

平成 30 年度 第 2 回 天王台南地区定例地域会議 記録

日 時： 平成 31 年 3 月 18 日(日) 13:30~16:10

場 所： 近隣センターこもれび 多目的ホール

参加者： 自治会：泉自治会（自主防災委員長）、天王台ファミリーハイツ自治会（次期会長）、
笹山町会（会長）、我孫子市天王台自治会（会長）、パークハイツ我孫子台自治
会(会長、渉外担当)、藤和天王台ハイタウン自治会（会長）、東高野山自治会（会
長）、下ヶ戸自治会（会長）、我孫子天王台住宅自治会（次期会長）、岡発戸自治
会（会長）、都部自治会（会長）、東我孫子区自治会（会長）、大久保町会（次期
副会長）、大久保台自治会（会長）、小暮町内会（会長代理、副会長）、高野山自
治会（会長、副会長）、早稲田地区自治会（会長）

市民活動支援課：担当職員

地域会議推進委員会：委員長、副委員長、事務局長、座長 3 名、事務局 6 名 計 3 1 名

資 料： 出席者名簿 / 会議次第 / 会議資料 / ポスター申込書・ポスター 2 点
出前講座（防災）のご案内 / 表：自治会ごみステーション数
アンケートへのご協力（市民活動支援課）

I 開会・司会者あいさつ（副委員長）

資料確認 参加者名簿追加（大久保台自治会 会長）

平成 30 年度 2 回目の定例地域会議を開催します。年度末、役員改選や総会準備などでお忙しいところご出席ありがとうございました。

7 月 29 日に開催しました第 1 回定例地域会議では、今年度の取り組みとしてあいさつ運動を推進していくことを決定し、それに沿って活動してきました。年度が変わる時期ですが、地域会議をご理解いただき、次の役員に引き継いでいただくために開催しました。

本日の会議では、あいさつ運動の経過報告と今後の展開について、その後地域会議に対するご要望などを伺いたいと思います。よろしくお願い致します。

II 地域会議推進委員長あいさつ（委員長）

本日は平成 30 年度第 2 回定例地域会議です。

新年度の役員の方もご参加いただいていると思いますので、後ほど地域会議についてはご説明させていただきます。

天王台南地区地域会議は、防災・防犯、子ども、地域活性化の 3 分科会で構成し、本年度は分科会共通の活動としてあいさつ運動に取り組んでおります。昨年 12 月から天王台・東我孫子両駅頭で PR 活動を実施していますが、家庭まで浸透させるには、自治会の協力が不可欠です。ご協力をお願い致します。

III 市民活動支援課長あいさつ（代読：担当職員）

日頃より市のコミュニティ行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。

天王台南地区地域会議は、今まで各分科会でたくさんの地域会議に取り組んでいただいています。内容も極めて実践的で成果も多く、市として感謝しています。

昨年からはあいさつ運動も開始され、天王台南地区がますます活性化し、市全体に広がることを期待しています。駅頭での活動に参加しましたが、回数を重ねることで徐々に地域に浸透することを実感しました。

地域会議は、安心・安全、快適に暮らせる街を目指して開催していただいています。市としては、今後も全力でサポートさせていただきます。よろしくお願い致します。

IV 議題（事務局長）…以下資料に基づき説明

（司会：副委員長）あいさつ運動について、自治会から推進委員を推薦していただき、ありがとうございます。現在 13 自治会、民生・児童委員、防犯連絡所、商店会が参加しています。

1 あいさつ運動について

- (1) あいさつ運動の経過概要
- (2) あいさつ運動の推進
 - 1) 駅頭におけるあいさつ運動の推進
 - ① 30 年度推進状況
 - ② 31 年度の展開
 - 2) 自治会に於けるあいさつ運動の推進
 - ① 30 年度推進状況
 - ② 各自治会あいさつの運動推進の共有化
 - ③ 31 年度の自治会用の宣材の製作・配布

○あいさつ運動ポスターについて（座長）

現在掲示中のポスターの貼り代えとして必要数の申込を受け付けます。（資料電話番号訂正）3月25日までの申し込み分は、こもれびだより 4/1 号と一緒にお届けします。その後の申込については随時、こもれびだより配布先にお届けします。

