の整備 学校教育・幼児教育の充実 地域文化の継承 50.0	
20～29歳 (152)	手賀沼の浄化・再生 59.2	手賀沼の魅力化 55.9	上水道の安定供給 51.3	窓口サービスの向上 48.0	スポーツの振興 47.4
30～39歳 (279)	手賀沼の浄化・再生 65.3	手賀沼の魅力化 63.1	自然環境の保全・育成 生涯学習の機会充実や推進体制の整備 54.1	窓口サービスの向上 52.7	
40～49歳 (209)	手賀沼の浄化・再生 71.8	手賀沼の魅力化 68.9	上水道の安定供給 61.7	自然環境の保全・育成 56.0	地球環境への負荷低減に向けた取り組み 54.0
50～59歳 (252)	手賀沼の浄化・再生 66.7	手賀沼の魅力化 65.9	自然環境の保全・育成 54.4	上水道の安定供給 52.8	地球環境への負荷低減に向けた取り組み 50.8
60～69歳 (443)	手賀沼の浄化・再生 66.6	手賀沼の魅力化 上水道の安定供給 63.2	自然環境の保全・育成 57.8	窓口サービスの向上 56.5	
70～79歳 (245)	手賀沼の浄化・再生 69.0	上水道の安定供給 64.1	手賀沼の魅力化 64.0	保健サービスの充実 62.9	消防体制・救急救助体制の強化 62.4
80歳以上 (70)	手賀沼の魅力化 62.9	上水道の安定供給 61.5	手賀沼の浄化・再生 保健サービスの充実 60.0	自然環境の保全・育成 57.1	
女性 (894)	手賀沼の魅力化 67.0	手賀沼の浄化・再生 66.2	自然環境の保全・育成 58.3	上水道の安定供給 56.9	地球環境への負荷低減に向けた取り組み 55.3
男性 (773)	手賀沼の浄化・再生 66.3	手賀沼の魅力化 59.5	上水道の安定供給 58.8	自然環境の保全・育成 52.8	窓口サービスの向上 51.6

※市全体（1,681 票）のうち、年齢・性別が無回答のものは表の集計に含めていません。

## ②満足度（加重平均）

加重平均により、施策の満足度をみます。加重平均の求め方は以下のとおりです。

<加重平均の算出>

以下の計算式で求めた。

加重平均

$$= \frac{(A \times 2 + B \times 1 + C \times (-1) + D \times (-2) + E \times 0)}{\text{(無回答を除く回答総数)}}$$

A：満足（重要）… +2ポイント

B：やや満足（やや重要）… +1ポイント

C：やや不満（あまり重要でない）… -1ポイント

D：不満（重要でない）… -2ポイント

E：取り組みを知らない（分からない）… 0ポイント

※回答者が全員「満足」であれば、2.0ポイントなり、全員が「やや満足」であれば、1.0ポイントとなる。

<市全体>

- ・施策の満足度は、【手賀沼の浄化・再生】が0.525ポイントで最も高く、次いで【手賀沼の魅力化】が0.461ポイント、【上水道の安定供給】が0.420ポイントです。
- ・満足度が低いものは、【工業の振興】が-0.553ポイント、次いで【商業の振興】が-0.531ポイント、【新たな産業の振興と雇用の創出】が-0.411ポイントで、“産業振興”関連の施策が不満となっています。
- ・満足度がプラスの施策とマイナスの施策が、ほぼ半分ずつとなっています。

<地区別>

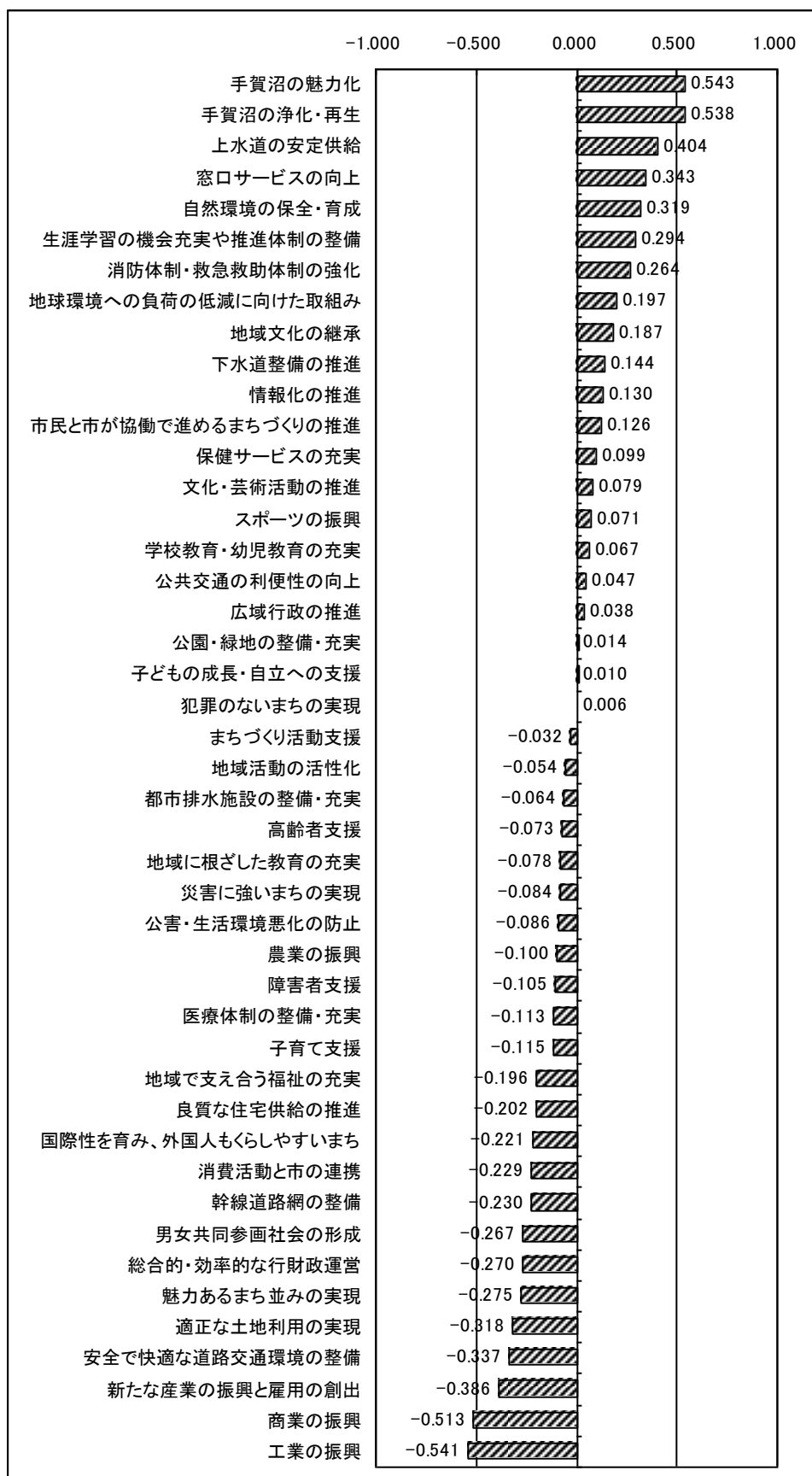
- ・満足度の高い施策の上位には、各地区とも【手賀沼の浄化・再生】、【手賀沼の魅力化】、【上水道の安定供給】が入っており、「市全体」とほぼ同じ傾向にあります。
- ・一方、満足度が低い施策のワースト3をみると、「我孫子地区」、「天王台地区」、「湖北地区」には、【工業の振興】、【商業の振興】、【新たな産業の振興と雇用の創出】が入っており、「市全体」と同様の傾向を示していますが、新木地区、布佐地区では【公共交通の利便性の向上】が下位（新木地区ではワースト1位）に入っています。
- ・なお、天王台地区では、満足度がプラスになっている施策数がマイナスの施策数を上回っています。

ア 市全体の満足度（加重平均）



イ 地区別の満足度（加重平均）

●我孫子地区の満足度（加重平均）



●天王台地区の満足度（加重平均）



●湖北地区の満足度（加重平均）





●新木地区の満足度（加重平均）



●布佐地区の満足度（加重平均）



## (2) 重要度

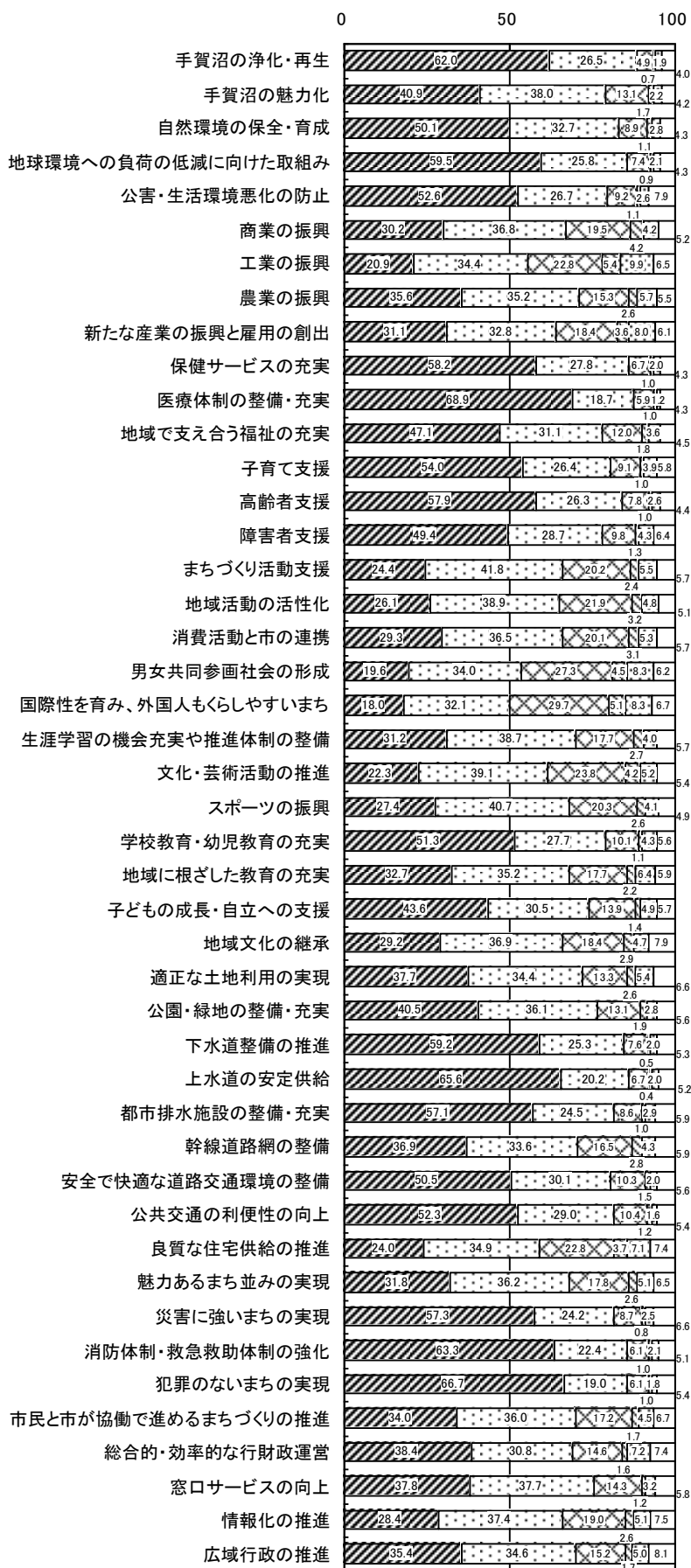
### ①重要度（単純集計）

N = 1,681

45 施策を比較すると  
図のとおりです。

次ページのグラフから「重要」と「やや重要」をあわせた割合の多い項目をみると、【手賀沼の浄化・再生】、【医療体制の整備・充実】、【保健サービスの充実】、【上水道の安定供給】、【消防体制・救急救助体制の強化】などが多くなっています。

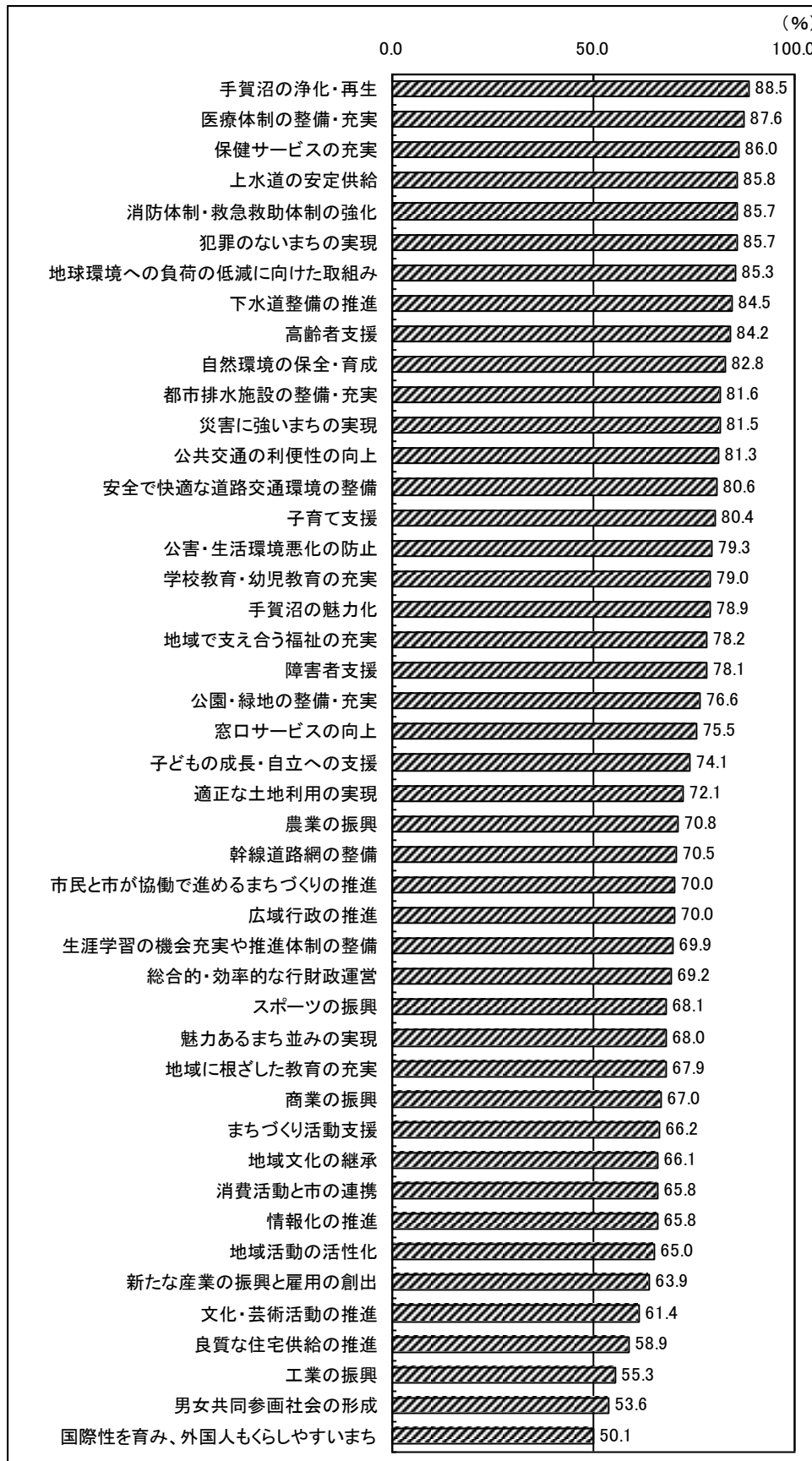
■重要 □やや重要 □あまり重要でない □重要でない □分からない □無回答



重要度（「重要」と「やや重要」の合計割合）

N = 1,681

●市全体の重要度（単純集計）



●年齢別・性別の重要度（単純集計）

- ・「市全体」の上位3位までの施策は、ほとんどの年代で、重要度の特に高い施策として考えられています。
- ・「市全体」では上位5位以内に入っていない【犯罪のないまちの実現】が、20歳代～50歳代、男性の上位に入っています。

