



# あびこの水道

我孫子市水道局  
〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地  
☎04-7184-0111(代表) FAX 04-7184-0118

ホームページは、  
右記QRコードから  
アクセスできます。



お問い合わせ

お客様センター

- 水道の開始・中止・料金 ▶ ☎04-7184-0116
- 給水装置工事の受付・相談 ▶ ☎04-7184-0162
- 水のにごり・臭い・水質 ▶ ☎04-7199-3800
- 道路上の漏水通報・本管工事 ▶ ☎04-7184-0257
- 浄水場・取受配水計画 ▶ ☎04-7184-0267
- 上記以外のお問い合わせ ▶ ☎04-7184-0114

ホームページ [我孫子市水道局](#) [検索](#)

## 水道料金について 水道局で働く人に聞いてみよう!!

Q 水道料金は何に使われているの？

A 大きく分けて4つの  
使い方があります。



1か月に使う水量を20m<sup>3</sup>とすると…

水道料金は **2,695円** です(メーター口径13mm)。

①

使った水の量を調べる  
ための費用

**997円**

②

安全な水道水を作り、  
じゃ口まで届けるための費用

**933円**

③

水道管や施設を新しく  
するための費用

**690円**

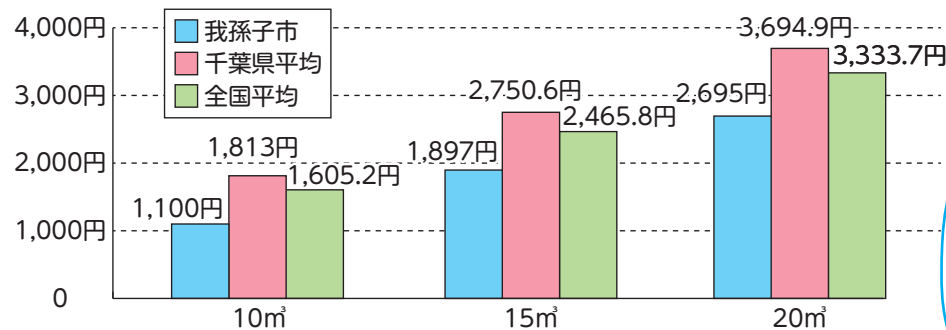
④

水道管や施設を新しくする  
ために借り入れたお金の返済

**75円**

Q 我孫子市の水道料金は、  
ほかのところに比べて、  
高いの？安いの？

水道料金を比べてみると…(口径13mmを使用の場合)



出典：公益社団法人 日本水道協会「水道料金表(令和4年4月1日現在)」

A 千葉県内の他の  
市町村と比較すると  
水道料金は  
安価です。



ここでは、1面の水道料金のしくみについて、詳しく説明するよ

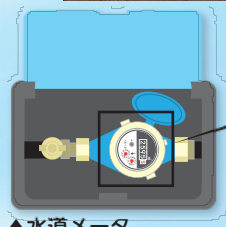


①

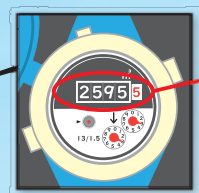
使った水の量を  
調べるための費用

水道事業はお客様からの水道料金で運営しています。水道局では、水道料金を算出するための水道メータの検針、水道料金の収納、お客様センターの運営などを行っています。また、水道工事(新設、増設など)の受付や、審査・検査などを行っています。

なお、使用水量を計るための水道メータの交換業務は、計量法に基づき8年以内に交換しています。



▲水道メータ



この数字を読んで水の使用量を調べています。

②

安全な水道水を作り、  
じゃ口まで届けるための費用

安全な水道水を作る費用として、原水を浄水場まで運び、水をきれいにするための設備を動かすための電気や、水を消毒する薬品、水の安全性を確認するための水質検査にかかる費用などがあります。またその他に、北千葉広域水道企業団から受水しているため、受水費用もかかります。

さらに水を安定して届けるための費用として、水を送る配水ポンプなど浄水場設備のメンテナンスや、浄水場から家庭まで水がきちんと届いているかなど、様々な情報を妻子原浄水場にある中央操作室で24時間365日監視制御し、運転管理を行う費用などがあります。



▲水質検査(採水)



▲妻子原浄水場中央操作室

③

水道管や施設を  
新しくするための費用



▲妻子原浄水場新非常用発電機



▲水道管更新(ダクタイトル鉄製)