（以下 ポスターについての質疑応答）

（藤和天王台ハイタウン自治会）ポスターのデータをもらえるか。自治会名以外で作成したい。

（座長）個別に対応させていただきます。

（我孫子天王台住宅自治会）費用はどこが負担するのか？

（事務局）地域会議の予算から支出します。自治会の負担はありません。

（司会）本日まで参加の自治会からは殆どあいさつ運動推進委員を推薦していただいております。2月23日に推進委員会を開き、たくさんご意見をいただきました。地域会議推進委員会でご意見を検討した内容を提示しています。天王台南地区のあいさつが多くなったと実感できるような街になる様、自治会の皆様にはぜひご検討、ご参加をお願い致します。あいさつ推進委員のみなさんには内容が重複していて申し訳ございません。

○司会指名、および挙手による意見発表

（下ヶ戸自治会）自治会にはいろんな考えの方がいるので、良いことだと思ってもそのまま意見を通すのは難しい。あいさつ運動についてポスター掲示はするが、その他に参加するのは難しい。

推進委員の推薦は次年度役員会で提案できたらと思う。自治会内のごみステーションや通学路など、身近なところでできることを役員会に提案していきたい。

(天王台ファミリーハイツ自治会) 自治会役員は初めて、こういう活動の経験はない。4月以降、新役員で考えていきたい。

(我孫子天王台住宅自治会) 役員は初めて、地域会議も初めて。あいさつは、顔見知り同士でするものと認識している。手賀沼沿いではよく高校生からあいさつされるが、女子大生にはこちらから声をかけるのは難しいので、あちらからしてもらえるとあいさつがひろがるのでは。川村女子大に声をかけてはどうか。駅頭のあいさつ運動で、知らないもの同士があいさつするのは違和感がある。ポスターは心が和む感じがして良い。やれる範囲で実施していきたい。

(小暮町内会) 前回参加したので、あいさつ運動については知っている。自治会活動は現在規模縮小の方向なので駅頭の活動に参加するのは役員の負担が増えるようで難しい。ポスターの貼付には続けて協力していく。

(司会) 駅前でのあいさつ運動は、みなさんに知っていただくための導入です。各自治会での運動が進んでゆけば、その効果の表れと認識できると思います。

(藤和天王台ハイタウン自治会) 商店会にポスター掲示への協力を要請してはどうか。マルエツやマツキヨなど各店舗に依頼しては。

(司会) 他にも公園の樹木とかマルエツの駐車場のフェンス等効果がありそうな場所には掲示するようにします。他に好捕がありましたら、提案してください。

(東高野山自治会) 郵便局にポスターを依頼してはどうか。

自治会では、推進委員を中心にあいさつ運動を進めているが、次期会長にも継続した取り組みをお願いした。推進委員は役員会で毎回推進委員会の報告をしている。自治会内での取り組みとなると難しいと思うが、担当役員に継続して取り組んでもらっているので、話し合いも継続して行われている。

(我孫子市天王台自治会) あいさつ運動に参加して、あいさつが帰ってくると嬉しいと感じた。

天王台駅は他地区からのバスも発着するので、あいさつ運動をこの地域に限らず、布佐や湖北台に広げてはどうか。

地域会議の議題があいさつ運動に終始している。今後自治会でどう進めるかについては、推進委員会で審議するのが妥当ではないか。

(司会) あいさつ運動は、地域会議の大きなテーマなので、これまでの経緯についてご説明しました。スタートしたばかりなので、来年度も継続して取り組んでいきます。各自治会で協力いただくのに必要な宣材を配布させていただきます。のぼり旗については資料がありませんが、来年度の取り組みとします。今後は駅頭のあいさつ運動は原則を10日に実施します。新年度も各自治会での推進をよろしくお願い致します。

市には地域会議の活動を広く知らせていただき、事業費の補助も期待しています。

ここで休憩にします。

～ 休 憩 ～

2 分科会の課題と自治会への要請 及び

3 地域会議の課題等の意見交換

(司会) 新しい役員のご参加もありますので、簡単に地域会議について説明をします。

○「地域会議とは」(事務局)

