

〔料金給水担当〕

○料金関係

1 水道料金の概況

(1) 給水件数

一般用給水の調定件数は、691,475件（対前年度6,098件の増加、増加率0.89%）です。

また、臨時用給水の調定件数は404件、閉栓手数料の調定件数は2,176件です。

(2) 給水量

一般用給水量（調定水量）は、12,377,451 m^3 （対前年度437,009 m^3 の増加、増加率は3.66%）です。給水量が増加した主な原因として、新型コロナウイルス感染症の拡大により、在宅勤務や外出自粛等で在宅時間が増え、家事用の使用水量が増加したことが考えられます。給水量を使用段階別でみると、基本水量から11 m^3 ～20 m^3 までと101 m^3 以上の使用段階では減少していますが、それ以外の使用段階では増加しています。

臨時用給水量は5,428 m^3 （対前年度2,491 m^3 減少、減少率31.46%）です。

(3) 料金徴収

水道料金の算定は、水道メータ検針により使用水量を確認し、料金を決定しています。検針は、給水区域（我孫子市及び取手市小堀地区）内に設置されている水道メータ（閉栓中を含む。）を対象とし、給水区域を7地区に分割して毎月6日～12日の7日間実施し、同一のお客様についての検針は、原則毎月同じ日に行っています。

一般用給水における令和2年度調定額は2,244,829,909円でした。一方、令和2年度収納済額は2,153,110,419円で、収納率は95.91%となりました（いずれも令和3年3月31日現在）。

(4) 滞納整理と給水停止

未納料金の収納を目的として、収納期限までに水道料金を支払わないお客様を対象に滞納整理を実施しています。

なお、給水停止予定日までに支払い・連絡が無い場合は、給水停止を執行します。給水停止は、未納料金が納入されるまで継続しますが、納入が確認された場合は速やかに解除します。また、未納料金の支払いはお客様の支払い能力に応じ、分納による納付を認める場合もあります。

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言の発出や、感染リスクの低減のために、令和2年5月の給水停止通告書の発送及び給水停止作業は行いませんで

した。また、8月、11月、令和3年2月は給水停止通告書を発送しましたが、給水停止作業は行わず、11月に現地調査を行いました。滞納整理の対象とした期間中の未納額45,146,160円に対し、収納することが出来た額は26,496,647円（収納率58.69%）です。収納額が例年より低くなっているのは、前述の新型コロナウイルス感染症による給水停止作業の未実施によるためです。

2 我孫子市水道局料金・給水・会計業務等包括委託

平成18年度から始まった料金系包括業務委託は、それまで水道局で業務別に委託していた水道メータの検針、水道料金の徴収、各種届出の受付、料金支払いの受付、閉開栓の受付、滞納整理及び電算処理等の業務を民間事業者1者が行うことによる更なる経費の削減、お客様満足度の向上など、業務の質の向上を目指しました。

本業務委託は、委託契約金額のみではなく、事業者から料金徴収に関する業務について斬新な提案を出してもらい、これに事業者の持つ技術やPPP（Public Private Partnership：行政と民間が多様な形で連携して、効果的でより質の高い公共サービスを提供すること）に対する理解と業務の取り組み、プライバシーマークなどの公的資格の取得状況、業務執行体制などを総合的に審査し、優劣をつけた上で受託事業者を決定する総合評価型一般競争入札を採用しました。

この方式により、事業者から提出された提案書を審査した結果、「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、平成18年度から平成21年度までの複数年度契約により業務委託しました。