水道施設には井戸、浄水場、水道管など様々なものがあり、これらの施設にある機器、設備はどれが欠けても安全で安定的な水の供給に支障をきたします。老朽化した機器、設備の更新には多大な費用が必要となるため、劣化状況の他に、重要度、設備の特徴などから、計画的に更新や耐震化を行っています。

令和5年度は浄水場設備の更新として、妻子原浄水場と湖北台浄水場の非常用発電機や、湖北台浄水場高度浄水処理設備の一部である監視制御設備の更新工事を行っています。

水道管の更新工事については、根戸、つくし野1丁目、船戸1丁目、泉、岡発戸、中峠(みどり台)地区で行っており、総延長は約4kmです。

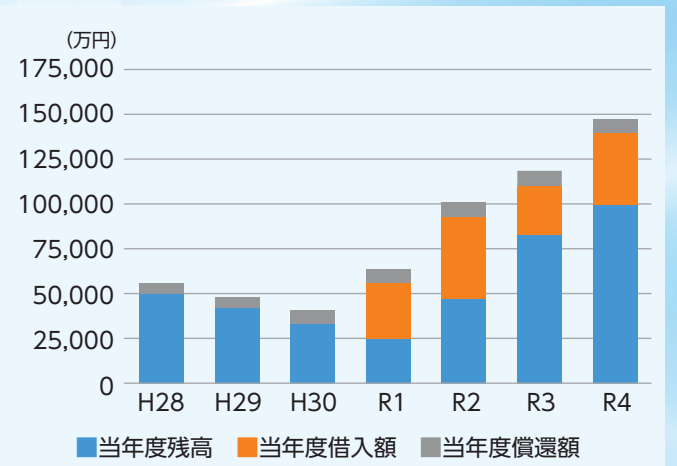


④

水道管や施設を  
新しくするために  
借り入れたお金の返済

水道施設の更新や耐震化には、多額のお金が必要です。将来にわたり長期間使用する水道施設の整備に要する費用を賄うため、企業債の借入れを行い、水道事業を実施しています。

令和4年度は8,980万円を返済し、企業債残高は約14億7,823万円となりました。





## 防災訓練を実施しました

我孫子市水道局は、令和5年9月2日(土)に川村学園女子大学で開催された九都県市合同防災訓練に参加しました。

この訓練は、地震などによる被害を最小限にするため、東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、横浜市、川崎市、相模原市、千葉市、さいたま市が各自治体で実施しているものです。

令和5年度の千葉県会場は我孫子市で開催されました。

実動訓練では「ライフラインの応急復旧」として、漏水した配水管の復旧訓練を実施しました。

防災フェスタでは「応急給水訓練」として、避難所での受水槽からの応急給水を想定した応急給水栓による訓練を実施しました。



### 防災訓練のお知らせ

右記の訓練の際に、学校の受水槽などを活用して応急給水訓練を行います。

### 《避難所運営訓練》

実施日：令和5年12月2日(土) 会場：新木小学校 時間：午前9時30分～午前11時30分

※訓練の詳細は、我孫子市役所市民安全課☎04-7185-1111(代表)までお問い合わせください。

## 出張授業を実施しました

水道局では、小学生のみなさんに水道についてもっとよく知ってもらうために、座学や実験を交えた出張授業を実施しました。令和5年度は我孫子第一小学校・我孫子第四小学校・高野山小学校・湖北台西小学校を訪問しました。子どもたちは、水をきれいにする実験に興味津々！ろ過やオゾンできれいになった水を見たときは歓声が上がりました。水道局では今後も我孫子の水道について子どもたちに知ってもらえるよう、出張授業の活動を続けていきます。



## 水道施設見学会を開催しました

河川から家庭に届くまでの水の流れについて学んでもらうため、市内の小学生を対象に、8月4日に水道施設見学会～水の旅めぐり～を開催しました。参加した子どもたちから、水道水の仕組みを知ることができて良かったと好評でした。