我孫子市でも地域コミュニティの弱体化が問題となり、平成 25 年 10 月に地域コミュニティ活性化基本方針を策定、その中で市内を 10 地区に分けて地域会議の設置が提言されています。事務局をまち協が担当、モデル地域として現在 5 地区で設定され、26 年度に久寺家、27 年度に天王台南・天王台北・新木、その後我孫子北で地域会議が始まっています。課題としては、防災に取り組んでいる地域会議が多い。天王台南地区では、まち協と地区社協が協力して地域会議推進委員会を設置、現在、防災・防犯、子ども、地域活性化の 3 分科会で課題を検討し、必要に応じて自治会に集まって頂いたり、課題別に関連団体にも参加を要請して地域会議を開催しています。

これまで取り組んだ主な活動としては、防災講演会、防災出前講座、合同防災訓練(防災・防犯)、カラス被害防止サークルの普及、天王台駅南口ロータリー花壇の整備(地域活性化)、学習支援、あいさつ運動標語・ポスター募集(子ども)があります。

①防災・防犯分科会(座長)

東日本大震災から 8 年、大きな地震がいつ起きてもおかしくない状況で、テレビなどでも盛んに報道されています。いままでの防災訓練の様に災害が起きた時の対処法ではなく、普段から自分の命は自分で守る、自分の地域は自分で守る意識を高めると、自治会長の負担も軽減されると思います。昼間の災害にも対応できるように、各家庭でも日常の防災に対する自覚を持ってもらいたいものです。是非出前講座をご利用ください。

また、振り込め詐欺、アポ電詐欺などが横行、東葛地区では我孫子が狙われていて我孫子警察が見回りを強化している状況です。

あいさつ運動は、近所のつながりを強めるという意味で防災に、防犯に役立つ運動です。

○質疑応答

(我孫子天王台住宅自治会) 団地自治会で住民の把握が課題となっている。4 分かっているのは代表者の氏名のみ、家族構成や年齢構成が不明。情報はどう入手したらよいか。

また、災害時の簡易トイレ設置について、アドバイスがあれば教えてほしい。

(座長) トイレについては 100 円ショップで販売しているものを各家庭に用意するよう周知すると良いと思います。

住民の把握は、自治会費を集める時に、高齢者、障害者や幼児など、災害時に支援が必要かどうかを調査してはどうでしょうか。

水についても、最低限家族 7~10 日分を備蓄する必要があります。防災意識の低い人にも情報提供してください。

(我孫子天王台住宅自治会) 会費徴収時に住民の情報を集めるのは良いアドバイスだが、個人情報に気になる。集めた情報は印刷して配った方がよいのか。

(座長) 住民に配ることはしないでください。最初に防災・防犯のために会費徴収時に家族構成を調査することを知らせてから情報収集をしてください。集まった情報は自治会で管理し必要に応じて隣近所に伝えます。このような隣近所のコミュニケーションがいざという時に特に重要です。

(事務局) パークハイツ我孫子台自治会では、5年に1度住民の調査をしています。個人情報保護法に抵触しないように、目的にあった情報のみを収集する決まりを作り、総会で承認をもらっています。情報管理は限定した人だけで行っています。

(我孫子天王台住宅自治会) 名簿の管理は難しい。自治会長に責任が生じるので、覚悟が必要。

(小暮町内会) 安心カード配布時に高齢者を把握した。65才以上は無料なので。

(座長) 安心カードは社会福祉協議会が配布しています。かかりつけ病院や薬などを記入して筒状の容器に入れ、冷蔵庫などに保管します。保管場所にはシールを貼ります。玄関ドアに貼るシールもあって、非常時に救急隊員が安心カードの有無・所在を認識できるようになっています。社協に申し出ていただければ100円で65才以上は無料でお届けします。

(東高野山自治会) 市民安全課に要支援者名簿がある。市と自治会で協定を結ぶと入手できる。保管場所や担当者には制限がある。担当者はトレーニングの上、市の認定を受ける必要がある。330世帯12班の班長の役割として、自分・家族の安全が確保された後、要支援者の見守りや安否確認をするようになっている。