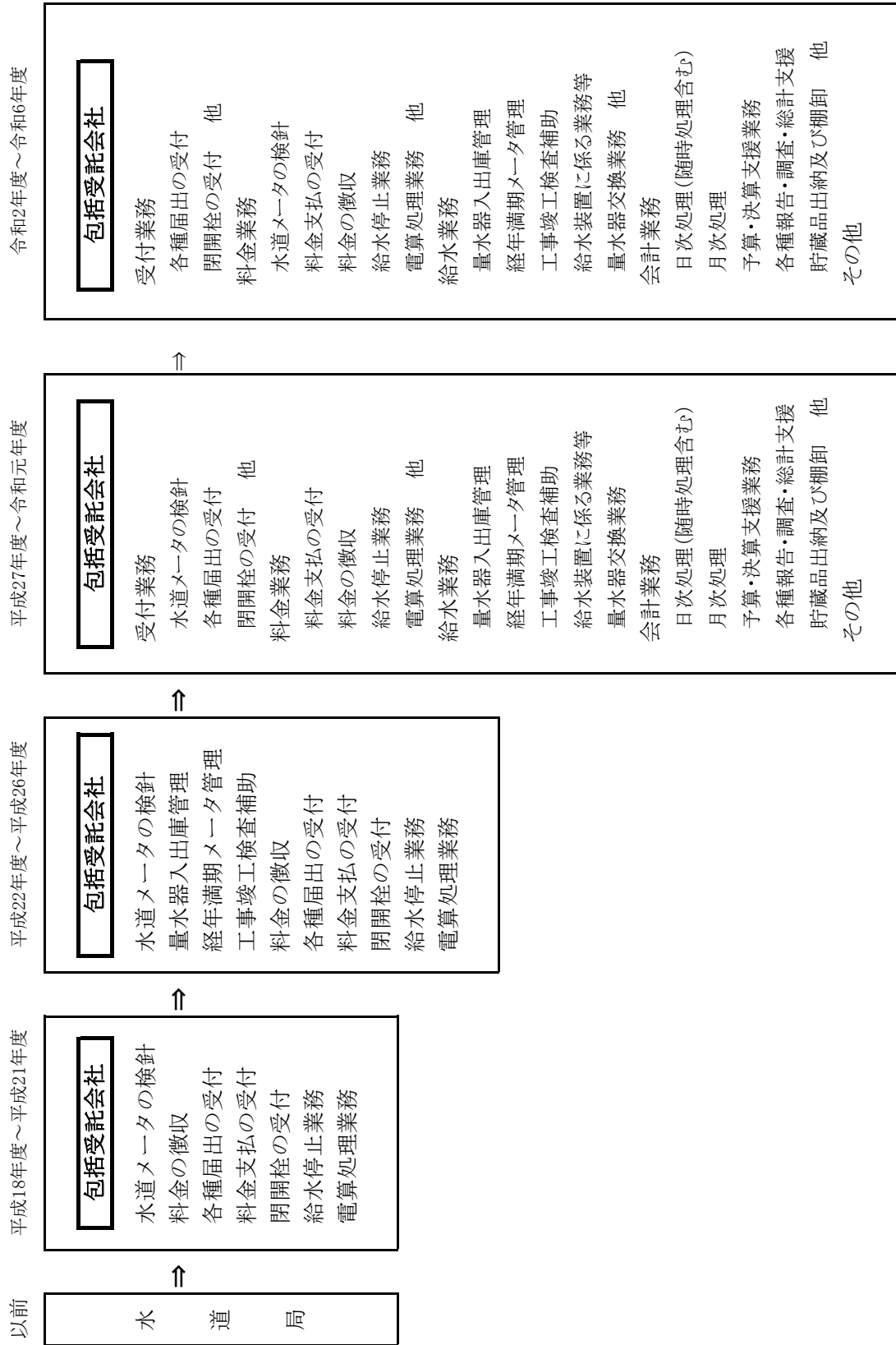
また、平成22年度から平成26年度までの第2期の包括業務委託では、総合評価型一般競争入札により「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、複数年度契約により、従来の料金系業務のほか、給水系業務の一部も業務委託しました。

さらに、平成27年度から令和元年度までを委託期間とした第3期の包括業務委託では、公募型プロポーザルにより、「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、5か年の業務委託契約（契約自体は単年度で更新）により、従来の料金系業務のほか、給水系業務及び会計系業務も業務委託しました。

令和2年度から令和6年度までを委託期間とした第4期の包括業務委託については、第3期と同様に公募型プロポーザルの採用により、「シーデーシー情報システム株式会社」を受託資格者として選定し、5か年の業務委託契約（契約自体は単年度で更新）を結びました。第4期では、給水装置工事申請に係る本審査についても包括委託に含めました。

包括業務委託を通して、民間の事業者が持っている様々な技術、スキルを業務に活用することで、より質の高いサービスの提供によるお客様サービスの向上と、業務間での連携を深めることによるさらなる業務の効率化を図ります。

包括委託の図式



3 料金調定状況報告

月	一般用給水			臨時用給水			閉栓手数料		
	調定数(件)	給水量(m ³)	確定調定額(円)	調定数	給水量(m ³)	金額(円)	調定数(件)	金額(円)	
4月	57,469	1,030,370	185,508,863	34	297	103,873	200	100,000	
5月	57,421	1,027,726	182,584,588	28	258	90,234	138	69,000	
6月	57,454	1,058,042	189,979,113	33	307	107,374	171	85,500	
四半期①	172,344	3,116,138	558,072,564	95	862	301,481	509	254,500	
7月	57,517	1,006,147	182,740,729	28	180	62,950	183	91,500	
8月	57,555	1,047,002	190,547,947	32	558	195,177	174	87,000	
9月	57,589	1,065,238	194,948,582	41	471	164,737	179	89,500	
四半期②	172,661	3,118,387	568,237,258	101	1,209	422,864	536	268,000	
上半期	345,005	6,234,525	1,126,309,822	196	2,071	724,345	1,045	522,500	
10月	57,638	996,981	181,312,014	41	700	244,842	162	81,000	
11月	57,711	1,046,763	191,608,269	31	380	132,912	169	84,500	
12月	57,724	1,017,610	185,465,862	24	1,152	402,957	184	92,000	
四半期③	173,073	3,061,354	558,386,145	96	2,232	780,711	515	257,500	
1月	57,724	1,068,307	194,138,319	30	269	94,081	135	67,500	
2月	57,763	1,060,509	194,372,228	21	253	88,490	166	83,000	
3月	57,910	952,756	171,623,395	61	603	210,900	315	157,500	
四半期④	173,397	3,081,572	560,133,942	112	1,125	393,471	616	308,000	
下半期	346,470	6,142,926	1,118,520,087	208	3,357	1,174,182	1,131	565,500	
合計	691,475	12,377,451	2,244,829,909	404	5,428	1,898,527	2,176	1,088,000	
前年度実績	685,377	11,940,442	2,166,811,572	456	7,919	2,739,292	2,338	1,169,000	
増減	6,098	437,009	78,018,337	△ 52	△ 2,491	△ 840,765	△ 162	△ 81,000	