表 重要度上位5位までの施策（年齢別・性別） （単位：％）

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
市全体 (1681)	手賀沼の浄化・再生 88.5	医療体制の整備・充実 87.6	保健サービスの充実 86.0	上水道の安定供給 85.8	消防体制・救急救助体制の強化 85.7
20歳未満 (26)	医療体制の整備・充実 100.0	地球環境への負荷低減に向けた取り組み 96.2	手賀沼の浄化・再生 自然環境の保全・育成 保健サービスの充実 高齢者支援 下水道整備の推進 92.3		
20～29歳 (152)	医療体制の整備・充実 91.5	手賀沼の浄化・再生 91.4	高齢者支援 89.5	地球環境への負荷低減 88.9	保健サービスの充実 87.5
30～39歳 (279)	医療体制の整備・充実 93.5	犯罪のないまちの実現 90.4	消防体制・救急救助体制の強化 88.9	手賀沼の浄化・再生 88.8	保健サービスの充実 88.5
40～49歳 (209)	手賀沼の浄化・再生 95.7	医療体制の整備・充実 93.3	地球環境への負荷低減 91.3	犯罪のないまちの実現 89.9	保健サービスの充実 89.5
50～59歳 (252)	手賀沼の浄化・再生 90.5	犯罪のないまちの実現 90.0	高齢者支援 88.9	医療体制の整備・充実 消防体制・救急救助体制の強化 88.5	
60～69歳 (443)	手賀沼の浄化・再生 89.9	上水道の安定供給 86.9	保健サービスの充実 86.7	下水道整備の推進 86.4	地球環境への負荷低減 86.0
70～79歳 (245)	消防体制・救急救助体制の強化 81.6	手賀沼の浄化・再生 80.4	保健サービスの充実 医療体制の整備・充実 79.6		自然環境の保全・育成 78.0
80歳以上 (70)	公共交通の利便性の向上 78.6	保健サービスの充実 78.5	上水道の安定供給 77.2	医療体制の整備・充実 高齢者支援 下水道整備の推進 災害に強いまちの実現 消防体制・救急救助体制の強化 75.7	
女性 (894)	医療体制の整備・充実 87.5	手賀沼の浄化・再生 87.0	保健サービスの充実 86.0	上水道の安定供給 85.2	地球環境への負荷低減 消防体制・救急救助体制の強化 84.8
男性 (773)	手賀沼の浄化・再生 90.5	医療体制の整備・充実 88.1	犯罪のないまちの実現 87.2	消防体制・救急救助体制の強化 87.0	保健サービスの充実 上水道の安定供給 86.6

※市全体（1,681票）のうち、年齢・性別が無回答のものは表の集計に含めていません。

## ②重要度（加重平均）

加重平均により、施策の重要度をみます。（加重平均の求め方は10ページ参照。）

### <市全体>

- ・重要度は全項目がプラスとなっており、【医療体制の整備・充実】が1.553ポイント、【犯罪のないまちの実現】が1.526ポイント、【上水道の安定供給】が1.519ポイント、【手賀沼の浄化・再生】が1.502ポイントで上位に評価されています。
- ・また、重要度のポイントが相対的に低いものは、【国際性を育み、外国人もくらしやすいまち】、【男女共同参画社会の形成】、【工業の振興】などです。
- ・重要度の高い（1ポイント以上＝全員が「やや重要」と回答した水準以上に相当）施策は23施策あり、全体の約半数となっています。

### <地区別>

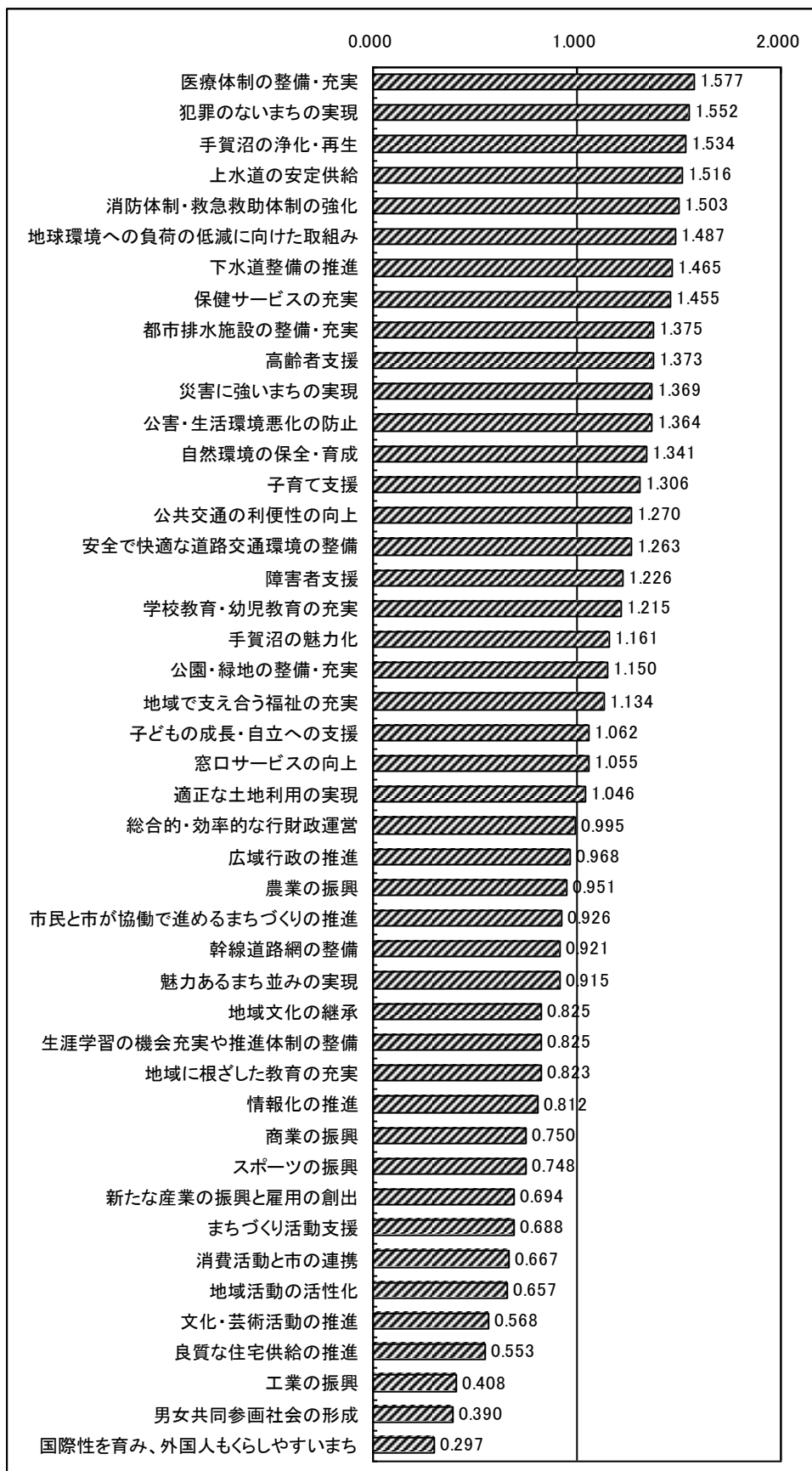
- ・重要度の高い施策の上位には、各地区とも【医療体制の整備・充実】、【犯罪のないまちの実現】、【上水道の安定供給】が入っており、「市全体」とほぼ同じ傾向にあります。
- ・「新木地区」と「布佐地区」は、【公共交通の利便性の向上】が他の3地区と比べ上位に位置しており、加重平均の値も「市全体」の1.277ポイントに対して、新木地区で1.481ポイント、布佐地区で1.467ポイントと、約0.2ポイント上回っています。
- ・重要度の高い（1ポイント以上＝全員が「やや重要」と回答した水準以上に相当）施策数は各地区とも22～25施策となっています。

ア 市全体の重要度（加重平均）



イ 地区別の重要度（加重平均）

●我孫子地区の重要度

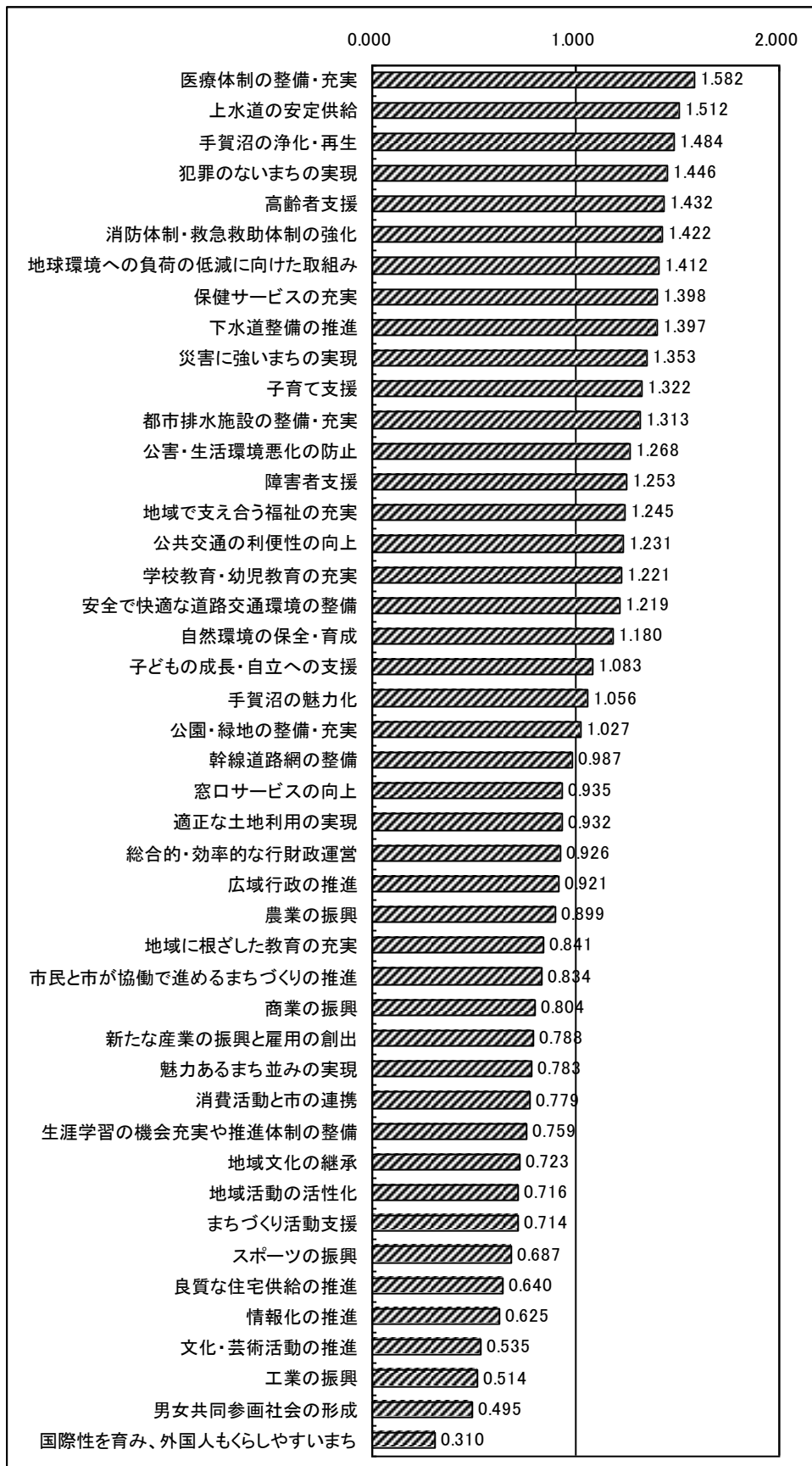




●天王台地区の重要度



●湖北地区の重要度



●新木地区の重要度



●布佐地区の重要度



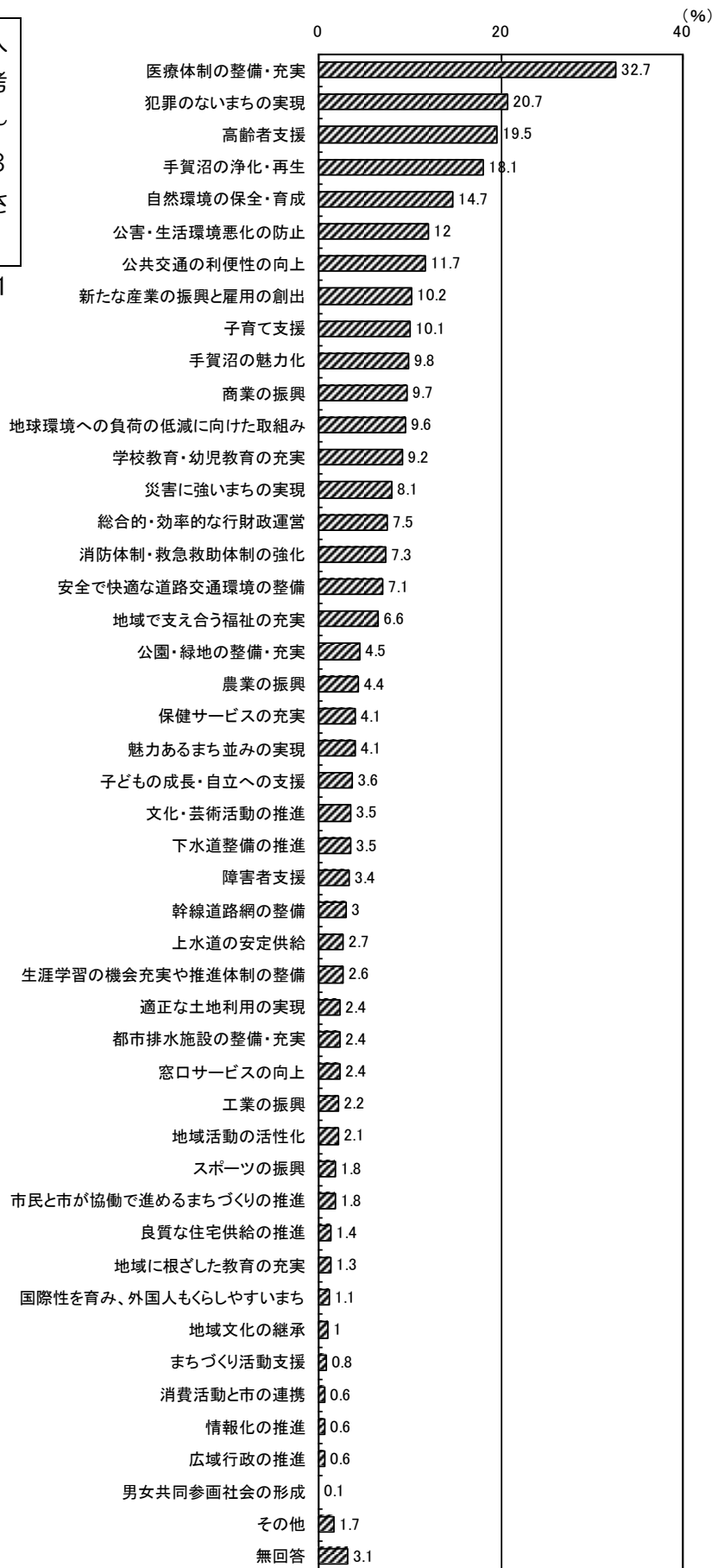
### (3) 重点施策

46 今後、我孫子市に特に力を入れて取り組んでもらいたいと考えている施策は何ですか。1～46の中から該当する番号を3つ選び、○で囲んでお答えください。(複数回答)