(泉自治会) 自主防災委員長をしている。600世帯と人数が多い。個人情報保護を重視、支援希望者には書いてもらえるが、高齢者の中には情報開示を希望しない方もいるので無理強いはしない。情報収集は慎重にした方がよい。

(東高野山自治会) 避難行動要支援者名簿は市が調査した、支援を希望する人の名簿であって、自治会が調査するわけではない。

(司会) 市のホームページの「安全」の項目から辿っていくと避難行動要支援者名簿提供手続きが記載されています。個人情報保護法が平成27年に改正され、施行日の平成29年5月30日以降は、自治会も個人情報保護法の対象になり、違反すると自治会役員が罰則の対象になります。「居住者名簿作成」で検索すると、個人情報保護法に対応する情報が出ていますので、それらを参考に規定を作って、総会で承認されてから名簿を作ってください。

(座長) 空き家が増加して、地域の課題になっています。防犯・防災の面からも自治会内の空き家をチェックしていただくと良いと思います。

(司会) 高野山自治会では、防災のチラシを作って配布なさいました。

(高野山自治会) 1000世帯を越えた自治会なので、全体で活動するのが難しい。防災訓練なども浸透しにくい。各家庭の情報は、会費徴収時、世帯主の人数を調査しているが、厳重に封印して保管し、年度が変われば粉碎処分している。地盤が強固だとされているせいか、防災意識が薄く、訓練への参加もない。

(我孫子天王台住宅自治会) 市の下水道がなく、民間業者と下水処理槽を契約している。他に民間

と契約している自治会は？

(東高野山自治会) 一部の地域は本下水道が無く民間業者を利用している。自治会の最大の課題で、市政懇談会で質問したり、何度も市に陳情しているが、費用が掛かるためなかなか実現しない。

(藤和天王台ハイタウン自治会) 会議で配布された防災資料はオリジナルのものか。

出前講座を実施しても興味関心のある人しか参加しない。参加しない人はどうするのか、関心のない人に配布できる資料は無いか。わかりやすい資料を作る予定はないか。市ではどうか。

(司会) 市では、ハザードマップを配布している。市販品では、各種出ていますがどれを選ぶかが課題でしょうか。

高野山自治会では、チラシを作成していますし、新木地区地域会議では、A4 二つ折りの「新木防災」というリーフレットを作成、現在第 2 号を住民に配布しています。詳細は市のホームページ新木地区地域会議を参照してください。

(座長) 東我孫子自治会では、防災訓練の参加者に東京防災を無償で配布しました。

(司会) 市でも意見が出たことを検討してください。添付資料は、県が作成したもののコピーで、防災展示の際などに配布している。

(笹山町会) 「新木防災」の現物はないか。自治会で印刷して配布することはできないか。

(司会) 詳細は市のホームページを参照してください。

②地域活性化分科会 (座長)

カラス被害防止サークルは高い効果を上げています。イトーピア天王台マンション管理組合から導入を検討したいという申し出があり、試用試験後実用を開始しています。今後の活動として大きな自治会を中心にごみステーションを再調査後、さらなる提案をしたいと思います。

天ちゃんあ！美ふるクラブを発足して、天王台駅南口ロータリーの花壇の整備を行っています。限られた人数で活動している状況です。ぜひ、ご協力ください。

(司会) カラス被害防止サークルは、効果があるので他の地区にも広がっています。

(我孫子天王台住宅自治会) クリーンセンター焼却炉の建て替えについて、何か情報はあるか。

(事務局) 耐用年数を超え、建て替えの計画もされているが、100 億円近く必要なためすぐに着手できないようです。現在は、焼却ごみを減らすなどの対策をして使用を続けています。

自治会でのカラスサークルの利用状況に変更があれば教えてください。

また、東高野山自治会では、滝前自治会で使用している樹脂製ゴミボックスの導入を検討しています。軽量なので設置・撤去が楽だというのが理由です。

道路上にごみステーションを設置する際の道路占用の問題は、市では回収が終われば片付けることを条件に占用でなく一時使用という解釈で認められています。

(司会) 先日の自治会懇談会では、困りごとの第 1 位がごみ問題でした。ごみ出しマナーをどう啓蒙するか、高齢者支援としてごみが出せない、当番が出来ないということが問題視されています。皆さんの自治会ではいかがでしょうか。