4-1 料金等請求別収納状況報告（件数）

（単位：件）

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
口座振替	請求件数	48,265	48,084	48,343	48,177	48,248	48,340	48,515	48,462	48,732	48,544	48,720	48,679	581,109	
	収納件数	47,530	47,202	47,759	47,595	47,654	47,584	47,888	47,658	48,124	47,816	48,024	47,905	572,739	
	不納件数	735	882	584	582	594	756	627	627	804	608	728	696	774	8,370
納付書請求	請求件数	12,537	9,959	9,795	15,783	11,935	11,811	12,009	11,995	11,801	11,816	11,962	11,868	143,271	
	内訳	一般	9,919	9,845	9,707	9,685	9,692	9,629	9,651	9,635	9,546	9,572	9,563	9,547	115,991
		分納	139	114	88	108	147	93	172	109	96	109	96	150	1,421
		督促状	2,479	0	0	5,990	2,096	2,089	2,186	2,251	2,159	2,135	2,303	2,171	25,859
	収納件数	9,119	8,375	8,718	11,927	11,337	8,784	9,433	9,433	9,901	10,395	8,720	10,284	9,733	116,726
	内訳	金融機関	1,253	1,243	1,399	1,415	1,673	1,234	1,315	1,522	1,502	1,133	1,413	1,389	16,491
CVS		7,866	7,132	7,319	10,512	9,664	7,550	8,118	8,379	8,893	7,587	8,871	8,344	100,235	
不納件数	3,418	1,584	1,077	3,856	598	598	3,027	2,576	2,094	1,406	3,096	1,678	2,135	26,545	
合計	請求総件数	60,802	58,043	58,138	63,960	60,183	60,151	60,524	60,457	60,533	60,360	60,682	60,547	724,380	
	内訳	一般	58,184	57,929	58,050	57,862	57,940	57,969	58,166	58,097	58,278	58,116	58,283	58,226	697,100
		分納	139	114	88	108	147	93	172	109	96	109	96	150	1,421
		督促状	2,479	0	0	5,990	2,096	2,089	2,186	2,251	2,159	2,135	2,303	2,171	25,859
	収納件数	56,649	55,577	56,477	59,522	58,991	56,368	57,321	57,321	57,559	58,519	56,536	58,308	57,638	689,465
	不納件数	4,153	2,466	1,661	4,438	1,192	3,783	3,203	3,203	2,898	2,014	3,824	2,374	2,909	34,915