N=1,681

#### ア 市全体の重点施策

特に力を入れてほしい施策は、【医療体制の整備・充実】が32.7%、【犯罪のないまちの実現】が20.7%、【高齢者支援】が19.5%、【手賀沼の浄化・再生】が18.1%、【自然環境の保全・育成】が14.7%などとなっています。



イ 年齢別・性別の重点施策

- ・【医療体制の充実】は、各年代とも上位に入っており、特に30歳代と60歳代で重点施策として選択した割合が高くなっています。
- ・「市全体」では上位5位以内に入っていない【子育て支援】が、30歳代と20歳代で上位に入っています。
- ・【犯罪のないまちの実現】を重点施策として選択した割合は、年代別にみると30歳代～40歳代が高くなっています。

表 重点施策上位5位（年齢別・性別） (単位：%)

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
市全体 (1681)	医療体制の整備・充実 32.7	犯罪のないまちの実現 20.7	高齢者支援 19.5	手賀沼の浄化・再生 18.1	自然環境の保全・育成 14.7
20歳未満 (26)	手賀沼の浄化・再生 30.8	医療体制の整備・充実 26.9	高齢者支援 19.2	公共交通の利便性の向上 スポーツの振興 15.4	
20～29歳 (152)	医療体制の整備・充実 28.3	手賀沼の浄化・再生 25.0	子育て支援 22.4	犯罪のないまちの実現 19.7	高齢者支援 15.8
30～39歳 (279)	医療体制の整備・充実 36.9	子育て支援 30.5	犯罪のないまちの実現 26.2	学校教育・幼児教育の充実 17.6	手賀沼の浄化・再生 14.0
40～49歳 (209)	医療体制の整備・充実 29.2	犯罪のないまちの実現 26.8	自然環境の保全・育成 14.8	手賀沼の浄化・再生 13.9	商業の振興 13.4
50～59歳 (252)	医療体制の整備・充実 31.3	犯罪のないまちの実現 23.0	高齢者支援 18.3	公共交通の利便性の向上 16.3	手賀沼の浄化・再生 15.1
60～69歳 (443)	医療体制の整備・充実 35.7	高齢者支援 24.2	手賀沼の浄化・再生 19.6	自然環境の保全・育成 18.3	犯罪のないまちの実現 17.4
70～79歳 (245)	医療体制の整備・充実 31.8	高齢者支援 29.0	手賀沼の浄化・再生 21.6	公害・生活環境悪化の防止 18.4	自然環境の保全・育成 16.7
80歳以上 (70)	高齢者支援 30.0	医療体制の整備・充実 28.6	手賀沼の浄化・再生 犯罪のないまちの実現 18.6		公共交通の利便性の向上 11.4
女性 (894)	医療体制の整備・充実 33.6	高齢者支援 21.0	犯罪のないまちの実現 20.6	手賀沼の浄化・再生 13.8	自然環境の保全・育成 公害・生活環境悪化の防止 13.0
男性 (773)	医療体制の整備・充実 31.8	手賀沼の浄化・再生 23.4	犯罪のないまちの実現 20.6	高齢者支援 17.9	自然環境の保全・育成 16.7

※市全体（1,681票）のうち、年齢・性別が無回答のものは表の集計に含めていません。

## ウ 地区別の重点施策

- ・各地区とも【医療体制の整備・充実】が約30%で第1位になっています。
- ・【犯罪のないまちの実現】は、「市全体」と同様に各地区とも上位に入っていますが、特に天王台地区で選択した割合が高くなっています。
- ・【手賀沼の浄化・再生】は、西部地域（「我孫子地区」、「天王台地区」）が約20%、東部地域（「湖北地区」、「新木地区」、「布佐地区」）が約15%と、選択した割合が西高東低になっています。
- ・【自然環境の保全・育成】は、湖北地区以西で上位5位以内に入っています。
- ・「市全体」では上位5位以内に入っていない【公共交通の利便性の向上】が、「新木地区」と「布佐地区」ではいずれも第2位となっています。

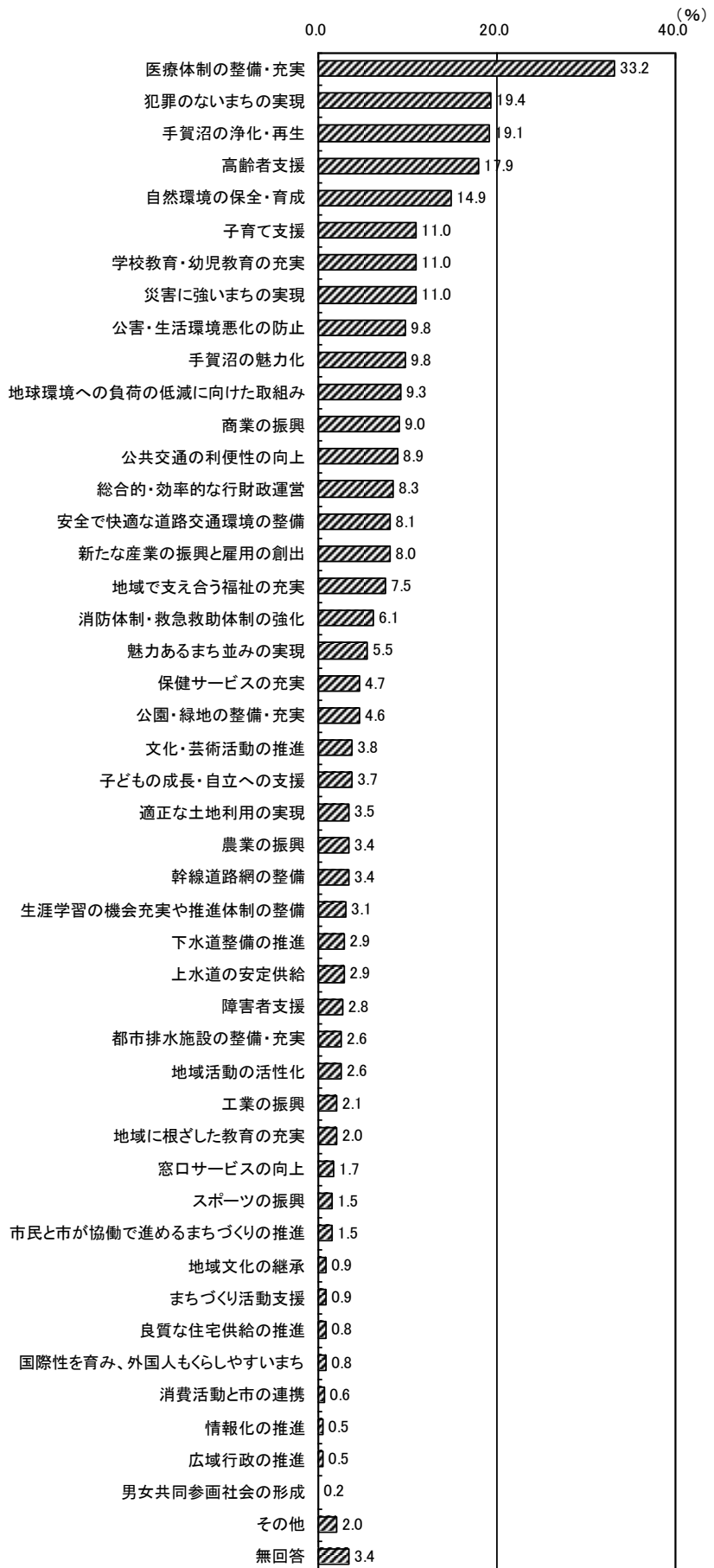
表 地区別重点施策上位5位

(単位：%)

	第1位	第2位	第3位	第4位	第5位
市全体 (1681)	医療体制の整備・充実 32.7	犯罪のないまちの実現 20.7	高齢者支援 19.5	手賀沼の浄化・再生 18.1	自然環境の保全・育成 14.7
我孫子地区 (653)	医療体制の整備・充実 33.2	犯罪のないまちの実現 19.4	手賀沼の浄化・再生 19.1	高齢者支援 17.9	自然環境の保全・育成 14.9
天王台地区 (497)	医療体制の整備・充実 31.0	犯罪のないまちの実現 24.5	手賀沼の浄化・再生 20.7	高齢者支援 20.5	自然環境の保全・育成 16.3
湖北地区 (395)	医療体制の整備・充実 29.4	高齢者支援 20.5	犯罪のないまちの実現 19.7	手賀沼の浄化・再生 自然環境の保全・育成 15.9	
新木地区 (331)	医療体制の整備・充実 32.9	公共交通の利便性の向上 25.4	犯罪のないまちの実現 18.1	高齢者支援 17.5	手賀沼の浄化・再生 14.2
布佐地区 (310)	医療体制の整備・充実 31.3	公共交通の利便性の向上 25.2	犯罪のないまちの実現 20.6	高齢者支援 19.4	手賀沼の浄化・再生 16.8