▲流山市にある北千葉広域水道企業団にて高度浄水処理施設を見学

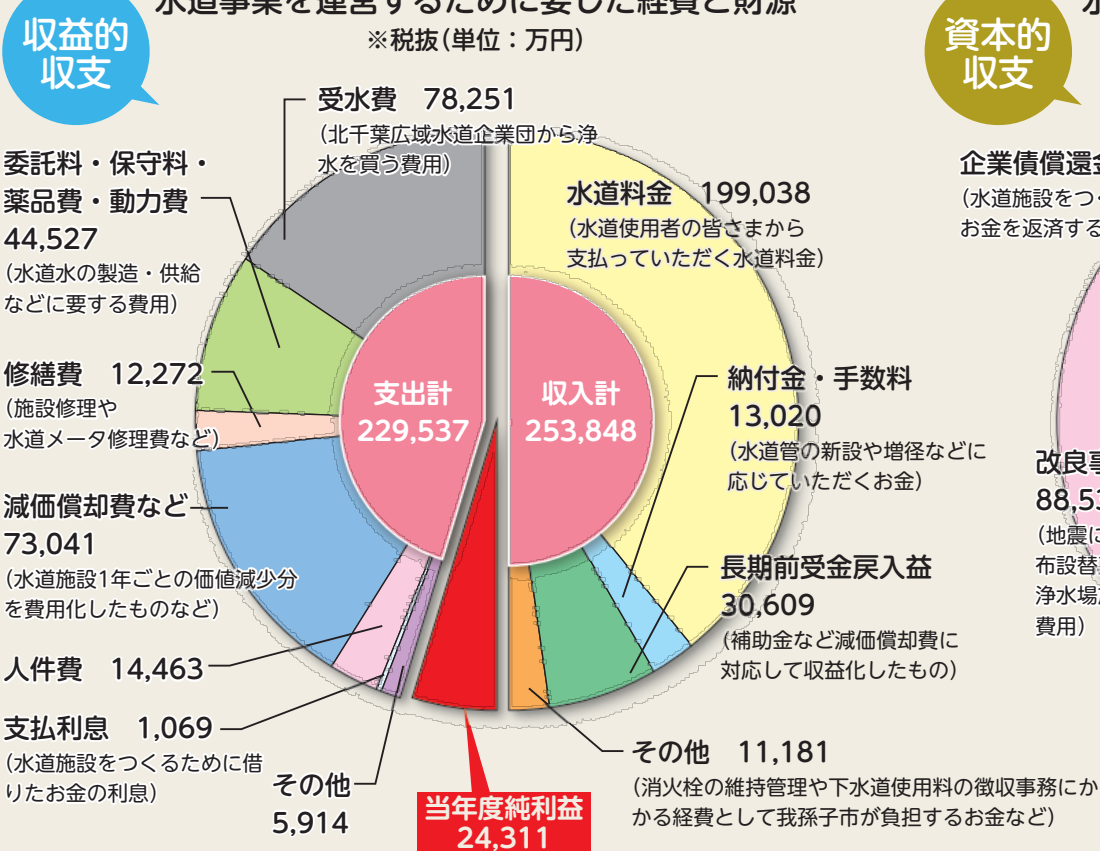
## 令和4年度水道事業決算

水道事業は、必要な経費を水道料金収入で賄う独立採算制で事業を運営しています。

令和4年度決算は、純利益2億4,310万8,548円となりましたが、水道事業の根幹を成す営業収支はマイナス(営業損失)であり、営業収支の損失を営業外収益で賄う状況が続いています。コスト縮減策や施設投資について引き続き検討を行い、健全かつ効率的な事業経営に努めていきます。