※1. 納付書請求については、一般分・分納分・督促分のみとし、滞納整理等に伴うお客様センター発行分は含まれていない。

※2. 件数は調定件数を1件としてカウントしている（例ー官公庁分は複数の調定分を2枚の納入通知書に纏めて発行しているが、調定数をカウントしている。）

請求区分	請求割合
口座振替請求	83.36%
納付書請求	16.64%

請求区分	請求区分別収納率
口座振替請求	98.56%
納付書請求	81.47%

4-2 料金等請求別収納状況報告（金額）

（単位：円）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計	
口座振替	請求金額	159,455,343	156,489,291	162,480,280	152,473,398	159,749,291	164,541,410	151,907,615	160,049,168	163,847,932	163,245,798	143,322,569	1,892,900,116	
	収納金額	157,267,521	153,737,946	160,797,909	150,949,309	158,046,220	162,394,106	150,164,742	157,641,952	161,576,301	161,060,650	141,035,506	1,868,277,648	
	不納金額	2,187,822	2,751,345	1,682,371	1,524,089	1,703,071	2,147,304	1,742,873	2,407,216	1,732,535	2,185,148	2,287,063	24,622,468	
納付書請求	請求金額	35,583,290	27,888,658	29,107,552	46,523,338	37,468,201	37,403,698	37,110,866	38,787,020	37,141,534	38,815,477	35,458,555	438,840,697	
	内訳	28,673,764	27,617,279	28,944,100	31,390,742	31,339,672	32,100,353	31,248,875	32,807,986	32,019,470	32,908,351	29,488,835	370,048,981	
	分納	217,765	271,379	163,452	191,117	243,755	172,563	272,368	224,708	159,360	199,665	219,880	2,491,952	
	督促状	6,691,761	0	0	14,941,479	5,884,774	5,130,782	5,589,623	5,754,326	5,373,678	5,476,040	5,707,461	5,749,840	66,299,764
	収納金額	28,341,343	24,361,204	25,643,257	33,713,810	36,330,278	28,912,689	32,066,846	32,044,204	34,882,286	30,160,150	33,157,816	33,783,951	373,397,834
内訳	10,647,835	7,376,071	8,019,937	7,626,402	13,391,882	13,391,882	10,553,280	11,518,034	12,397,354	11,507,863	11,132,973	12,634,375	129,850,783	
CVS	17,693,508	16,985,133	17,623,320	26,087,408	22,938,396	18,359,409	20,548,812	19,646,850	21,837,509	18,652,287	22,024,843	21,149,576	243,547,051	
不納金額	7,241,947	3,527,454	3,464,295	12,809,528	1,137,923	8,491,009	5,044,020	6,742,816	2,670,222	6,981,384	5,657,661	1,674,604	65,442,863	
請求総金額	195,038,633	184,377,949	191,587,832	198,996,736	197,217,492	201,945,108	189,018,481	198,836,188	192,890,529	200,989,466	202,061,275	178,781,124	2,331,740,813	
内訳	188,129,107	184,106,570	191,424,380	183,864,140	191,088,963	196,641,763	183,156,490	192,857,154	187,357,491	195,357,486	196,154,149	172,811,404	2,262,949,097	
分納	217,765	271,379	163,452	191,117	243,755	172,563	272,368	224,708	159,360	155,940	199,665	219,880	2,491,952	
督促状	6,691,761	0	0	14,941,479	5,884,774	5,130,782	5,589,623	5,754,326	5,373,678	5,476,040	5,707,461	5,749,840	66,299,764	
収納金額	185,608,864	178,099,150	186,441,166	184,663,119	194,376,498	191,306,795	182,231,588	189,686,156	188,487,772	191,736,451	194,218,466	174,819,457	2,241,675,482	
不納金額	9,429,769	6,278,799	5,146,666	14,333,617	2,840,994	10,638,313	6,786,893	9,150,032	4,402,757	9,253,015	7,842,809	3,961,667	90,065,331	

※1. 納付書請求については、一般分・分納分・督促分のみとし、滞納整理等に伴うお客様センター発行分は含まれていない。

※2. 金額に手数料は含んでいない。

請求区分	請求割合
口座振替請求	83.65%
納付書請求	16.35%

請求区分	請求区分別収納率
口座振替請求	98.70%
納付書請求	85.09%

5 お客様センター業務執行水準

① 検針誤り件数について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

② 料金請求誤り件数について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
誤開栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
誤閉栓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
閉栓漏れ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
誤検針による誤請求	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

③ 督促状の発送について

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
督促枚数	2,412枚	—	—	5,791枚	2,037枚	2,009枚	2,097枚	2,186枚	2,098枚	2,069枚	2,228枚	2,108枚	25,035枚
督促金額	10,526,268円	—	—	22,268,104円	8,967,900円	7,827,112円	8,474,828円	8,844,756円	8,360,803円	8,477,594円	8,930,124円	8,884,767円	

④ 給水停止について

月	5月	8月	11月	2月	合計
給水停止対象世帯数	—	1,046世帯	956世帯	952世帯	2,954世帯
給水停止対象未納額	—	15,467,456円	14,535,351円	15,143,353円	45,146,160円
給水停止対象月収納金額	—	8,975,373円	9,035,223円	7,748,582円	25,759,178円
全体収納金額	—	9,100,783円	9,498,380円	7,897,484円	26,496,647円

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、5月は給水停止通告書の発送及び給水停止作業を行わなかった。

8月・2月は給水停止通告書の発送のみ行った。

11月は給水停止通告書の発送を行ったが、給水停止作業は行わず、7調定以上滞納している世帯の現地調査を行った。

6 お客様センター受付事務処理件数

月分	料 金 担 当											合計
	給水開始	給水閉栓	給水再開始	口座振替	所有者変更届	下水道開始	クレジットカード 問い合わせ	苦情	水質問合せ			
4月分	28	326	422	382	24	98	34	0	0			1,314
5月分	25	212	242	291	19	53	21	0	0			863
6月分	26	315	394	336	55	67	17	0	0			1,210
7月分	34	335	403	349	26	90	30	0	0			1,267
8月分	23	355	377	236	22	82	21	0	0			1,116
9月分	31	334	399	185	21	56	21	0	0			1,049
10月分	32	294	385	193	54	76	27	0	0			1,061
11月分	33	288	319	355	11	74	25	0	0			1,105
12月分	34	260	316	224	48	81	18	0	1			982
1月分	28	262	329	211	47	82	20	0	0			979
2月分	30	360	454	275	41	53	24	0	0			1,237
3月分	37	439	629	264	22	76	36	0	0			1,503
合 計	361	3,780	4,669	3,301	390	888	294	0	0			13,686

○給水関係

1 給水の概況

令和2年度の給水装置工事申請件数については、前年度と比較して4.1%減少し607件（前年度633件）となっており、戸数・箇所数では、7.5%減少し764箇所（同826箇所）となっています。用途別の内訳では、「自己専用住宅」が313件で全体の51.6%と最も多く、次いで、「建売専用住宅」の239件で39.4%、「宅地造成(先行工事)」の23件で3.8%の順となっています。戸数・箇所数では、「自己専用住宅」が316戸と申請件数と同じくトップで全体の41.4%を占め、次に「建売専用住宅」の239戸の31.3%となっています。