●我孫子地区の重点施策

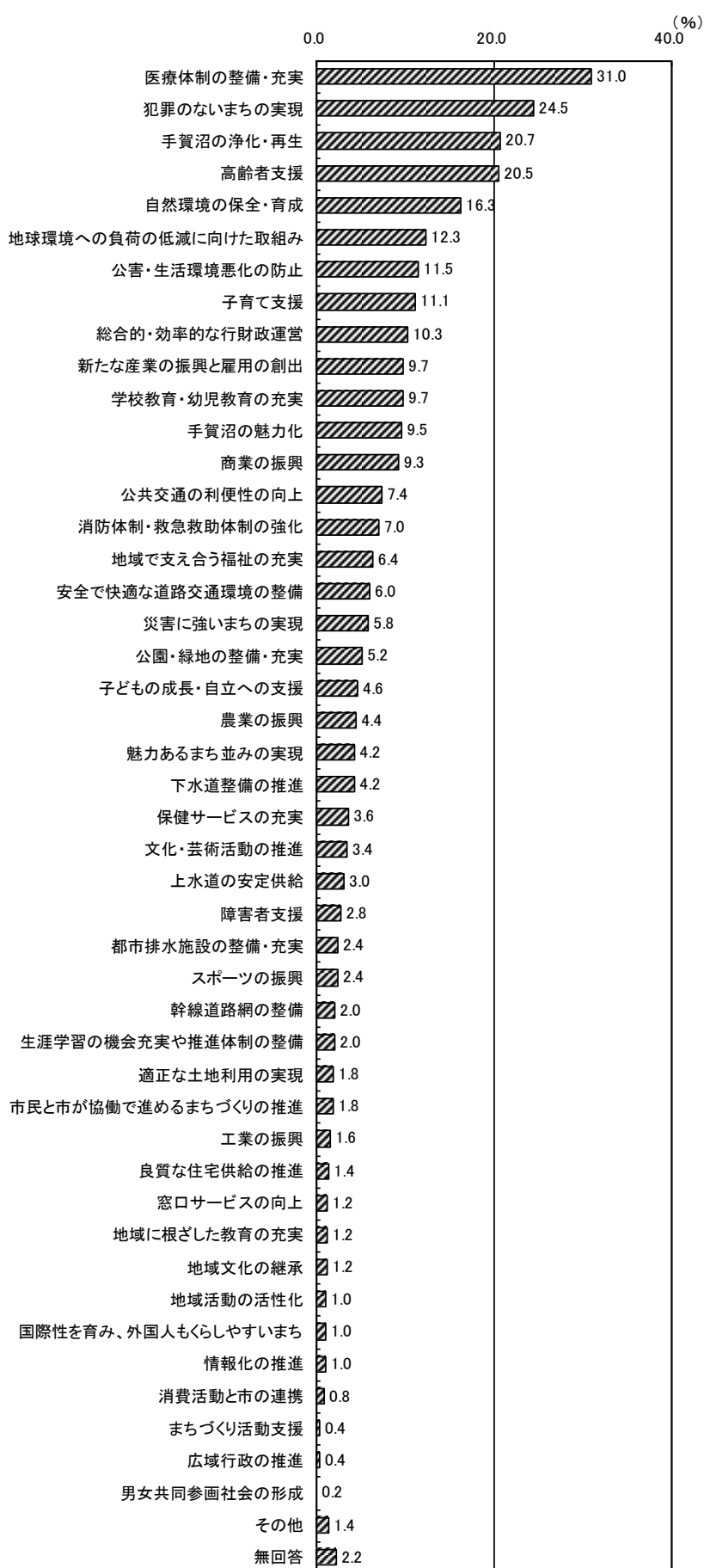
N = 653





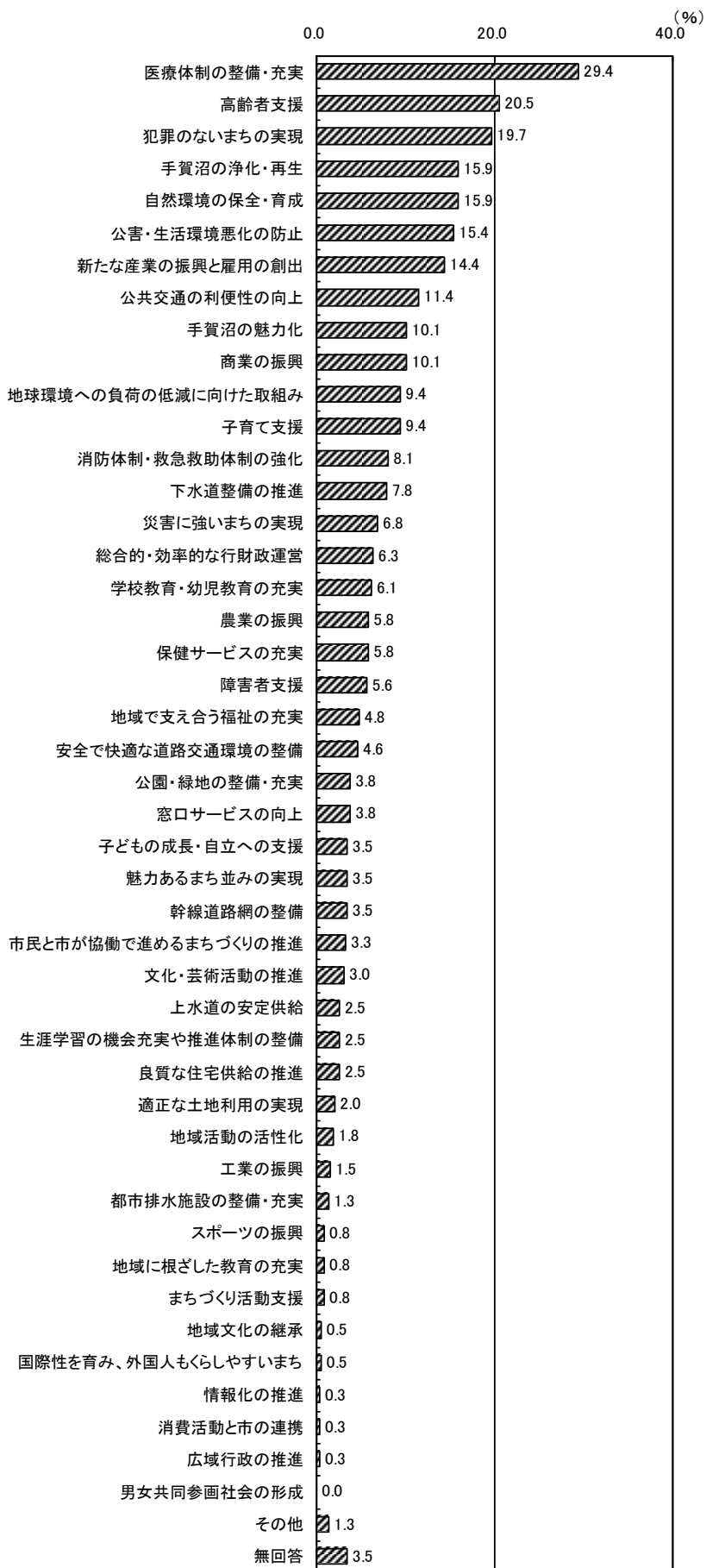
●天王台地区の重点施策

N=497



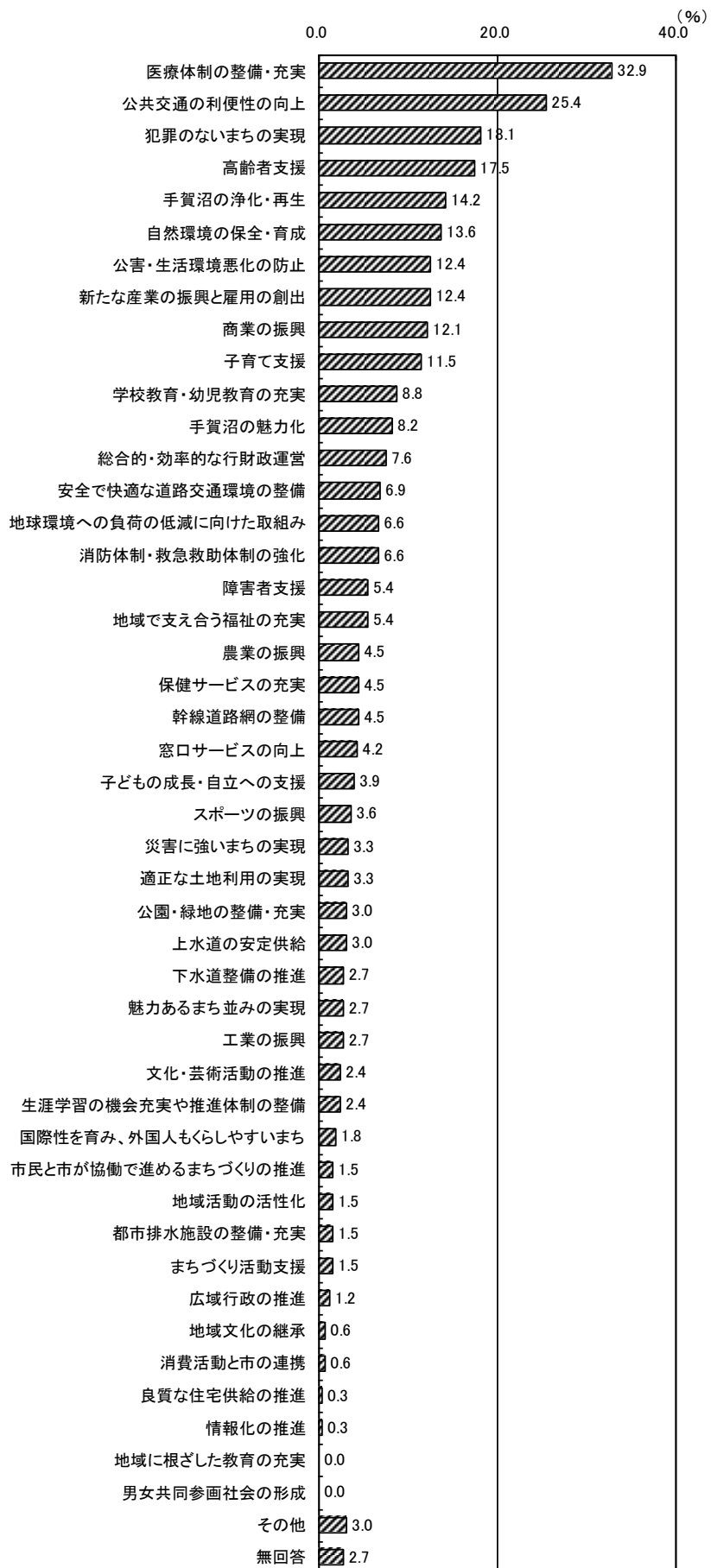
●湖北地区の重点施策

N = 395



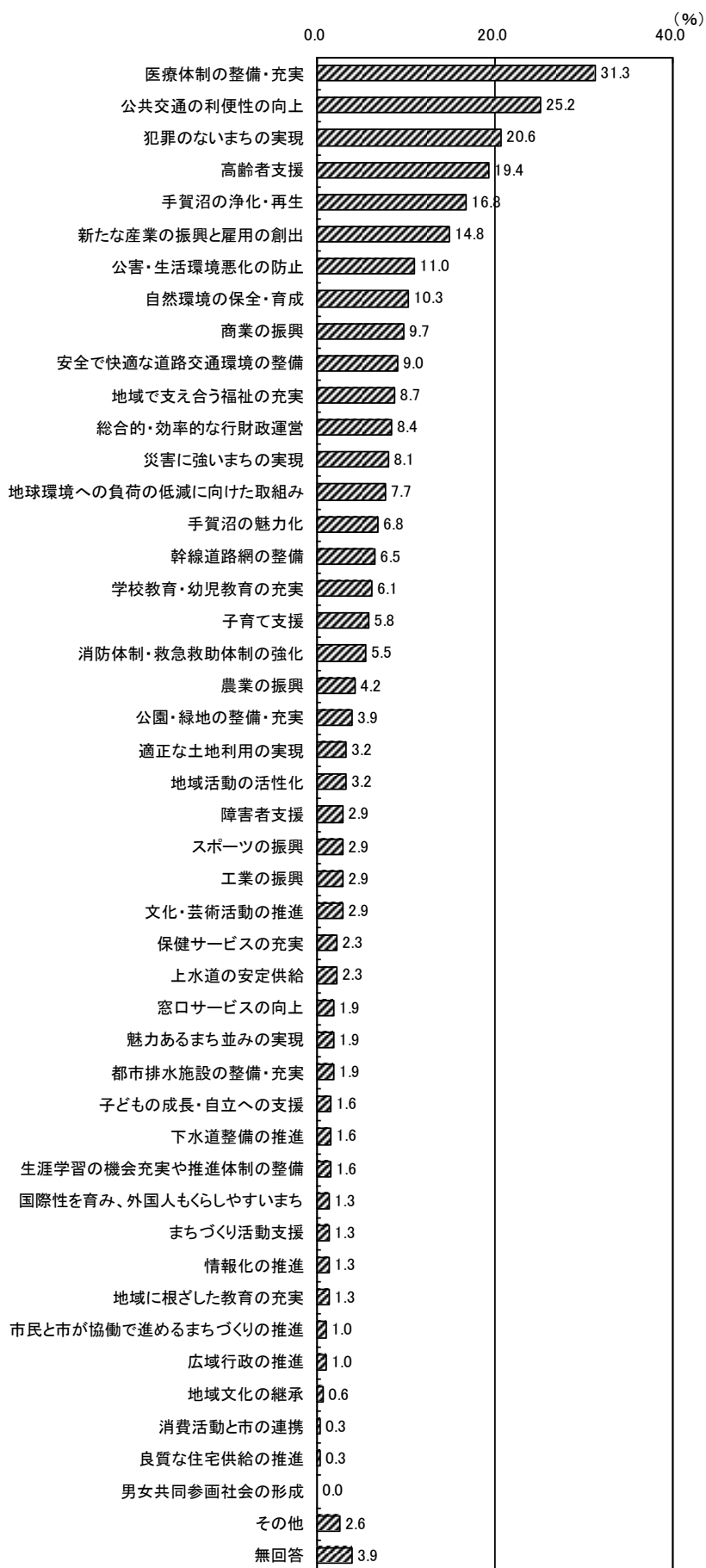
●新木地区の重点施策

N = 331



●布佐地区の重点施策

N=310



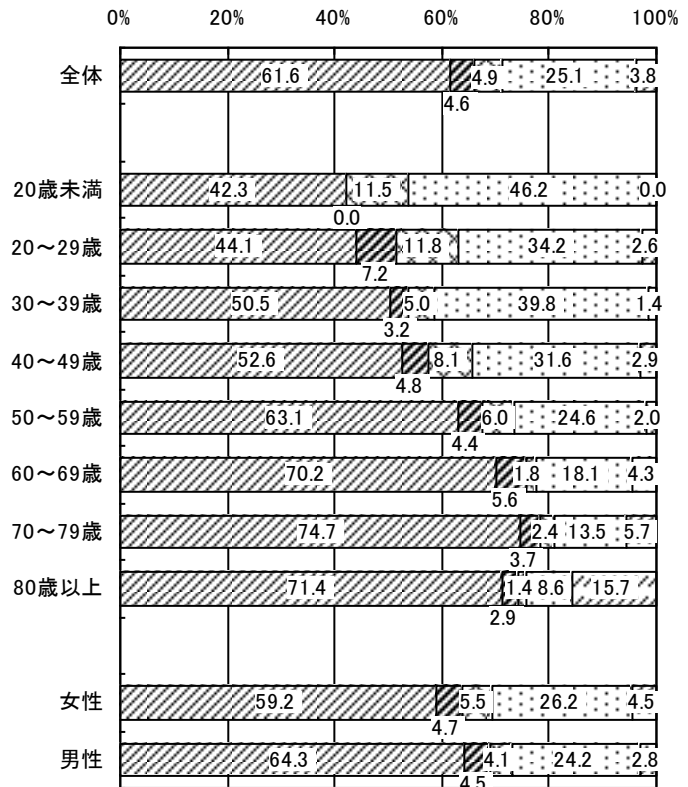
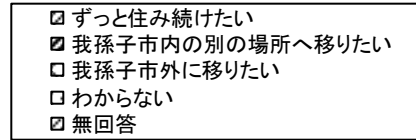
47 あなたは、これからも我孫子に住み続けたいと思いますか。該当する番号を1つ選び、○で囲んでお答えください。

N=1,681

ア 市全体

我孫子市への定住意向は、「ずっと住み続けたい」が61.6%、「我孫子市内の別の場所へ移りたい」が4.6%で、併せて我孫子市内に“住み続ける”が66.2%となっています。

一方、「我孫子市外へ移りたい」は、4.9%です。



イ 年齢別

年齢別の定住意向は、年齢が上がるにしたがって、「ずっと住み続けたい」が増える傾向にあります。

ウ 性別

性別の定住意向は、「男性」のほうが高くなっています。

### 3 ボランティア・市民活動に対する考え

#### ①ボランティア活動等への参加状況

(問1) これまでに(あるいは現在)ボランティア活動や市民活動に参加していたことはありますか。

N=1,681

#### ア 市全体

ボランティア活動や市民活動への参加は、「現在している」が14.2%です。

また、「これまでではしていたが、今はしていない」が16.8%、「これまでしてこなかったが、これからしたい」が29.0%となっています。

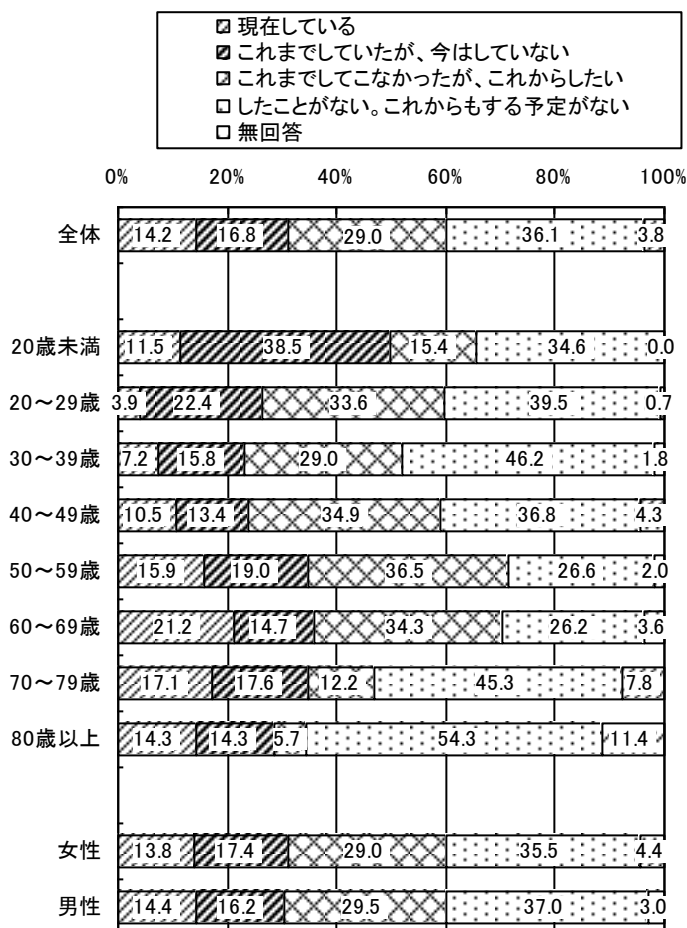
#### イ 年齢別

年齢別では、「現在している」の割合が高いのが「60～69歳」(21.2%)です。

また、「これまでしてこなかったが、これからしたい」は、20歳代から60歳代で30%強となっています。

#### ウ 性別

性別では、ほぼ同様の傾向となっています。



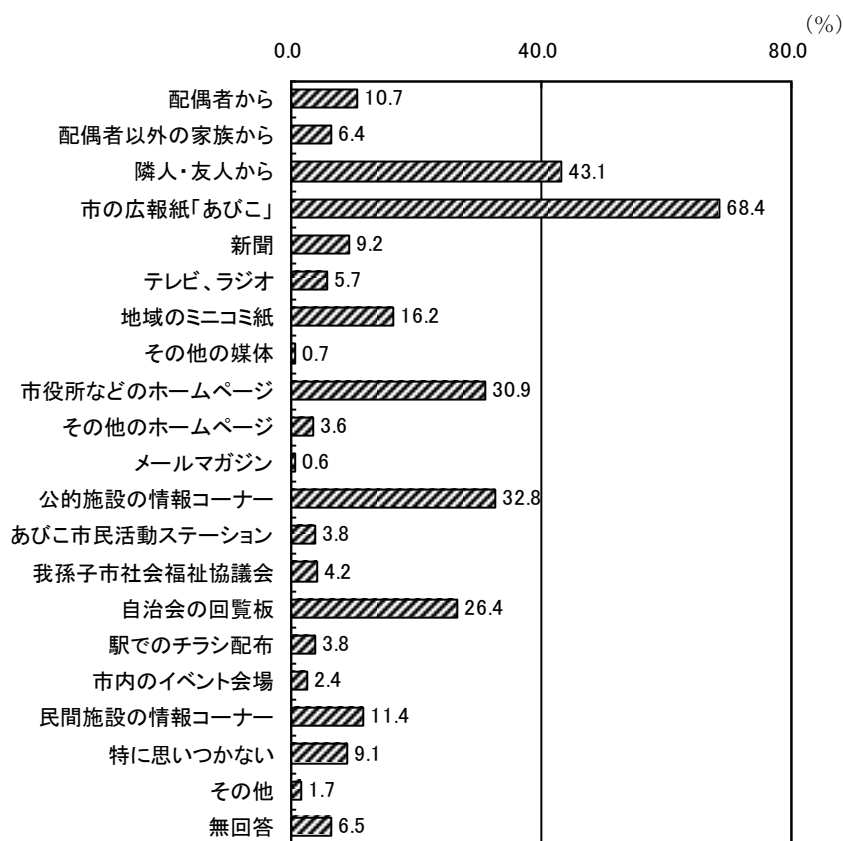
## ②ボランティア活動等の情報の入手先

(問2) 趣味やボランティア・市民活動などを地域で始めようとする時、必要な情報をどのように入手しますか。a～tの中から該当するものをすべて選び、○で囲んでお答えください。(複数回答)