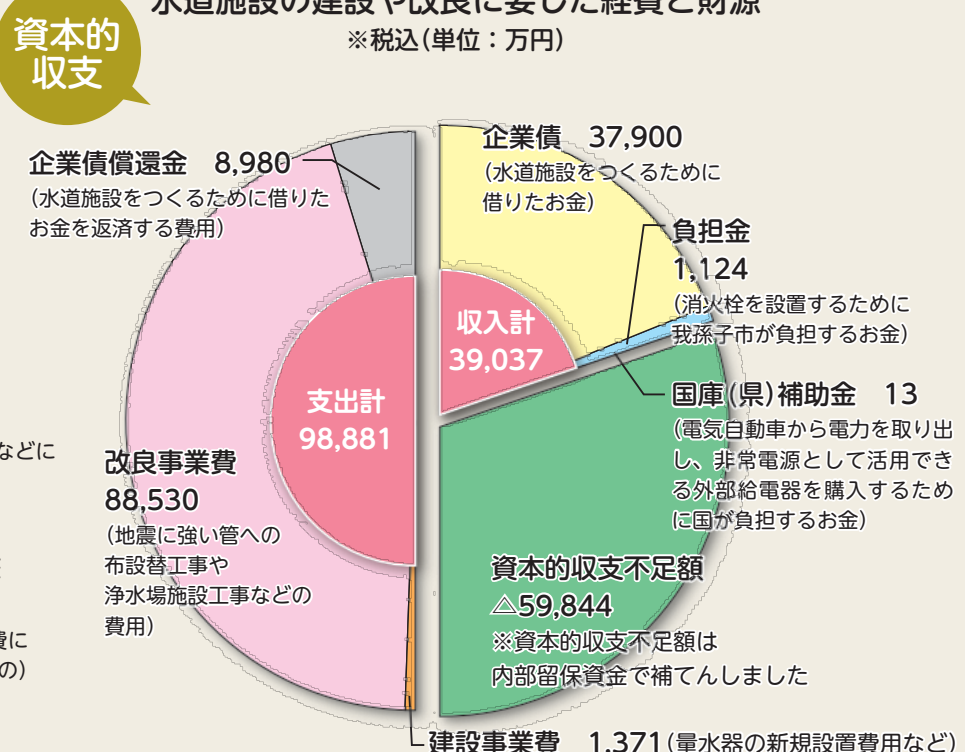
### 水道事業を運営するために要した経費と財源

※税抜(単位：万円)



### 水道施設の建設や改良に要した経費と財源

※税込(単位：万円)



決算の詳細内容は、ホームページ(QRコード)からご確認ください。

お問い合わせ：水道局経営課☎04-7184-0114



【令和4年度に行った主な事業】 ■ 配水管布設工事…[配水管新設]中里地区 ■ 導・配水管布設替工事…[管路の耐震化]つくし野地区、中峠地区、泉地区、新木地区、柴崎台地区、岡発戸地区 ■ 浄水場関連設備の整備…久寺家浄水場No.2・No.3配水ポンプ盤更新工事、湖北台浄水場低圧分岐盤更新工事 など

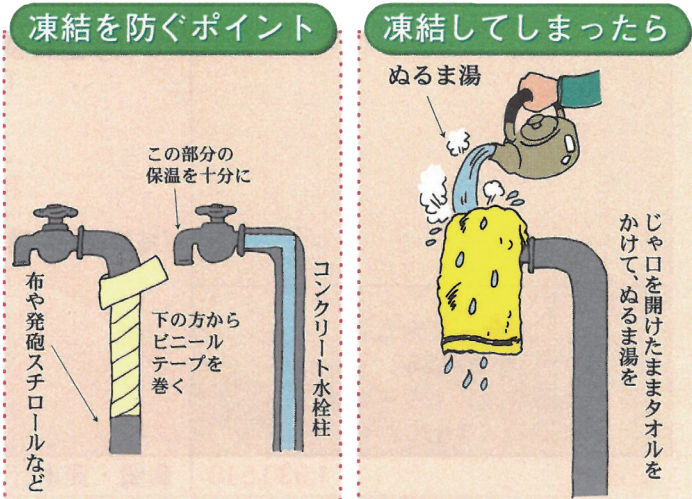


## 水道の凍結にご注意ください

気温がマイナス4度以下になると、水道が凍結したり、水道管やじゃ口が破裂して漏水したりすることがあります。特に、給湯器や屋外水栓のじゃ口の凍結の事例が報告されていますので、ご注意ください。

### 【水道が凍結して水が出ないとき・漏水したとき】

- 自然に解凍するのを待つ。
- 凍結した部分にタオルなどを被せ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かす。
- ※注意 熱湯は使用しないでください。水道管やじゃ口が破裂する恐れがあります。修繕費用はお客様のご負担となります。
- 漏水している場合は、我孫子市指定給水装置工事事業者へ修繕をお申込みください。



### 【給湯器の凍結と漏水】

○給湯器については、ご使用の給湯器のメーカー又は取扱い店等にご相談ください。

## 宅地内の水道工事・修繕は 我孫子市指定給水装置工事事業者へ 依頼してください

### 指定給水装置工事事業者とは

水道水の安全性を確保するためには、資格を有する工事事業者が工事を行う必要があります。我孫子市水道局が市内で宅地内の水道工事を行うことを認められた者を、我孫子市指定給水装置工事事業者といいます。