量水器の経年満期交換については、前年度と比較して3.5%増の10,118個（同9,780個）の交換を行い、ほぼ例年通りの交換となりました。

給水装置工事(新規・改造)により設置した量水器は459個ですが、そのうちφ20mmが405個で88.2%、φ13mmが37個で8.1%、φ25mmが10個で2.2%と3種で全体の98.5%を占めています。

給水装置の維持管理状況については発注数が99件となっており、そのうち止水栓の調査等が39件で39.4%、丙止水栓不良が28件で28.3%、乙止水栓不良が8件で8.1%、閉塞による分水栓再穿孔が9件で9.1%（双方で17.2%）となっています。

(1) 給水装置の維持管理に係る情報の提供について

「水道局ホームページ」への掲示や「水道ハンドブック」の配布などを通じて、給水装置の管理区分や漏水時の修繕、給水栓などの修理時の連絡先など、給水装置の維持管理に関して、お客様が必要とする情報を提供しています。

（新たに給水契約の申込をされたお客様に対しても、随時、水道ハンドブックを配布しています。）

(2) 漏水調査及び修繕について

漏水調査は、有効率、有収率の向上と水資源の有効活用を図るうえで必須の事業です。令和2年度からは、料金・給水・会計業務等包括委託の一環として実施しています。

令和2年度は、漏水多発地区のLP、VP、PPについて合計2,500戸を対象として戸別音聴調査を行い、更に、据置型漏水探知機200基を仕切弁（配水管）上に設置し観測した結果、23件（うち水道局管理部分での漏水15件）の漏水を発見し修繕しました。

その結果、年間で推定28,000m³の漏水を防止したことになり、基本料金ベースで約653万円の損失を未然に防いだこととなります。また、有効率95.0%、有収率94.9%を達成しています。

(3) 直結増圧給水方式について

直結増圧給水方式には、実施の条件として必要水圧があります。必要水圧は、申請場所直近の消火栓において、24時間以上連続的に水圧を測定(配水管水圧測定)し、その測定値の最少動水圧が0.147MPa (1.5kgf/cm²)以上なければなりません。令和2年度は、水圧測定の依頼件数が10件、設計協議を経て竣工した件数が2件でした。

階数	水圧測定件数	設計協議件数	竣工数(戸数/棟数)	総数(戸数/棟数)
1				15/8
2	3	2	1/1	25/21
3	6			534/45
4	1	1	1/1	224/12
5				293/15
6				45/3
7≦				396/11
合計	10	3	2/2	1,532/115

(4) 給水車について

給水車は、地震災害及び減・断水等の応急給水への備えから、令和2年度において2,000L積載車2台を保有しています。

給水車は本来の応急給水に使用するだけでなく、市民の皆様に、災害等による減・断水などの非常事態に対処するための方策を日ごろから実践していただくための啓発事業の一環として、防災訓練等(応急給水訓練)に派遣して、日ごろから災害に備えた飲料水備蓄の重要性について説明するなど広報活動を実施しています。

(5) 応急給水体制について(市内小中学校19校における応急給水)

我孫子市地域防災計画により災害時等の給水拠点又は指定避難所として指定されている市内小中学校19校において、受水槽に緊急貯水槽として活用するための設備の設置と組立式の応急給水栓及び給水袋の配備を行い、震災などの非常事態が発生した場合には迅速に応急給水を実施することができる体制を整備しています。

(6) マンション等における非常用給水栓の設置について

マンションやアパートなどの集合住宅に設置されている受水槽内に貯えられている水道水を、震災などの非常時に飲用水として利用できるように設置した給水栓が非常用給水栓です。水道局では、平成28年7月に非常用給水栓の取扱基準を策定しました。これにより、受水槽を設置している集合住宅等では、一定の条件を満たせば非常用給水栓を設置することができ、非常時には貯水槽内の水道水を応急給水に利用していただけるようになりました。

令和2年度末では、6件の集合住宅で非常用給水栓が設置されています。

2 給水装置工事各月別申請件数

(単位：件)

業 態 区 分	区 分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
自己専用住宅	申請件数	27	23	34	20	18	26	25	29	25	29	28	29	313
	戸数・箇所数	27	23	34	21	18	26	26	29	26	29	28	29	316
自己専用二世帯	申請件数							1	1				1	3
	戸数・箇所数							2	2				1	5
店舗併用（自己）	申請件数													0
	戸数・箇所数													0
建売専用住宅	申請件数	28	16	23	41	9	26	23	14	15	21	9	14	239
	戸数・箇所数	28	16	23	41	9	26	23	14	15	21	9	14	239
共同住宅（家族用）	申請件数			1	1			2						4
	戸数・箇所数			8	5			8						21
共同住宅（単身用）	申請件数				1				2			2	1	6
	戸数・箇所数				13				17			30	14	74
店舗併用（賃貸等）	申請件数									1	1			2
	戸数・箇所数									2	18			20
病院・医院	申請件数			1		1	1	1						4
	戸数・箇所数			1		1	1	1						4
一般店舗	申請件数			1		1					1		1	4
	戸数・箇所数			1		4					1		1	7
事 務 所	申請件数		1		1					1				3
	戸数・箇所数		1		1					1				3
宅地造成（先行工事）	申請件数	4	1	2	3	3	3	3		1		1	2	23
	戸数・箇所数	13	1	2	14	3	15	5		5		1	11	70
その他	申請件数	2			2	1			1					6
	戸数・箇所数	1			2	1			1					5
合 計	申請件数	61	41	62	69	33	56	55	47	43	52	40	48	607
	戸数・箇所数	69	41	69	97	36	68	65	63	49	69	68	70	764