N=1,681

### ア 市全体

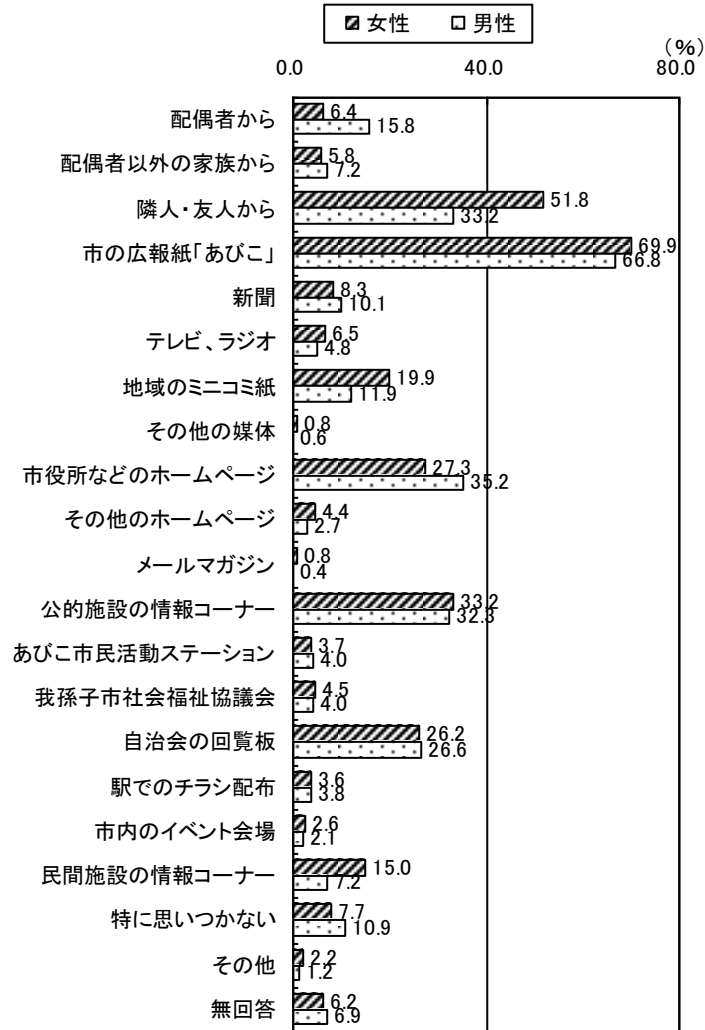
趣味やボランティア・市民活動などを地域で始めようとする時、必要な情報の入手は、「市の広報紙「あびこ」が68.4%、「隣人・友人」が43.1%などとなっています。



## イ 性別

性別では、情報入手先が「隣人・友人」で「女性」が51.8%となっており、「男性」の33.2%を大幅に上回っています。

「男性」は、「配偶者から」や「市役所などのホームページ」などで、「女性」を上回っています。





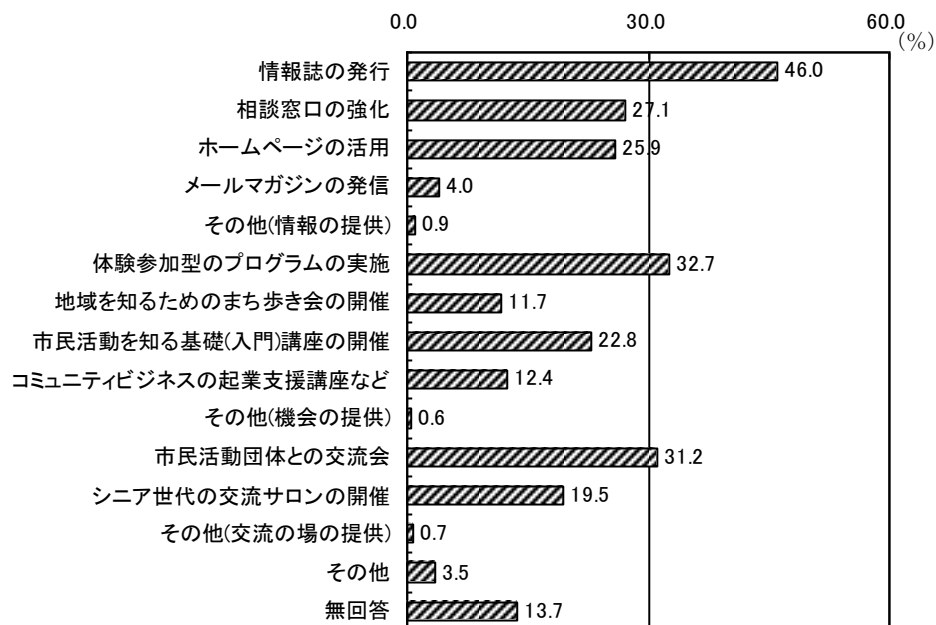
### ③市の支援策

(問3) あなたがボランティア・市民活動に参加したり、コミュニティビジネスを起業したりする上で、市などが行う支援策としては何がよいと思いますか。a～nの中から該当するものをすべて選び、○で囲んでお答えください。(複数回答)

N=1,681

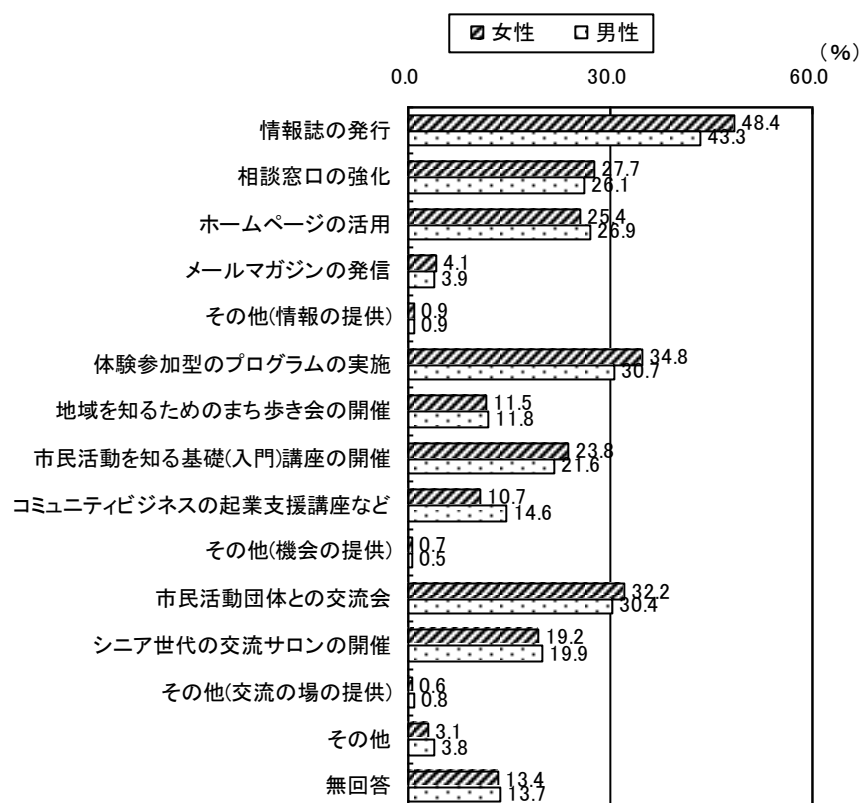
#### ア 市全体

ボランティア・市民活動に参加したり、コミュニティビジネスを起業したりする上で、市などが行う支援策は、「情報誌の発行」が46.0%、「体験参加型のプログラムの実施」が32.7%、「市民活動団体との交流会」が31.2%などとなっています。



## イ 性別

性別にみると、上位3項目は男女とも同様ですが、それぞれ「女性」のほうが多くなっています。



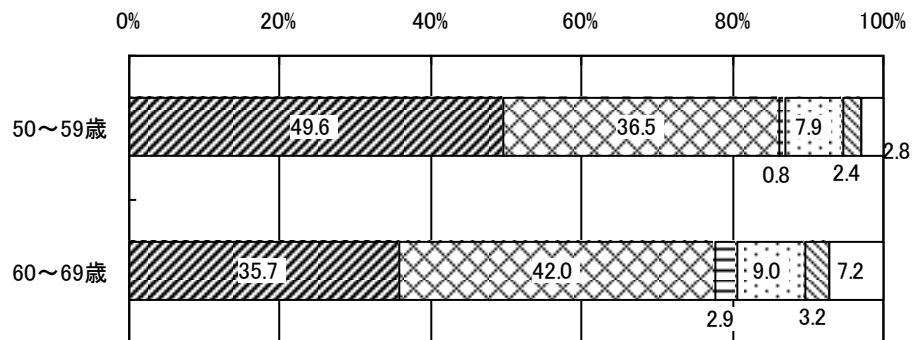
#### ④定年退職後の過ごし方

(問4) (※50歳代と60歳代の方にお伺いします。) 定年退職後またはリタイア後の生活をどのように過ごしたいですか(過ごしていますか)。該当するものを1つ選び、○で囲んでお答えください。

N=695

定年退職後またはリタイア後の生活をどのように過ごしたいか、または過ごしているかを聞いたところ、「健康なうちは働きたい(働いている)」と「趣味や健康づくりなど自分のための活動」が多くなっています。

- 健康なうちは働きたい(働いている)
- 趣味や健康づくりなど自分のための活動
- 地域の自治会、まちづくり協議会など
- 地域でのボランティアや市民活動
- その他
- 無回答

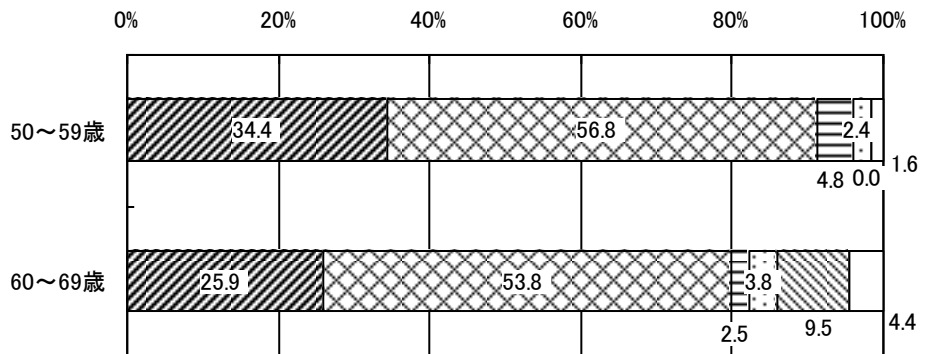


(問5) ※問4で「1. 健康なうちは働きたい」と回答された方にお伺いします。定年退職後またはリタイア後の働き方について、どのようにお考えですか。

N=285

健康なうちは働きたいと回答した人の働き方は、「働く時間を短くして、趣味や地域での活動などに取り組みたい(取り組んでいる)」が多く、「フルタイムで、これまでと同じように企業などで働きたい(働いている)」が続いています。

- フルタイムで企業で働く
- 働く時間を短くして、趣味や地域での活動
- 地域でコミュニティビジネスを起業
- 地域で展開されるコミュニティビジネスで働く
- その他
- 無回答



## 4 記述意見

自由記述欄に記入していただいたご意見（3,501件）を、分野・テーマごとに整理しました。

## 1. 「環境」の分野に関する意見（618件）

### <手賀沼>

	内 容	件数
1	手賀沼の浄化・再生	42
2	手賀沼周辺の自然環境の保全	24
3	手賀沼の魅力化・活用	20
4	手賀沼遊歩道の整備	12
5	手賀沼カレンダーの見直し（有料化、配布の中止など）	11
6	手賀沼公園の整備と利用者のモラルの向上	8
7	手賀沼に関係する事業（水質浄化など）の広域連携の推進	6
※	手賀沼に関するその他の意見	6

### <自然環境>

	内 容	件数
1	緑地の保全・緑化の推進	60
2	自然環境の保全（開発行為による自然の減少の防止など）	43
3	環境ボランティアの活動促進	5
4	ほたるが生息できる環境づくり	5
5	古利根沼の浄化・魅力化	2

### <環境負荷低減>

	内 容	件数
1	3Rの推進	22
2	地球温暖化対策の推進（CO2の排出削減、事業者への協力要請など）	11
3	ごみの分別の徹底	10
4	環境保全に関する意識の啓発（環境学習の充実など）	10
5	資源・エネルギーの有効利用	10
6	資源回収日を増やす	6
7	生ごみの堆肥化の推進	6
8	ごみステーションの管理の徹底	5
9	ごみの分別の簡素化	3
※	環境負荷低減に向けた取り組みに関するその他の意見	7

### <公害・生活環境>

	内 容	件数
1	不法投棄（ごみのポイ捨てを含む）の監視・指導の強化	49
2	路上喫煙の監視・指導の強化	42
3	野焼き対策（家庭でのごみ焼却を含む）の強化	32
4	騒音・振動対策の強化（道路交通騒音・振動対策の強化など）	20
5	公害対策の強化（県との連携強化、土壌汚染の防止など）	16
6	ペットの飼い主のモラル向上（犬のフンの処理など）	12
7	悪臭対策（農業、工場、手賀沼、終末処理場など）	10
8	雑草除去の徹底	10
9	自動車などからの排気ガス対策	9
10	環境美化活動の推進	8
11	アスベスト対策の推進	5
12	農薬の空中散布の禁止	4
13	アイドリングストップの徹底	3
※	公害・生活環境悪化の防止に関するその他の意見	26

### <「環境」全般>

	内 容	件数
1	施策のPR	10
2	ムクドリ対策の推進	7
3	庭木の適正な管理指導（防犯の観点からも）	7
4	外来生物対策の推進	4
5	カラス対策の推進	3
※	「環境」に関するその他の意見	7

## 2. 「産業」の分野に関する意見（402件）

### <商業>

	内容	件数
1	地元商店・商店街の活性化	42
2	商業施設（ショッピングモールやスーパーなど）の誘致	24
3	空き店舗の活用	10
4	湖北以東の地区への商業施設の誘致	7
5	商店街に駐車場・駐輪場を整備	6
6	買い物環境の利便性向上	6
7	北柏駅周辺の利便性向上	3
※	商業振興に関するその他の意見	26