(笹山町会) 自治会では、資源ごみ当番 1 回につき 1,000 円を支給している。資源担当役員を 5 年にわたり引き受けて下さる方がいる。人員を確保するために役員にも手当を出す方向で、次期総会に提案します。ごみ問題や防災については、役員を継続してお願いしている。

(岡発戸自治会) 古くからの住民と新住民の間の意見を一致させるのは難しい。ごみステーションの問題は、それぞれのステーション利用者が独自に対応することになっている。

(都部自治会) 農家が多く、回収日にはごみステーションに大量の枝葉が出される。時には軽トラック 1 台分が出ていることも。直接クリーンセンターに持って行ってほしい。

(司会) 各地区の地域会議について

久寺家地区では、自治会、子ども会、地区社協、民生委員、消防団が参加。防災関係が中心課題

天王台北地区は、5 自治会で毎月実施。座長などは自治会から、まち協は事務局に専念。小学校引き取り訓練にあわせて防災フェスタを実施。

新木地区は、自治会、小中学校および PTA、特別支援学校、民生委員、市民活動団体、地区社協、消防団、約 50 名で構成。グループに分かれ課題を討議。新木防災、買い物支援に取り組む。我孫子北は、自治会、管理組合、地区社協、なんでも相談室、民生委員が高齢者問題、防災関係を中心にグループにわかれて専門家を加えて討議しています。

天王台南地区は、ここ 3 年間推進委員会中心に討議を進め、自治会の皆様に提案して意見を伺う方式をとってきましたが、この進め方でよいのかどうか、地域がより良い街になるように検討が必要だと思えます。

(我孫子天王台住宅自治会) 地域会議以前はどうだったのか。

(司会) まち協活動として、自治会懇談会を年 3 回程度行っていました。ただ、地域会議と違い権限がなかったので、市に報告したり補助金が出たりすることはありませんでした。

4. その他 (事務局)

自治会と地域会議の情報配信・収集の迅速化を目的にメールを利用することを検討しています。作業量適、時間的、費用面でも有効な連絡方法だと思いますが、個人情報保護法の対象になりますので、使用目的を明確化するなどのルールを作り自治会の了解を頂き同意いただける方を対象にできないか検討したいと思えますが、ご意見はありますか。

(我孫子天王台住宅自治会) メールの利用に賛成。

(東高野山自治会) セキュリティ強化が課題になると思う。市レベルのセキュリティまで強化できれば安心なのだが。

(笹山町会) BCC で送信すれば、メールアドレスが他に知られることはない。

(岡発戸自治会) 従来通り郵送でお願いしたい。

(藤和天王台ハイタウン自治会) こもればまち協で自治会用にドメイン (メールアドレス) を取得して自治会に貸与してはどうか。費用がかかるのでまち協が無理ならば、市で対応してはどうか。

(司会) 皆さんのご意見を事務局で検討させていただきます。

あいさつ運動にご協力をお願いします。啓蒙ためにポスターを活用してください。

今後は自治会が中心となったあいさつの浸透が大切になります。そのための情報交換をあいさつ運動推進委員会議でおこない、皆様に発信していきます。

防災に関しては、出前講座をご利用ください。要支援者名簿、パンフレット・ガイドブックの作成について意見が出ましたので、分科会の検討課題とさせていただきます。

本日の会議の内容を、是非新年度の役員の方にも引き継いでいただき、あいさつ運動と地域会議が継続しますようよろしくお願い致します。今後も年 2 回地域会議をひらいて、この地区の課題を提示していただき、検討していきたいと思えます。

○事務局から

- ①あいさつ運動推進委員推薦のお願いと連絡先
- ②自治会長変更届提出とはがき同封の確認
- ③当面の予定（駅頭あいさつ運動）と参加のお願い

○地域会議アンケート（市民活動支援課）協力のお願い

(司会) 以上で定例地域会議を終了します。ご出席ありがとうございました。（解散）

以上