

【公表】保護者等向け 児童発達支援自己評価表

事業所名：我孫子市子ども発達センターひまわり園 世帯数：31 回収数：23 回収率74.2%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|--|----------|---------------|-----|-----------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20(87%) | 3(13%) | 0 | 0 | ・室内、室外ともに十分に確保されていると思う。 ・少人数クラスなので十分だと思います。 ・複数人だとやや狭く感じる。 ・給食の準備までの遊ぶスペースは狭いと思う。 ・欲を言えばもっと園庭の遊具を充実してほしい。 ・十分だと思います。 | 国で定められた設備、人員基準に沿って配置しています。今後も適切で安全なスペースの確保に努めます。日々の情報交換や研修の機会を活用し、専門知識の向上に努めていきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・とても丁寧でしっかりと見て頂いている。 ・手厚く見てくださりありがとうございます。 ・とても専門性が高いと感じた。 ・配置数は「はい」。専門性に関しては職員によってばらつきがあります。 | |
| | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・写真カードを利用、眼鏡の管理、かけはずしのサポートをしていただきありがとうございます。 ・4月のクラスが始まった時にはなかったトイレに行く際の上履きを置くところなど子どもにわかりやすい工夫がされている。剥がしてしまったテープなども次の日にはなおされている。 ・わかりやすくなっていると思います。 | 施設の構造上難しい面もありますが、可能な限り子どもの発達やニーズに即した環境設定、構造化を工夫していきます。 |
| | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・いつも清潔で、子どもたちが過ごしやすい環境であると思う。 ・清潔で安全に過ごしています。 ・いつもきれいで安心して過ごせるようになっていると思います。 ・余計なものなどなく、誘惑されなくてよく考えられています。 | 今後も清掃を徹底するとともに、快適な環境で療育が行えるよう努めます。 |
| 適切 な ま | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・客観的分析の要素があまりなかった。 ・面談等でしっかりと話を聞いてくださり、作成していただいている。 ・丁寧なヒアリングをしていただきました。 | 子どもや保護者のニーズを把握し、課題を整理したうえで、支援目標と支援内容を明確にし、わかりやすい個別支援計画を作成できるよう努めます。 |
| | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・家庭では偏ってしまうため客観的に見ていただき設定していただきました。 | 今後も家庭や地域と相互に関連を持ちながら総合的に支援を行うことができるよう、個別支援計画を作成していきます。 |