### <農業>

	内容	件数
1	地産地消の推進	10
2	農産物直売所の充実	7
3	あびこエコ農産物の普及	5
4	遊休農地の活用	4
5	市民農園の拡充	4
※	農業振興に関するその他の意見	22

### <観光>

	内容	件数
1	観光産業の振興（舟運の開発、手賀沼や史跡の観光資源としての活用など）	12
2	観光スポットをつくる	5
※	観光振興に関するその他の意見	5

### <就労>

	内容	件数
1	就労の場の確保	22
2	求人情報（職業紹介）の提供	5
※	就労支援に関するその他の意見	4

### <企業誘致>

	内容	件数
1	企業の誘致（用地の確保、転出防止対策を含む）	58
2	工場の誘致・工業団地の整備	7
3	大学・研究機関などの誘致	5
4	都市銀行の誘致	3
※	企業誘致に関するその他の意見	5

### <企業（起業）支援>

	内容	件数
1	起業支援	5
2	コミュニティビジネスの育成	4
3	ベンチャー企業支援	3
※	企業（起業）支援に関するその他の意見	5

### <「産業」全般>

	内容	件数
1	我孫子駅周辺の活性化	10
2	我孫子の特産物をつくる	9
3	湖北駅周辺の活性化	8
4	天王台駅周辺の活性化	6
5	成田線沿線の活性化	4
6	施策のPR	3
※	「産業」に関するその他の意見	38

### 3. 「健康福祉」の分野に関する意見（513件）

#### <保健サービス>

	内 容	件数
1	健康づくり支援（健康教室など）の充実	14
2	予防接種の充実（費用負担の軽減など）	10
3	各種健（検）診などの受診費用の負担軽減	10
4	各種健（検）診に関する情報提供の充実（案内通知の発送など）	9
5	各種健（検）診の充実	8
6	各種健（検）診の受診年齢の拡大	7
7	保健サービスの充実	3
※	保健サービスに関するその他の意見	10

#### <医療>

	内 容	件数
1	病院の充実（総合病院の誘致など）	17
2	乳幼児医療費の助成対象年齢の拡大	17
3	救急医療の充実	13
4	予防医療の充実	12
5	小児救急医療の充実	10
6	休日・夜間の小児医療の充実	7
7	小児科の充実	6
8	産婦人科の充実	6
9	休日・夜間の医療の充実	5
10	高度医療の充実	5
11	医療費の助成	5
12	市民病院の整備	4
13	医療機関に関する情報の提供	4
14	ホームドクター制度の導入	3
※	医療に関するその他の意見	24

#### <地域福祉>

	内 容	件数
1	地域福祉活動の活性化	6
2	福祉ボランティアの活動促進	4
3	民生委員の資質向上	3
※	地域福祉に関するその他の意見	3

#### <子育て>

	内 容	件数
1	子育て支援の充実（小・中学生の子育て支援など）	31
2	保育サービスの充実（一時保育を利用しやすく、保育時間の延長など）	19
3	子どもに関する施設（児童館、つどいの広場など）の整備・充実	7
4	児童手当の支給対象年齢の拡大	4
5	保育園施設の整備	3
※	子育てに関するその他の意見	13

#### <高齢者>

	内 容	件数
1	高齢者福祉施設の整備・充実	12
2	介護保険サービスの充実	10
3	高齢者のみ世帯への支援	9
4	高齢者の地域活動の促進	9
5	特別養護老人ホームの建設	9
6	高齢者の健康づくり支援の充実	8
7	高齢者どうしの交流の場の充実	6
8	高齢者に関する施策のPR	6
9	高齢者と子どもや若い世代との交流の促進	5
10	高齢者のいきがづくり	5
11	高齢者の就労支援	4
※	高齢者に関するその他の意見	30

<障害者>

	内 容	件数
1	障害者支援施設の整備・充実	7
2	精神障害者福祉の充実	3
※	障害者支援に関するその他の意見	19

<社会保障制度>

	内 容	件数
1	国民健康保険料の引き下げ	13
2	生活保護の適正運用	3
※	社会保障制度の運用に関するその他の意見	2

<「健康福祉」全般>

	内 容	件数
1	施策のPR	20
※	「健康福祉」に関するその他の意見	31



#### 4. 「市民活動」の分野に関する意見（157件）

##### <活動施設>

	内 容	件数
1	近隣センターの施設の整備・充実	5
2	南新木自治会館の建設	4
※	活動施設に関するその他の意見	6

##### <男女共同参画>

	内 容	件数
1	市役所が率先して男女共同参画の環境をつくる（職員の女性割合の増加など）	3
※	男女共同参画社会の形成に関するその他の意見	5

##### <消費生活>

	内 容	件数
1	消費生活センターの活動の充実	6
2	食の安全に関する活動の促進	3

##### <国際化>

	内 容	件数
1	外国人への生活情報（ごみの出し方など）の提供	8
2	外国人との交流機会の提供	5
3	外国語教室の開催	3
※	国際化に関するその他の意見	10

##### <「市民活動」全般>

	内 容	件数
1	自治会活動への支援の充実	20
2	市民活動支援の充実	14
3	住民どうしの交流・協力の促進	10
4	市民活動に関する情報の提供	9
5	市民活動への若い世代の参加促進	5
6	活動の場の確保・提供	4
7	活動に気軽に参加できる環境づくり	3
8	シニア世代の活用	3
9	団体同士の連携・交流の促進	3
※	「市民活動」に関するその他の意見	28

## 5. 「生涯学習」の分野に関する意見（365件）

### <生涯学習講座>

	内 容	件数
1	生涯学習講座のメニューの充実	11
2	就職・転職に役立つ講座の充実	4
3	高齢者を講師として活用	3
※	生涯学習講座に関するその他の意見	8

### <図書館>

	内 容	件数
1	図書館サービスの充実	14
2	図書館の蔵書の充実（専門書や児童書など）	8
3	図書館の新設	4
※	図書館に関するその他の意見	4

### <文化・芸術>

	内 容	件数
1	市民会館の整備	45
2	史跡・文化財などのPR	15
3	我孫子の歴史・文化に関する学習機会の充実	9
4	史跡・文化財の保存・活用	8
5	音楽ホールの整備	7
6	歴史や伝統の保存・継承	6
7	地域の歴史資料などの展示施設の整備	4
8	根戸城跡の整備・活用	3
9	音楽会の開催	3
10	白樺文学館との連携	3
※	文化・芸術活動への支援に関するその他の意見	21

### <スポーツ>

	内 容	件数
1	スポーツ施設の整備・充実	22
2	市民プールの整備	19
3	市民体育館・ゆうゆう公園への交通アクセスの向上	7
4	NECグリーンロケッツのサポート（PRなど）	3
5	市民みんなが楽しめるスポーツ大会の開催	3
※	スポーツ振興に関するその他の意見	12

### <教育>

	内 容	件数
1	学校教育の充実	9
2	子どもの職業体験の充実	6
3	特別支援教育の充実	4
4	小学校区の見直し	4
5	青少年の健全育成	4
※	教育に関するその他の意見	36

### <「生涯学習」全般>

	内 容	件数
1	施策のPR	12
2	学習や発表の場の確保・提供	11
3	誰もが参加できるしくみづくり	5
4	長寿大学への入校促進（入校基準の緩和など）	3
※	「生涯学習」に関するその他の意見	25

## 6. 「都市基盤」の分野に関する意見（706件）

### <公園・緑地>

	内 容	件数
1	公園・緑地の整備・充実	30
2	公園施設（遊具・トイレなど）の充実	5
3	街路樹の整備	3
※	公園・緑地の整備に関するその他の意見	6

### <下水道>

	内 容	件数
1	下水道の整備促進（環境保全の観点からも）	25
※	下水道の整備に関するその他の意見	4

### <上水道>

	内 容	件数
1	水道料金の値下げ	8
2	安全でおいしい水の供給	7
※	上水道の整備に関するその他の意見	3

### <都市排水>

	内 容	件数
1	水害対策の強化	11
※	都市排水施設の整備に関するその他の意見	4

### <道路>

	内 容	件数
1	道路の維持管理	37
2	公園坂通りの整備	12
3	幹線道路の整備	12
4	千葉柏道路整備の中止	10
5	手賀沼公園・久寺家線の早期完成	4
6	車道・歩道上の障害物の撤去・管理指導	4
7	道路の拡幅整備（緊急車両が通れるように）	4
8	国道6号の整備促進	3
9	交通渋滞の緩和対策	3
10	不要な道路工事の中止	3
11	踏み切りの整備・拡幅	3
※	道路の整備に関するその他の意見	11

### <徒歩・自転車>

	内 容	件数
1	歩道の整備・拡幅（バリアフリー化を含む）	48
2	国道356号の歩道整備（歩道の拡幅など）	27
3	我孫子駅の改修（南北自由通路の整備、改札の拡張など）	15
4	サイクリングロードの整備	10
5	歩車道の分離	7
6	駅前の駐車・駐輪スペースの確保	6
7	歩道の電柱撤去	3
※	徒歩・自転車環境の整備に関するその他の意見	3

<公共交通>

	内 容	件数
1	成田線の利便性向上	93
2	あびバスの充実（本数増、運行エリアの拡大など）	39
3	バス交通の充実	22
4	駅へのエレベーター・エスカレーターの整備	22
5	特別快速・特急などの我孫子駅停車	7
※	公共交通の利便性向上に関するその他の意見	46

<交通安全>

	内 容	件数
1	歩行者や自転車のマナー指導	7
2	通学路の安全確保	7
3	歩車分離信号の設置	3
※	交通安全に関するその他の意見	12

<住宅>

	内 容	件数
1	建築物の耐震化の推進	5
※	住宅施策に関するその他の意見	5

<景観>

	内 容	件数
1	美しいまち並みの形成	9
2	屋外広告物の規制	6
3	電線の地下埋設	3
※	景観形成に関するその他の意見	6

<「都市基盤」全般>

	内 容	件数
1	マンション開発に関する規制の強化	10
2	開発規制（商業施設、墓地、宅地の細分化など）の強化	9
3	南新木への宗教法人の進出反対	5
4	我孫子駅周辺の整備	5
5	駅周辺の開発（商業施設などの集積）	5
6	市街化調整区域の見直し	3
7	空き家の有効活用	3
8	墓地・霊園の整備	3
9	良質な住宅地の整備	3
※	「都市基盤」に関するその他の意見	37

## 7. 「防災・防犯」の分野に関する意見（302件）

### <防災>

	内 容	件数
1	防災対策の推進	6
2	防災行政無線が聞き取りにくい	5
3	避難場所の確保	3
4	非常用の備蓄に関する情報提供	3
※	防災に関するその他の意見	8

### <救急救助>

	内 容	件数
1	住宅用火災警報器の普及・設置助成	6
2	消防・救急救助体制の強化	4
3	A E Dの設置箇所の増加と使用方法の周知	4
※	救急救助体制に関するその他の意見	9

### <防犯>

	内 容	件数
1	街灯の整備・増設	53
2	防犯パトロールの強化	41
3	警察のパトロール・取り締まりの強化	22
4	防犯情報の提供	14
5	違法駐車対策	12
7	子どもの防犯対策の強化	7
8	防犯カメラの設置	7
9	交番の増設	7
10	空き地の管理指導	6
11	交番の警官不在時間の短縮	4
12	痴漢・不審者対策の検討	3
13	駅周辺の治安対策	3
※	防犯に関するその他の意見	32

### <「防災・防犯」全般>

	内 容	件数
1	警察・消防等との連携強化	9
2	地域住民による防犯・防災活動の促進	8
3	防災・防犯意識の啓発	5
4	防災・防犯訓練の充実	3
5	近隣市との連携強化	3
※	「防災・防犯」に関するその他の意見	15

## 8. 「行財政運営」の分野に関する意見（248件）

### <広報・広聴>

	内 容	件数
1	「広報あびこ」の充実（特集記事の掲載など）	10
2	行政情報のPR	8
3	「広報あびこ」の配布方法の改善	4
4	マスメディアを活用した行政情報の提供	3
※	広報・広聴に関するその他の意見	6

### <市民と市の協働>

	内 容	件数
1	市民と行政の役割分担の明確化	5
2	市民と行政の協働によるまちづくりの推進	4
※	市民と市の協働に関するその他の意見	2

### <行財政運営>

	内 容	件数
1	健全な財政運営	18
2	財源の確保	8
3	総合的・効率的な行財政運営	8
4	施策の重点化と優先順位の明確化	7
5	施策の成果・評価の公表	5
6	市の財政状況の周知	5
7	事業の見直しによる歳出の節減	5
8	民営化は慎重に	4
9	行財政改革の推進	4
10	人件費の削減	4
11	公共施設の充実	4
12	予算の効率的な使用	4
※	行財政運営に関するその他の意見	25

### <窓口サービス>

	内 容	件数
1	窓口対応・職員の接遇の改善	13
2	夜間・休日窓口の開設	10
3	新木地区への行政サービスセンターの設置	4
4	行政サービスセンターの充実（早朝からの業務受付（通勤時に利用できる）など）	3
5	行政サービスセンターの職員削減	3
※	窓口サービスに関するその他の意見	11

### <職員>

	内 容	件数
1	職員数の削減	16
2	職員のボランティア・市民活動への参加	8
3	職員の能力向上	6
※	職員に関するその他の意見	7

### <情報化>

	内 容	件数
1	情報格差対策	4
※	情報化に関するその他の意見	3

### <広域行政>

	内 容	件数
1	広域行政に関する情報のPR（相互利用している施設の情報提供など）	2
※	広域行政に関するその他の意見	15

## 9. その他の意見（190件）

### <税金>

	内 容	件数
1	税金の軽減	17
2	税金の有効活用	13
※	税金に関するその他の意見	3

### <議会>

	内 容	件数
1	議員定数の削減	49
※	議会に関するその他の意見	8

### <合併>

	内 容	件数
1	合併のメリット・デメリットの再検討	4
2	柏市との合併	3
3	市町村合併の推進	3
4	合併は反対	3

### <まちづくり方針・その他>

	内 容	件数
1	人口増加策の推進	14
2	若者に魅力あるまちづくり	12
3	住みやすいまちづくり	12
4	高齢者が安心して暮らせるまちづくり	9
5	命に関わることを優先的に実施	3
※	その他の意見	37

# 調査票

あなたのご意見をお聞かせください

## 市民アンケート調査へのご協力をお願い

日頃から市政にご理解とご協力をいただき心より感謝申し上げます。

我孫子市では、基本構想の定める将来都市像『手賀沼のほitori 心輝くまち ～人・鳥・文化のハーモニー～』の実現を目指して、平成14年度から「第一次基本計画」をスタートさせ、7つのリーディングプランを中心にさまざまな施策を展開してきました。

現在、この基本計画に引き続く、平成20年度から平成27年度までを期間とする「第二次基本計画」の策定を進めています。

今回のアンケート調査は、この第二次基本計画の策定に活かすため、市がこれまで実施してきた施策に対する市民の皆様の満足度・重要度をお聞かせいただくものです。今後、定期的に調査を行い、市民ニーズや施策の達成度・成果を把握し、施策を充実させていきたいと考えています。また、市民活動やボランティアに関するニーズについてもお聞かせいただき、今後の施策に反映させていきたいと考えています。

調査は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、5,000名を無作為に選ばせていただきお願いすることにしました。