3 給水装置工事申請に係る調定状況調べ

月	区分	設計審査手数料				工事検査手数料				給水申込納付金			
		調定件数	対象件数	調定金額(円)		調定件数	対象件数	調定金額(円)		調定件数	対象件数	調定金額(円)	
4		55	63	220,500		55	63	252,000		31	31	7,920,000	
5		40	41	143,500		40	41	164,000		15	15	4,125,000	
6		60	78	273,000		60	78	312,000		35	35	9,185,000	
7		62	85	297,500		62	85	340,000		28	40	8,404,000	
8		49	49	171,500		49	49	196,000		32	32	10,472,000	
9		43	55	192,500		43	55	220,000		14	14	5,874,000	
10		55	67	234,500		55	67	268,000		35	40	12,375,000	
11		58	71	248,500		58	71	284,000		38	46	11,748,000	
12		44	58	203,000		44	58	232,000		15	22	4,422,000	
1		40	40	140,000		40	40	160,000		21	21	5,709,000	
2		39	45	157,500		39	45	180,000		20	24	5,874,000	
3		60	106	371,000		60	106	424,000		34	73	15,675,000	
合計		605	758	2,653,000		605	758	3,032,000		318	393	101,783,000	
調定減			1	3,500			0	0			0	0	
減額後			757	2,649,500			758	3,032,000			393	101,783,000	
予算現額			800	2,800,000			800	3,200,000			500	130,800,000	
執行率			94.6%	94.6%			94.8%	94.8%			78.6%	77.8%	

4 量水器出庫状況

(1) 経年満期メータ取替

口径 (mm)	(単位：個)												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13	229	47	173	276	147	119	173	88	520	823	319		2,914
20	594	1,007	609	829	857	817	819	742	186	209	282		6,951
25	5	2	60	22	31	16	17	16	11	6	4		190
30	2				2	5	7	6	3	5			30
40	7	4	1	6	3	4	5	1			2		33
50													0
75													0
100													0
150～													0
合 計	837	1,060	843	1,133	1,040	961	1,021	853	720	1,043	607	0	10,118

(2) 工事申請 (一般メータ)

口径 (mm)	(単位：個)												計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
13					1	13	2	10	2	9			37
20	36	32	36	41	35	26	29	41	29	24	33	43	405
25	3	1	1			4					1		10
30					1								1
40	1										1		2
50	1						2				1		4
75													0
100													0
150～													0
合 計	41	33	37	41	37	43	33	51	31	33	36	43	459

5 竣工検査・分岐工事検査集計表

(1) 竣工検査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	54	53	55	65	51	52	50	59	39	39	52	66	635
増圧竣工件数							1	1					2

(2) 分岐検査

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
申請数	14	14	22	18	7	17	15	15	9	15	11	21	178
分岐箇所数	21	15	40	24	7	29	20	17	9	19	11	27	239

6 給水施設の維持管理状況

(1) 月別維持管理件数 (発注数)

検 査	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
① 乙止水栓不良	2	2			1					1		2	8
② 丙止水栓不良	1	2	1	1	2	5	2	4	2	5	3		28
③ 分水栓再穿孔	1	1	2						2		2	1	9
④ 給水管撤去							2		3				5
⑤ 調査等		5	1	1	1	1	4		5	12	4	5	39
⑥ その他		1	2			3			1	1	1	1	10
合 計	4	11	6	2	7	6	8	4	13	19	10	9	99

(2) 給水施設維持管理支払状況

修繕月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件 数	4	11	6	2	7	6	8	4	13	19	10	9	99
金額(円)	421,839	605,464	1,145,727	34,448	380,165	123,429	1,480,188	87,589	1,726,635	290,276	804,484	489,773	7,590,017

7 段階別給水状況

(単位:件、m³、%)