### 宅地内の水道工事の依頼は我孫子市指定給水装置工事事業者へ！

我孫子市指定給水装置工事事業者でない者が工事を行った場合は、無資格または無届け工事となり、給水停止や過料を科せられる場合がありますのでご注意ください。

※我孫子市指定給水装置工事事業者については、ホームページをご覧ください。水道局お客様センターまでお問合せください。水道局お客様センター給水担当(☎04-7184-0162)



## 我孫子市指定給水装置工事事業者一覧(市内)

令和5年9月末現在

指定事業者名	事業所所在地	電話番号
<b>(我孫子地区)</b>		
(有)我孫子設備	本町3丁目5番2号	04-7182-8111
渋谷産業(株)	本町3丁目5番25号	04-7184-7771
(有)渋谷総合設備	我孫子1丁目14番6号	04-7184-3330
(有)渡辺住設	並木9丁目7番3号	04-7182-8433
(株)CRAFT	根戸1741番地の7	04-7113-0031
<b>(天王台地区)</b>		
(株)我孫子水道メンテナンス	天王台6丁目5番15号	04-7182-5995
マルゼン工業	柴崎台2丁目13番22号	04-7182-9566
東日本ガス(株)	下ヶ戸608番地の1	04-7182-4175
<b>(湖北地区)</b>		
(有)光設備工業	湖北台5丁目4番21号	04-7188-0285
カオル設備	中峠台20番地の5	04-7188-3947
(有)秀和設備	中峠台27番地の23	04-7149-4040
(株)N J U	中峠1563番地の67	04-7188-1310
辰己エンジニアリング	中峠3048番地の25	04-7188-3949
(株)菊池設備工業	中峠3050番地の4	04-7188-2325
染谷建築設備	古戸577番地の1	04-7188-2069
<b>(新木地区)</b>		
三津和工業(株)	新木1966番地の21	04-7199-2781
テクニカルワーク(株)	新木3055番地の1	04-7157-3169
<b>(布佐地区)</b>		
丹羽工業(株)	布佐845番地の1	04-7188-7271
(有)櫻井工務店	布佐2038番地	04-7189-2397
(有)成島設備	布佐2263番地の5	04-7189-1211
(株)ライフィット	布佐3398番地	04-7189-2921

市外の指定事業者については、水道局お客様センターにお問い合わせいただくか、市のホームページをご覧ください。

## 水道事業運営審議会委員が決定しました

我孫子市水道事業運営審議会は、水道事業の円滑な運営を図るため、市長の諮問に応じ、水道事業の重要施策等を調査審議する機関です。

委嘱期間：令和5年9月1日～令和7年8月31日(任期2年)

氏名 (50音順敬称略)	学識経験者	市内関係団体	公募市民
	岡田 真弓	遠藤 洋子	鈴木 登
	佐藤 一明	園 比佐志	鶴岡 亜弥子
	庄司 武史	藤本 行宣	
	高橋 学		
	林 健一		

## 水道局お客様センターのご案内

### 営業時間

月曜～金曜 午前8時30分～午後5時  
土曜日 午前8時30分～正午  
《土曜日の午後、日曜日、祝日、年末年始は営業していません》



〒270-1166 我孫子市我孫子1684番地 ☎04-7184-0116



### こんな時にご連絡を！

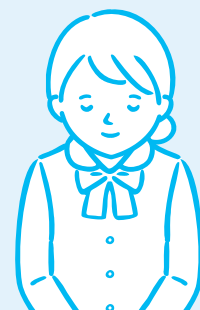
- ①水道の使用を開始・中止するとき(5日前までにご連絡ください)
  - ②水道料金・水道使用水量に関すること
  - ③長期間水道を使用しないとき
  - ④使用者又は所有者の名義が変わるとき
  - ⑤漏水に関すること
  - ⑥口座振替の手続きをしたいとき
- ※クレジットカードによるお支払いはできません。



## つくば銀行の窓口納付の停止について

つくば銀行では、令和6年4月1日(月)から我孫子市水道局の納付書による水道料金・下水道使用料等の窓口納付ができなくなります。4月以降は、口座振替、他の取扱金融機関窓口や我孫子市水道局お客様センターの窓口、コンビニエンスストア、スマートフォン決済(PayPay、LINE Pay、PayB)をご利用ください。

※つくば銀行の口座振替は、引き続きご利用できます。



口座振替や水道の開始・中止は窓口へ行かずに手続きができます。水道局お客様センター(☎04-7184-0116)にご連絡ください。