お忙しいことは存じますが、本調査の趣旨をご理解頂き、ご協力くださいますようお願いいたします。

平成19年12月

我孫子市長 星野 順一郎

### < 調査票のご記入にあたってのお願い >

- ・調査の結果はすべて統計的に処理しますので、個人にご迷惑をおかけすることはありません。質問に対するあなたのお考えをありのままにお答えください。
- ・この調査は、原則として、対象者ご本人に記入をお願いするものです。ご本人が回答できない場合は、ご家族の方ができるだけご本人の意見を反映して記入してください。
- ・お名前やご住所を記入していただく必要はありません。
- ・記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒に入れ、**12月18日(火)**までにご返送ください(切手を貼る必要はありません)。

#### 【お問い合わせ先】

我孫子市 企画調整室 企画調整担当

電話 04-7185-1111 (内線212)

FAX 04-7183-0066

E-mail kikaku@city.abiko.chiba.jp



## < アンケート調査票 >

### I. あなたご自身についてお伺いします

(問1)～(問10)について、該当する番号を1つ選び、○で囲んでお答えください。

#### (問1) あなたの年齢は

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 20歳未満   | 2. 20～29歳  | 3. 30歳～39歳 |
| 4. 40歳～49歳 | 5. 50歳～59歳 | 6. 60歳～69歳 |
| 7. 70歳～79歳 | 8. 80歳以上   |            |

#### (問2) あなたの性別は

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 女性 | 2. 男性 |
|-------|-------|

#### (問3) あなたのお住まいは

##### <我孫子地区>

- |            |              |              |             |
|------------|--------------|--------------|-------------|
| 1. 布施      | 2. 久寺家       | 3. 久寺家1～2丁目  | 4. 根戸       |
| 5. 根戸新田    | 6. つくし野      | 7. つくし野1～7丁目 | 8. 台田1～4丁目  |
| 9. 我孫子     | 10. 我孫子1～4丁目 | 11. 並木5～9丁目  | 12. 船戸1～3丁目 |
| 13. 我孫子新田  | 14. 白山1～3丁目  | 15. 本町1～3丁目  | 16. 緑1～2丁目  |
| 17. 寿1～2丁目 | 18. 栄        | 19. 若松       |             |

##### <天王台地区>

- |              |              |               |              |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| 20. 泉        | 21. 天王台1～6丁目 | 22. 東我孫子1～2丁目 | 23. 柴崎       |
| 24. 柴崎台1～5丁目 | 25. 北新田      | 26. 日の出       | 27. 青山台1～4丁目 |
| 28. 青山       | 29. 南青山      | 30. 高野山       | 31. 高野山新田    |
| 32. 下ヶ戸      | 33. 岡発戸      | 34. 岡発戸新田     |              |

##### <湖北地区>

- |            |          |                       |        |
|------------|----------|-----------------------|--------|
| 35. 都部     | 36. 都部新田 | 37. 湖北台1～10丁目(7丁目を除く) |        |
| 38. 湖北台7丁目 | 39. 中峠台  | 40. 中峠                | 41. 中里 |
| 42. 中里新田   | 43. 古戸   | 44. 日秀                |        |

##### <新木地区>

- |        |              |              |  |
|--------|--------------|--------------|--|
| 45. 新木 | 46. 新木野1～4丁目 | 47. 南新木1～4丁目 |  |
|--------|--------------|--------------|--|

##### <布佐地区>

- |          |           |           |                |
|----------|-----------|-----------|----------------|
| 48. 布佐西町 | 49. 布佐1丁目 | 50. 布佐    | 51. 布佐平和台1～7丁目 |
| 52. 江蔵地  | 53. 都     | 54. 新々田   | 55. 三河屋新田      |
| 56. 相島新田 | 57. 大作新田  | 58. 布佐下新田 | 59. 浅間前新田      |

**(問4) あなたのご職業は**

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| 1. 農業 (家族従事者を含む)     | 2. 自営業 (商店・工場・建設業など。家族従事者を含む) |
| 3. 会社員               | 4. 公務員・教員・団体職員                |
| 5. パートタイマー・アルバイト     | 6. 学生                         |
| 7. 家事専念              | 8. 無職                         |
| 9. その他 (具体的に: _____) |                               |

**(問5) ※問4で「1」～「6」と回答した方にお伺いします。  
あなたの通勤・通学先はどちらですか。**

- |             |                      |
|-------------|----------------------|
| 1. 我孫子市内    | 2. 柏市                |
| 3. その他の千葉県内 | 4. 東京都内              |
| 5. 茨城県内     | 6. その他 (具体的に: _____) |

**(問6) あなたは生まれたときから我孫子市にお住まいでしたか。そうでない方は、以前はどちらにお住まいでしたか。**

- |                      |         |
|----------------------|---------|
| 1. 生まれたときから我孫子市      | 2. 柏市   |
| 3. その他の千葉県内          | 4. 東京都内 |
| 5. その他 (具体的に: _____) |         |

**(問7) ※問6で「2」～「5」と回答した方にお伺いします。  
我孫子市に移り住んだ主な理由は何ですか。**

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 就職や転勤のため           | 2. 入学や進学のため          |
| 3. 結婚のため              | 4. 自然が豊かなため          |
| 5. 手頃な価格で住宅が購入できたため   | 6. 交通の便が良いため         |
| 7. 家族の都合のため (親の転勤 など) | 8. その他 (具体的に: _____) |

**(問8) あなたの我孫子市での居住年数 (通算) は何年になりますか。**

- |         |            |              |          |
|---------|------------|--------------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～10年未満 | 3. 10年～20年未満 | 4. 20年以上 |
|---------|------------|--------------|----------|

**(問9) あなたの世帯構成は**

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1. 単身                | 2. 夫婦のみ        |
| 3. 親と子 (2世代)         | 4. 親と子と孫 (3世代) |
| 5. その他 (具体的に: _____) |                |

**(問10) あなたのお住まいは**

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. 戸建住宅 (持ち家)       | 2. 戸建住宅 (賃貸) |
| 3. 共同住宅 (分譲)        | 4. 共同住宅 (賃貸) |
| 5. その他 (社宅、親と同居 など) |              |

## II. 施策の満足度と重要度についてお伺いします

我孫子市が行っている事業を45の施策にまとめ、それを「環境」・「産業」・「健康福祉」・「市民活動」・「生涯学習」・「都市基盤」・「防災・防犯」・「行財政運営」の8つのグループに分類しました。各施策について、これまでの取り組みに対する**満足度**と、あなたが感じる**重要度**を、「1」から「5」の評価項目の中からそれぞれあてはまるものを1つ選び、○で囲んでお答えください。設問の数が多くお手数をおかけしますが、よろしく願いいたします。（※印の付いた単語の説明は13ページにまとめてあります）

### <重要度・満足度の評価について>

評価は1から5までの5段階となっており、数字が大きくなるほど高い評価となります。

(評価)	5	4	3	2	1
満足度	満足	やや満足	やや不満	不満	取り組みを知らない
重要度	重要	やや重要	あまり重要でない	重要でない	分からない

### 1. 環境

#### 1【手賀沼の浄化・再生】

手賀沼にきれいな水と豊かな生態系をよみがえらせるため、千葉県、流域の自治体や市民と連携して浄化事業を進めるとともに、市民・事業者による浄化活動への支援を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

#### <実施した(している)主な事業>

○下水道整備の推進や高度処理型合併浄化槽設置への助成○千葉県・流域市村などとの連携によるアオコの回収などの水質浄化事業○手賀沼清掃の実施や手賀沼カレンダーの配布(クリーン手賀沼推進協議会)  
○手賀沼船上見学の実施○手賀沼流域フォーラムの開催

#### 2【手賀沼の魅力化】

手賀沼を多くの人が訪れる魅力ある空間とするため、周辺の自然環境や施設の保全・整備を進めるとともに、イベントの開催など、様々なソフト事業を展開しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

#### <実施した(している)主な事業>

○ジャパンボードフェスティバルの開催○手賀沼周辺の自然環境の保全○根戸新田でのひまわり・菜の花などの景観作物の栽培○手賀沼公園や手賀沼遊歩道の整備

#### 3【自然環境の保全・育成】

生物の生息空間としても重要な自然環境を保全し、環境学習や市民の憩いの場として活用しています。また、市街地内の緑化を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

#### <実施した(している)主な事業>

○手賀沼沿い斜面林や社寺林、屋敷林の保全○谷津ミュージアム事業による岡発戸・都部の谷津の保全・活用○古利根沼と周辺の自然環境の保全○みどりのボランティアの育成○公共施設の緑化

#### 4【地球環境への負荷低減に向けた取り組み】

地球環境への負荷を少なくするため、地球温暖化対策や資源循環型社会の実現に向けた取り組みを、市民・事業者と協力して進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

#### <実施した(している)主な事業>

○市役所内での地球温暖化防止に向けた率先的な取り組み(昼休みの消灯、エコルックの推進、ノーカーデイの実施など)○市民・事業者へのマイバック持参の推奨や公共交通機関の利用促進などの呼びかけ○「インターネット環境家計簿」の開設○生ごみや剪定枝木の資源化○焼却灰のエコセメント(※1)化○ゴミ減量リサイクル推進のための事業所の認定○生ごみ処理機などの購入に対する補助や「ぼかし」の無料配布○ふれあい工房でのリサイクル教室の開催

### 5【公害・生活環境悪化の防止】

市民の良好な生活環境を保つため、公害の防止や新たな環境問題への対策を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○大気汚染や土壌汚染の発生防止指導○騒音・振動対策○解体工事現場などからのアスベストの飛散防止指導○路上喫煙の監視・指導○不法投棄・野焼きの監視・指導

■「環境」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

## 2. 産業

### 6【商業の振興】

地域に密着した商店街の活性化に向けた取り組みを、商工会等と連携して行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○商店街マップ「商DO!あびこ」の作成○手賀沼水上バスの運航○空き店舗の活用

### 7【工業の振興】

事業者や商工会と連携して、地元企業の活性化に向けた取り組みを行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○工場アパート建設の検討(住工混在の解消)○中小企業資金融資制度による設備・運転資金の貸付

### 8【農業の振興】

農業の生産性を高め安定した農業経営が営めるよう、農業者への支援を行うとともに、農産物の「地産地消」を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○土地改良事業による圃場や農道の整備○付加価値米(れんげ米)の生産支援○「あびこエコ農産物」の認証○農産物直売所の建設に向けたアンテナショップの開設○援農ボランティアの育成○農業体験が楽しめる観光農園や体験水田などの実施

### 9【新たな産業の振興と雇用の創出】

市民事業やベンチャー企業などの起業を支援し、新たな産業の振興を図るとともに、雇用の創出につながるよう努めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○コミュニティビジネス(※2)起業講座・フォーラム・交流サロンの開催○「空き店舗情報ナビ」の開設○起業のための研修等費用助成制度の創設○障害者、若年者、ひとり親を対象とした無料職業紹介所の運営○求人情報サイト「フレッシュあびこ」の運営

■「産業」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

### 3. 健康福祉

#### 10【保健サービスの充実】

病気の予防に重点を置き、だれもが生涯をとおして健康に暮らせるよう、市民の健康づくりをサポートする事業を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○各種健診・健康相談や予防接種の実施○食育の推進○各種健康づくり教室の開催

#### 11【医療体制の整備・充実】

必要などきに必要な医療が受けられるよう、医療体制の整備・充実に取り組んでいます。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○休日・夜間の救急医療体制の整備○休日診療所の運営○医療機関等の情報提供

#### 12【地域で支え合う福祉の充実】

少子高齢化が進むなかで、地域の人々が共に支え合う「地域ぐるみ福祉」の実現に向けた取り組みを行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○ボランティア養成講座や福祉イベントなどの社会福祉協議会との共催○福祉広報の発行○民生委員・児童委員の活動支援

#### 13【子育て支援】

親が喜びを持って安心して子育てができるよう、子育て支援体制を充実させています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○保育サービスの充実(一時保育、休日保育、病児保育の実施など)○つどいの広場の開設・運営○児童虐待防止対策室の設置と、関係機関と連携した援助活動○乳幼児医療費の助成

#### 14【高齢者支援】

高齢者が住み慣れた地域で、いきがいを持って安心して暮らせる環境づくりを進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○介護状態とならないための予防講座の開設○介護保険サービスの適切な利用の支援○きらめきデイサービス(市民が自主的に運営を行う高齢者の交流の場)の支援○高齢者の生活と福祉や介護に関する相談

#### 15【障害者支援】

障害を持って住み慣れた地域で自立して生活できるよう、福祉サービスを総合的に整備しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○ジョブコーチ(※3)を中心とした就労支援システムの整備充実○乳幼児期から学校教育終了後の就労などに至るまでの一貫した療育・教育システムの整備充実○住まいの場、日中活動の場の整備充実○コミュニケーション支援の充実○外出支援事業の充実

■「健康福祉」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

## 4. 市民活動

### 16【まちづくり活動支援】

市民自らが地域の課題に取り組めるよう、情報や活動の場を提供しています。また、活動が広がるよう、市民交流の充実に向けた支援を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○市民活動ステーションなど、団体の活動拠点となる場の提供○ホームページなどによる団体の活動やイベントなどに関する情報の提供○市民活動レベルアップセミナーの開催○「市民活動フェアinあびこ」の開催○「シニア世代歓迎の集い」の開催や「地域活動インターンシップ」による体験など、シニア世代が地域活動に触れるきっかけづくり○小中学生へのボランティア体験情報の提供

### 17【地域活動の活性化】

地域の特性を生かしたまちづくりを住民が主体となって進めていけるよう、自治会やまちづくり協議会の活動を支援しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○自治会活動への助成金の交付○自治会集会所の整備に対する補助金の交付○まちづくり協議会が行う地域コミュニティ活動への支援○近隣センターの計画的な整備と維持管理

### 18【消費活動と市の連携】

消費トラブルの未然防止や、食品の安全性に関する問題など、消費者をとりまく新たな課題に対応するため、関係機関と連携して情報の提供や相談への対応を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○消費生活センターでの消費者相談への対応○消費生活展の開催○石けん利用の推進

### 19【男女共同参画社会の形成】

男女の固定化された性別役割分担にとらわれず、男女共に仕事と家庭・地域生活の両立を図り、社会や地域で自らの個性と能力を自由に発揮できる生き方ができる環境づくりを進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○啓発のための講演会やフォーラムの開催○男女共同参画情報誌「かがやく」の発行○DV・セクハラ相談の実施

### 20【国際性をはぐくみ、外国人もくらしやすいまちづくり】

外国人との交流機会や国際化に対する学習の充実など国際化への対応を一層進めるとともに、市内に在住する外国人などが安心して生活できる環境を整備しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○国際理解教育の推進(ALT外国語指導助手)○夏休み英会話教室の実施○英語版「暮らしの便利帳」の発行○外国人のための日本語教室の開催

■「市民活動」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。



## 5. 生涯学習

### 21【生涯学習の機会充実や推進体制の整備】

市民の多様化する学習ニーズに応えるため、生涯学習センター、公民館や図書館などの施設の整備やサービスの充実を図るとともに、さまざまな学級・講座などを行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○公民館での学級・講座(長寿大学、子育てセミナー、熟年備学、女性魅学等)や、市民大学開放講座などの開設○出前講座の開設○図書館サービスの充実(開館時間の拡大、HPからの予約、学校との連携等)○鳥の博物館での講座や講習の開催