用途別	区分	月 件数 水量	計										前年度 実績	増減				
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1			2	3		
一般	基本水量	件数	9,276	9,279	8,943	9,622	9,068	9,069	9,804	9,252	9,566	9,191	9,319	10,477	112,866	111,527	1,339	
		水量	20,961	19,983	19,617	22,447	20,735	21,125	23,424	21,296	22,442	20,821	20,842	24,574	258,267	268,992	△ 10,725	
	一 超	6m ³ ~10m ³	件数	9,221	9,030	8,749	9,611	9,244	8,937	9,895	9,552	9,864	8,933	9,237	10,379	112,652	113,049	△ 397
		水量	73,700	72,480	69,866	76,960	73,937	71,463	79,256	76,495	78,921	71,410	74,144	83,035	901,667	905,445	△ 3,778	
	過	11m ³ ~20m ³	件数	19,069	18,624	18,584	19,714	19,150	18,951	19,922	18,940	19,437	18,334	18,561	20,498	229,784	235,523	△ 5,739
		水量	296,671	289,599	289,301	305,513	296,998	294,587	308,353	293,638	301,440	284,868	288,006	316,381	3,565,355	3,650,251	△ 84,896	
	水	21m ³ ~30m ³	件数	13,428	13,701	13,902	12,840	13,404	13,510	12,504	13,289	12,781	13,830	13,497	11,823	158,509	148,779	9,730
		水量	333,537	341,085	346,841	317,751	333,171	317,751	309,479	309,479	330,113	316,542	344,417	335,565	291,019	3,935,064	3,680,076	254,988
	用	31m ³ ~40m ³	件数	4,477	4,815	5,023	3,942	4,540	4,815	3,810	4,539	4,215	5,117	4,899	3,364	53,556	46,273	7,283
		水量	154,369	166,066	173,247	135,656	156,263	156,263	131,425	131,425	156,577	145,185	176,683	168,870	115,680	1,845,821	1,594,321	251,500
	量	41m ³ ~50m ³	件数	1,204	1,240	1,429	1,085	1,327	1,417	989	1,306	1,123	1,446	1,400	791	14,757	12,188	2,569
		水量	53,553	55,025	63,518	48,092	58,866	48,092	43,892	43,892	58,004	49,806	64,301	62,127	35,062	655,086	541,584	113,502
小	51m ³ ~100m ³	件数	576	559	621	489	593	657	495	603	518	656	626	368	6,761	5,893	868	
	水量	35,854	34,461	38,235	30,988	36,997	30,988	40,610	31,311	37,665	32,662	40,339	38,638	22,943	420,703	369,064	51,639	
計	101m ³ 以上	件数	218	173	203	214	229	233	219	230	220	217	224	210	2,590	2,862	△ 272	
	水量	61,725	49,027	57,417	68,740	70,035	68,740	73,269	69,841	72,975	70,612	65,468	72,317	64,062	795,488	945,378	△ 149,890	
臨 時 用	計	件数	57,469	57,421	57,454	57,517	57,555	57,589	57,638	57,711	57,724	57,724	57,763	57,910	691,475	676,094	15,381	
		水量	1,030,370	1,027,726	1,058,042	1,006,147	1,047,002	1,065,238	996,981	996,981	1,046,763	1,017,610	1,068,307	1,060,509	952,756	12,377,451	11,955,111	422,340
合 計	計	件数	34	28	33	28	32	41	41	31	24	30	21	61	404	425	△ 21	
		水量	297	258	307	180	558	471	700	380	1,152	269	253	603	5,428	7,628	△ 2,200	
合 計	計	件数	57,503	57,449	57,487	57,545	57,587	57,630	57,679	57,742	57,748	57,754	57,784	57,971	691,879	676,519	15,360	
		水量	1,030,667	1,027,984	1,058,349	1,006,327	1,047,560	1,065,709	997,681	997,681	1,047,143	1,018,762	1,068,576	1,060,762	953,359	12,382,879	11,962,739	420,140

8 業態別給水状況

(単位:件、m³、%)