### 22【文化・芸術活動の推進】

市民の文化芸術活動を活発にするため、発表の場や文化・芸術に触れる機会を充実するとともに、情報の発信、活動の場の提供や新たな文化芸術活動への支援などを行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○市民文化祭や市民コンサートなどの開催○めるへん文庫○「アロハフェスタinアビコ」の開催○市民ミュージカルの開催○我孫子国際野外美術展への支援

### 23【スポーツの振興】

誰もがスポーツを通じた健康づくりやコミュニケーションづくりができるよう、スポーツ・レクリエーションを楽しめる機会の充実を図るとともに、活動の場を確保するため、スポーツ施設の整備や既存の体育施設の有効利用を図っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○健康スポーツ普及事業○市民体育大会・新春マラソン大会・体力づくり大会の開催○近隣市町村との体育施設の相互利用○民間体育施設の一般開放○小学校プールの開放

### 24【学校教育・幼児教育の充実】

子ども達が心身共に健康に成長していくために、個に応じた教育や、学校施設の整備を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○我孫子産の米・野菜の学校給食への導入(食育の推進)○学校施設の耐震化○小学校への安全管理員の配置○特別支援教育体制の充実

### 25【地域に根ざした教育の充実】

地域の人材活用など地域で学校教育を支えるしくみづくりを進めるとともに、学校と地域との交流の拡充や地域資源を活用した学習など地域を知る学習を推進しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○地域の学習支援ボランティアの派遣○職場体験・職場見学の実施○学校評議員制度の実施

### 26【子どもの成長・自立への支援】

子どもが、学校、家庭や地域社会をとおして、多くのことを学び、体験して、心身ともに健やかに成長できる環境づくりを進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○長期農業体験の実施○青少年キャンプの実施○手賀の丘ふれあい宿泊通学の実施○街頭指導の実施○少年相談の実施

### 27【地域文化の継承】

地域の歴史や伝統への理解を深めるため、文化財などの歴史資料や伝統文化の保全と継承に努めるとともに、その活用を図っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○史跡・文化財の保全と活用(志賀直哉邸跡の保全と活用、旧村川別荘の保全と活用など)○埋蔵文化財の保護・保存○文化財説明板・誘導板の設置○ホームページ「電腦考古博物館」の運営○郷土芸能への支援

■「生涯学習」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

## 6. 都市基盤

### 28【適正な土地利用の実現】

安心して快適に暮らせる住環境を形成するため、自然環境と市街地が調和した土地利用を計画的に進めるとともに、適正な規制誘導や良好な基盤整備を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○用途地域などの適正な見直し○布佐駅南側・高野山まちづくりの推進○開発行為の適正な規制誘導の推進○我孫子駅南北区画整理事業の推進

### 29【公園・緑地の整備・充実】

公園・緑地の適正な配置に配慮し、より身近で親しみやすい空間として整備を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○手賀沼公園の再整備○利根川ゆうゆう公園の整備○气象台記念公園の整備○中里・岡発戸・布佐市民の森の整備

### 30【下水道整備の推進】

生活雑排水の衛生的な処理や手賀沼の水質を改善するため、下水道の整備・普及を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○下水道の整備・普及促進(18年度末現在：普及率77.9%)

### 31【上水道の安定供給】

水の安定確保に努め、安全で良質な水を供給しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○浄水場の維持管理○配水管の維持管理○水質管理

### 32【都市排水施設の整備・充実】

大雨などによる浸水被害を防ぐため、雨水排水施設の整備・改修を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○泉地区管内貯留施設の整備○並木地区の排水路改修○若松地区排水ポンプ整備○布佐大割排水機場の築造



### 33【幹線道路網の整備】

周辺自治体との広域的なつながりの強化や地区間の移動を円滑にするため、幹線道路を計画的に整備しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○都市計画道路の整備(手賀沼公園・久寺家線、湖北駅・北口線)

### 34【安全で快適な道路交通環境の整備】

日常生活に密接に関わる市道の適切な維持管理や自転車駐車場の整備などを行い、歩行者や自転車が安心して通行できる道路環境づくりを進めるとともに、交通安全意識の啓発を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○道路の改良(拡幅・排水施設・バリアフリー化などの工事) ○パトロールによる道路の破損箇所の早期発見・補修 ○自転車駐車場の整備 ○幼児・小学生・高齢者を対象とした交通安全教室・交通安全大会の開催 ○小学校区を中心とした交通安全指導員による街頭指導

### 35【公共交通の利便性の向上】

常磐線と成田線の輸送力向上や市民バスの運行、各駅へのエレベーター・エスカレーターの設置など、公共交通の利便性を高める施策を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○常磐線・成田線の輸送力向上に向けたJR東日本への要請活動 ○各駅入口へのエレベーター・エスカレーターの整備 ○市民バスの運行

### 36【良質な住宅供給の推進】

公営住宅の供給や住まいに関する情報提供・相談会の実施など、住宅の質を高めるための支援を行っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○木造住宅の耐震相談・耐震診断 ○住宅相談・不動産相談 ○増改築等工事施工業者紹介制度 ○マンション管理セミナー・個別相談会 ○マンション管理アドバイザー派遣制度

### 37【魅力あるまち並みの実現】

良好なまち並みやすぐれた自然景観を次世代に継承し、また、調和のとれた景観を創出するため、建築等の行為において景観誘導等を実施しています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○景観条例や景観形成基本計画に基づく建築行為などにおける色彩景観や緑化の誘導の推進 ○屋外広告物の適正な規制誘導施策の推進 ○公共サインの統一化 ○景観特定地区での良好な景観誘導の推進

■「都市基盤」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

## 7. 防災・防犯

### 38【災害に強いまちの実現】

災害に強いまちづくりのため、災害に備えた施設の整備や情報提供を行うとともに、地域の防災力の向上に向けた市民の自主防災組織の育成に努めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○備蓄倉庫など防災用施設の整備 ○浸水防止工事の助成 ○防災訓練の実施 ○自主防災組織の育成 ○非常用食料などの備蓄品の整備

### 39【消防体制・救急救助体制の強化】

火災や救急救助要請に対応するため、消防や救急・救助体制の強化を図っています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○住宅用火災警報器の設置○公共施設・救急車への自動対外式除細動器(AED)の整備○高規格救急自動車の整備○救命講習会の実施

### 40【犯罪のないまちの実現】

市民の安全な生活を守るため、市民や関係機関と連携し、犯罪の起こりにくいまちづくりを進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○防犯パトロール活動用品の支援○地域住民と連携した違反広告物の除去○防犯講話会の開催○不審者情報・防犯情報のメール配信サービスの実施

■「防災・防犯」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

## 8. 行財政運営

### 41【市民と市が協働で進めるまちづくりの推進】

市民と市が対等のパートナーとして協働でまちづくりを進めていくため、情報の共有化を推進するとともに、政策過程への市民参画のしくみを充実させています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○「広報あびこ」の発行○ホームページの充実○「市政への手紙」や「市政へのメール」などによる市民ニーズの把握○情報公開総合窓口の設置○各種審議会等における市民公募委員の導入○パブリックコメント(※3)の実施○事業の共催、後援等に関するしくみの整理・拡充と明確化

### 42【総合的・効率的な行財政運営】

地方分権に対応した行政改革と、持続可能な財政運営に向けた財源の確保や事業の見直しなどに、計画的・継続的に取り組んでいます。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○変化する市民ニーズに対応するための組織の再編○定員管理の適正化による職員数の削減○総合計画による計画的な行政運営の推進○中期財政計画に基づく計画的な財政運営○事業の民間委託化の推進○行政評価の実施による恒常的な事業の見直し○提案型公共サービス民営化制度の創設

### 43【窓口サービスの向上】

総合窓口案内や我孫子行政サービスセンターでの窓口時間延長など、窓口サービスの向上に取り組んでいます。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○総合窓口の設置○我孫子行政サービスセンターでの窓口時間の延長や土曜日開庁○各行政サービスセンターでの取扱業務の拡大

### 44【情報化の推進】

IT(情報技術)を活かして、市民サービスの向上や事務の効率化・高度化を進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

<実施した(している)主な事業>

○公共施設予約システムの導入○電子申請システムや電子入札システムの導入○戸籍の電子化

#### 45【広域行政の推進】

生活圏の広がりなどに伴い広域化した市民ニーズへの対応や、我孫子市単独では十分に対応できない課題に対し、国・県や近隣市と連携して取り組みを進めています。

(評価)

満足度	5	4	3	2	1
重要度	5	4	3	2	1

##### <実施した(している)主な事業>

○県と7市1村による手賀沼浄化事業や柏市との手賀沼を生かしたまちづくり事業の推進○我孫子市・柏市・流山市との障害者支援施設や葬祭場の共同運営○我孫子市・柏市・流山市との住民票等の相互発行○取手市との公共施設の相互利用

■「行財政運営」の分野で、今後、特に市が取り組むべき施策など、ご意見がございましたらご記入ください。

46 今後、我孫子市に特に力を入れて取り組んでもらいたいと考えている施策は何ですか。1～46の中から該当する番号を3つ選び、○で囲んでお答えください。

##### (環境)

1. 手賀沼の浄化・再生    2. 手賀沼の魅力化    3. 自然環境の保全・育成  
4. 地球環境への負荷低減に向けた取り組み    5. 公害・生活環境悪化の防止

##### (産業)

6. 商業の振興    7. 工業の振興    8. 農業の振興    9. 新たな産業の振興と雇用の創出

##### (健康福祉)

10. 保健サービスの充実    11. 医療体制の整備・充実    12. 地域で支え合う福祉の充実  
13. 子育て支援    14. 高齢者支援    15. 障害者支援

##### (市民活動)

16. まちづくり活動支援    17. 地域活動の活性化    18. 消費活動と市の連携  
19. 男女共同参画社会の形成    20. 国際性をはぐくみ、外国人もくらしやすいまちづくり

##### (生涯学習)

21. 生涯学習の機会充実や推進体制の整備    22. 文化・芸術活動の推進    23. スポーツの振興  
24. 学校教育・幼児教育の充実    25. 地域に根ざした教育の充実  
26. 子どもの成長・自立への支援    27. 地域文化の継承

##### (都市基盤)

28. 適正な土地利用の実現    29. 公園・緑地の整備・充実    30. 下水道整備の推進  
31. 上水道の安定供給    32. 都市排水施設の整備・充実    33. 幹線道路網の整備  
34. 安全で快適な道路交通環境の整備    35. 公共交通の利便性の向上  
36. 良質な住宅供給の推進    37. 魅力あるまち並みの実現

##### (防災・防犯)

38. 災害に強いまちの実現    39. 消防体制・救急救助体制の強化    40. 犯罪のないまちの実現

##### (行財政運営)

41. 市民と市が協同で進めるまちづくりの推進    42. 総合的・効率的な行財政運営  
43. 窓口サービスの向上    44. 情報化の推進    45. 広域行政の推進

##### (その他)

46. (具体的に： )

47 あなたは、これからも我孫子に住み続けたいと思いますか。該当する番号を1つ選び、○で囲んでお答えください。

1. ずっと住み続けたい    2. 我孫子市内の別の場所へ移りたい  
3. 我孫子市外に移りたい    4. わからない

### Ⅲ. ボランティア・市民活動などに対するあなたのお考えについてお伺いします

(問1) これまでに(あるいは現在)ボランティア活動や市民活動に参加していたことはありますか。

1. 現在している ( 市内で ・ 市外で )
2. これまでしていたが、今はしていない。
3. これまでしていなかったが、これからしたい。
4. 全くしたことがない。これからもする予定がない。

(問2) 趣味やボランティア・市民活動などを地域で始めようとする時、必要な情報をどのように入手しますか。a～tの中から該当するものをすべて選び、○で囲んでお答えください。

- ① 口コミ → a. 配偶者から b. 配偶者以外の家族から c. 隣人・友人から
- ② 情報誌 → d. 市の広報紙「あびこ」 e. 新聞 f. テレビ、ラジオ  
g. 地域のミニコミ紙  
h. その他の媒体 (具体的に: )
- ③ IT情報 → i. 市役所などのホームページ  
j. その他のホームページ (具体的に: )  
k. メールマガジン (具体的に: )
- ④ ポスターやチラシ  
→ l. 公的施設 (公民館、近隣センターなど) の情報コーナー  
m. あびこ市民活動ステーション n. 我孫子市社会福祉協議会  
o. 自治会の回覧板 p. 駅でのチラシ配布 q. 市内のイベント会場  
r. 銀行や郵便局、スーパーなど民間施設の情報コーナー
- ⑤ その他 → s. 特に思いつかない  
t. その他 (ご自由にご意見をお書きください)  
( )

(問3) あなたがボランティア・市民活動に参加したり、コミュニティビジネス(※2)を起業したりする上で、市などが行う支援策としては何がよいと思いますか。a～nの中から該当するものをすべて選び、○で囲んでお答えください。

- ① 情報の提供  
→ a. 情報誌の発行 b. 相談窓口の強化 c. ホームページの活用  
d. メールマガジンの発信  
e. その他 (具体的に: )
- ② 機会の提供  
→ f. 体験参加型のプログラム (インターンシッププログラム) の実施  
g. 地域を知るためのまち歩き会の開催  
h. 市民活動を知る基礎 (入門) 講座の開催  
i. コミュニティビジネスの起業支援講座など  
j. その他 (具体的に: )
- ③ 交流の場の提供  
→ k. 市民活動団体との交流会 l. シニア世代の交流サロンの開催  
m. その他 (具体的に: )
- ④ その他 (ご自由にご意見をお書きください)  
n. ( )

＜＜ 以下の設問（問4、問5）は、50歳代と60歳代の方にお伺いします。＞＞

（問4）定年退職後またはリタイア後の生活をどのように過ごしたいですか（過ごしていますか）。該当するものを1つ選び、○で囲んでお答えください。

1. 健康なうちは働きたい（働いている）
2. 趣味や健康づくりなど自分のための活動をしたい（している）
3. 地域の自治会、まちづくり協議会などの活動をしたい（している）
4. 地域でのボランティアや市民活動をしたい（している）
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

（問5）※問4で「1. 健康なうちは働きたい」と回答された方にお伺いします。  
定年退職後またはリタイア後の働き方について、どのようにお考えですか。

1. フルタイムで、これまでと同じように企業などで働きたい（働いている）
2. 働く時間を短くして、趣味や地域での活動などに取り組みたい（取り組んでいる）
3. 地域でコミュニティビジネスを起業してみたい（している）
4. 地域で展開されるコミュニティビジネスで働きたい（働いている）
5. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

■ 市政全般に対するご意見などございましたらご記入ください。

これでアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

#### <注釈(※印)>

(※1) エコセメント

…ごみの焼却により発生する焼却灰などの廃棄物を主原料としたセメントのこと。

(※2) コミュニティビジネス

…住民自らが、地域の課題を解決したり、地域のニーズに対応したモノやサービスを提供したりするために起こした事業のこと。利益追求を第一義としないビジネスです。

(※3) ジョブコーチ

…障害のある方の職場への適応・定着などを支援する援助者のこと。

(※4) パブリックコメント

…条例の制定・改正・廃止や、計画の策定などを行う際に案を公表し、広く市民から意見や情報を求めること。

# 市民アンケート調査結果報告書

平成 20 年 3 月

発 行 我孫子市

調査・編集 我孫子市企画調整室

〒270-1192 千葉県我孫子市我孫子 1858

電話 04-7185-1111 (代)

FAX 04-7183-0066

E-mail [kikaku@city.abiko.chiba.jp](mailto:kikaku@city.abiko.chiba.jp)