区分	月	(単位:件、m ³ 、%)												前年度実績	増減	
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3			計
家事用	件数	54,784	54,740	54,776	54,834	54,863	54,901	54,950	55,029	55,040	55,040	55,075	55,219	659,251	643,743	15,508
	水量	940,741	952,047	973,026	908,860	948,211	963,212	898,931	945,363	918,300	974,106	961,255	863,883	11,247,935	10,664,053	583,882
家事兼用	件数	1,100	1,103	1,100	1,101	1,103	1,100	1,099	1,098	1,098	1,098	1,099	1,102	13,201	13,292	△ 91
	水量	23,019	21,904	23,321	22,386	23,404	23,963	22,186	23,327	22,264	23,125	22,384	20,323	271,606	274,282	△ 2,676
官公署用	件数	145	144	143	143	143	143	143	145	143	143	143	143	2,19	1,728	△ 7
	水量	7,307	5,307	6,487	7,286	7,995	8,748	7,884	8,021	7,933	7,181	8,209	7,060	89,418	110,137	△ 20,719
公衆用	件数	189	189	189	189	189	189	190	190	190	190	190	189	2,273	2,257	16
	水量	3,160	2,732	2,882	3,093	3,250	3,366	3,144	3,249	3,211	3,122	3,054	2,750	37,013	45,179	△ 8,166
学校用	件数	97	94	95	94	95	95	96	96	96	95	95	95	1,143	1,196	△ 53
	水量	7,678	4,745	7,518	18,234	15,462	17,300	19,108	19,315	18,669	13,626	18,996	15,914	176,565	236,039	△ 59,474
病院用	件数	120	120	121	120	123	123	124	123	123	123	122	123	1,465	1,486	△ 21
	水量	15,551	14,560	14,080	13,618	13,111	13,007	12,348	13,438	13,307	12,779	13,673	12,615	162,087	158,788	3,299
事務所用	件数	322	319	318	320	322	321	321	317	319	320	322	323	3,844	3,828	16
	水量	8,178	6,466	6,901	7,390	7,460	7,434	7,594	7,562	7,762	7,762	8,939	8,131	91,579	98,663	△ 7,084
営業用	件数	630	629	630	633	634	634	631	629	631	631	633	632	7,577	7,620	△ 43
	水量	21,757	16,787	19,275	20,941	22,420	23,540	21,774	22,499	22,083	22,202	20,082	18,113	251,473	310,074	△ 58,601
工場用	件数	17	18	17	18	18	18	19	19	19	19	19	19	220	204	16
	水量	1,289	1,531	2,790	2,730	4,030	3,057	2,419	2,284	2,107	2,246	2,003	2,301	28,787	37,677	△ 8,890
その他	件数	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	780	740	40
	水量	1,690	1,647	1,762	1,609	1,659	1,611	1,593	1,705	1,974	2,158	1,914	1,666	20,988	20,219	769
不明	件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	水量	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	件数	57,469	57,421	57,454	57,517	57,555	57,589	57,638	57,711	57,724	57,724	57,763	57,910	691,475	676,094	15,381
	水量	1,030,370	1,027,726	1,058,042	1,006,147	1,047,002	1,065,238	996,981	1,046,763	1,017,610	1,068,307	1,060,509	952,756	12,377,451	11,955,111	422,340
臨時用	件数	34	28	33	28	32	41	41	31	24	30	21	61	404	425	△ 21
	水量	297	258	307	180	558	471	700	380	1,152	269	253	603	5,428	7,628	△ 2,200
合計	件数	57,503	57,449	57,487	57,545	57,587	57,630	57,679	57,742	57,748	57,754	57,784	57,971	691,879	676,519	15,360
	水量	1,030,667	1,027,984	1,058,349	1,006,327	1,047,560	1,065,709	997,681	1,047,143	1,018,762	1,068,576	1,060,762	953,359	12,382,879	11,962,739	420,140

9 口径別給水状況

(単位:件、m³、%)

区分	月	(単位:件、m ³ 、%)												前年度 実績	増減	
		件数 水量	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2			3
13 mm	件数	8,592	8,576	8,585	8,564	8,558	8,524	8,508	8,521	8,506	8,524	8,512	8,550	102,520	101,646	874
	水量	93,736	92,723	96,196	90,758	95,109	96,172	89,503	93,652	89,950	93,315	91,639	83,182	1,105,935	1,103,505	2,430
														構成比	9	
20 mm	件数	47,694	47,660	47,678	47,761	47,802	47,870	47,939	47,998	48,027	48,010	48,061	48,165	574,665	560,554	14,111
	水量	852,393	862,974	881,290	823,255	858,514	872,376	814,604	857,298	833,317	886,371	873,805	785,040	10,201,237	9,651,988	549,249
25 mm	件数	820	822	827	830	832	833	832	832	831	830	830	832	9,951	9,575	376
	水量	26,665	24,446	26,604	26,246	27,596	27,777	26,026	27,717	26,918	27,217	26,408	23,553	317,173	320,839	△ 3,666
30 mm	件数	127	126	126	126	127	125	125	125	126	126	126	126	1,511	1,478	33
	水量	12,114	10,651	11,427	11,742	11,895	12,441	12,226	12,101	12,305	12,157	11,848	10,572	141,479	145,719	△ 4,240
40 mm	件数	109	110	111	109	109	110	106	107	106	106	105	106	1,294	1,293	1
	水量	14,986	12,204	13,738	14,923	15,735	16,598	15,283	15,890	15,426	14,942	15,280	13,564	178,569	209,551	△ 30,982
50 mm	件数	96	96	96	96	96	96	96	97	97	97	98	100	1,161	1,176	△ 15
	水量	22,502	18,971	20,514	23,887	23,492	25,572	24,243	25,024	25,364	22,647	27,375	24,587	284,178	316,755	△ 32,557
75 mm	件数	28	28	28	28	28	28	29	28	28	28	28	28	337	336	1
	水量	7,059	4,714	5,950	12,742	10,680	11,117	12,745	12,991	12,321	9,789	12,006	10,218	122,332	171,947	△ 49,615
100 mm	件数	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24	0
	水量	111	54	72	334	464	688	454	305	348	278	608	165	3,881	2,980	901
200 mm	件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12	0
	水量	804	989	2,251	2,260	3,517	2,497	1,897	1,785	1,661	1,591	1,540	1,875	22,667	31,847	△ 9,180
合計	件数	57,469	57,421	57,454	57,517	57,555	57,589	57,638	57,711	57,724	57,724	57,763	57,910	691,475	676,094	15,381
	水量	1,030,370	1,027,726	1,058,042	1,006,147	1,047,002	1,065,238	996,981	1,046,763	1,017,610	1,068,307	1,060,509	952,756	12,377,451	11,955,111	422,340
														構成比	100	