| | | | | | | | |
|--|--|----------|--------|--------|--|---|---|
| 支援の提供 | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・目標に向けて行われていると思います。 | 今後も児童発達支援計画を基に個々に合わせた支援を行います。 |
| | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・同じ活動にならないようとても工夫されています。 ・体操はうちの子には難しいですが楽しそうです。 | 個々の子どもの状態を把握しながら、集団においても活動プログラムを柔軟に組み合わせて実施できるように努めます。 |
| | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10(44%) | 4(17%) | 3(13%) | 6(26%) | ・交流保育に行き、楽しく過ごすことが出来ました。 ・通園期間が短いためわからない。 ・まだ利用し始めたばかりなのでわからない ・参加したことはないですが、参加出来たらうれしいです。 ・限定的すぎます。 ・まだ参加したことがない。 ・1人年1回は少ないと思います。また雨天中止になった場合は別日を設けてほしいです。 | 幼児組対象に部分統合保育、交流保育を実施しました。交流保育は受け入れ園の行事や活動等を考慮し、予定を決定しています。直ぐに回数の増加や雨天中止の代替日等を用意することは難しいですが、ご意見を受け止め今後も感染症の流行状況や気候も考慮しながら、検討・実施していきます。 |
| 保護者への説明 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・説明はあったが、明細書の項目が難しく理解できなかった。 ・丁寧に説明をしていただいた。 ・丁寧な説明がありました。 ・とても丁寧な説明があった。 | 利用者負担等については見学や契約時、年度初めの保護者説明会時、支援内容については児童発達支援管理責任者との面談時に説明しています。今後も安心して通っていただけるように丁寧に説明し対応していきます。 |
| | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・説明がありました。 | |
| | ⑫ 保護者に対して家族支援が行われているか | 21(92%) | 1(4%) | 0 | 1(4%) | ・能動的に質問しないと機会を逃してしまう。 ・親子登園の時などに先生方からアドバイスをいただいたり、相談にのっていただきいつもありがたい。 ・子どもたちのペースにあったアドバイスをもらいました。 ・障害がある前提で療育を受けていないため(わからない) ・子育てセミナーは色々な発見や療育のヒントが得られるのでこれからも実施してほしい。 | 保護者に行動観察の仕方や特性を踏まえた声かけ、褒め方等を伝えながら、子どもへの理解を深めることができるよう家族支援を行っています。日中、相談や質問が難しい場合にはメールにて対応をしています。 |
| | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・能動的に質問しないと機会を逃してしまう。 ・送迎時にお話を聞いています。 ・送迎の時に時間がなかったりでなかなか話す時間がとれない。 | 今後も保護者登園日や送迎時のやりとりを通して、子どもの状況や発達について保護者のニーズを把握し、支援内容や支援方法を共有します。また、時間が取りにくい場合には個別面談などを設定し、共通理解を図りながら取り組めるように努めます。 |
| ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・面談でも、送迎時でも相談するといつでも一緒に考えアドバイスをしていただく。 ・必要なタイミングで適切に行われています。 ・送迎の時に時間がなかったりでなかなか話す時間がとれない。 ・いつも相談にのってもらって助かっています。 | 個別支援計画作成時の面談や、日々の療育の中で助言等を行い、支援の場として活用しております。今後も、職員からの声かけや面談等を通して、子育ての悩みを相談しやすい環境作りに努めます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----------|--------|-------|--------|--|---|
| 等 | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13(57%) | 5(22%) | 2(8%) | 3(13%) | ・年齢によると思うが保護者会はなかった。 ・今年度から父母会の活動が再開しました(懇談会)※コロナ期間で中止されていた。 ・父母会の交流はなかったと思います。 | 新型コロナウイルス感染症対策のため中止していましたが、今年度より再開しました。父母会の活動は幼児組保護者を対象に行っているため、乳児クラスでは「父母会」については重要事項説明会での口頭説明のみとなっています。今後も父母会との連携を図り、活動を支援していきます。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・困りごとがあれば、いつでも迅速に対応して下さり助かっている。 ・急な要件でも対応して頂けた。 | 保護者登園日や分離ノート、送迎の来園時等を活用しながら、日程調整を行い、相談等を受けました。今後も、相談体制の整備や、ご利用方法についての周知・説明に努めます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・メールの活用を進めていただいた。 ・毎日連絡帳に家庭、園での様子を記入し、やりとりをしている。 ・お話ししたいタイミングでいつも出ています。 | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20(87%) | 1(4%) | 0 | 2(9%) | ・毎月おたよりで行事予定や給食の献立などをお知らせして下さる。 ・月一回の園だよりと献立表、重要な書類はプリントで頂けるので印刷の手間が省けて助かります。 ・おたよりほども読みやすく、情報もわかりやすくまとまっていると感じる。 | 園だよりで情報の発信を行っているとともに、自己評価の結果についてはホームページで公表しております。引き続き有用な情報の発信に努めます。緊急の際にはエックス(旧Twitter)を利用し情報を発信しています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 22(96%) | 1(4%) | 0 | 0 | ・注意されています。 ・他の保護者と話している際に子どもの病気に関するようなことを言われた。ほめていたような内容ではあったが、他の方に話せるメンタルは私にはないです。 | 個人情報や子どもに関する事柄に対しての取扱いに十分に注意していきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 危機管理マニュアル、感染対応マニュアル、給食における異物混入事案対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 17(74%) | 4(17%) | 0 | 2(9%) | ・説明がありました。 ・マニュアルの周知、説明は未。 | 危機管理マニュアル、感染対応マニュアル、給食における異物混入事案対応マニュアル等は掲示棚に1部ずつ配置しておりますので、ご参照ください。マニュアルの配置場所等につきましては父母会などで説明しておりますが、再度周知説明を行うとともにマニュアルに沿った適切な対応に努めます。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・定期的に避難訓練をしている。 ・災害や不審者に備えて訓練がありました。 ・訓練はありましたがサイレンを鳴らすようなものではなかった。なった時に子どもがどんな反応をするのか見なかった。 ・訓練は実施されている。 | 原則月に1回、災害や不審者等に備えて訓練を実施しています。また年に2回、隣接するあらかき園・障害者福祉センターとこども発達センターの三施設で合同防災訓練を実施しています。その際には消防署への通報、放送による避難誘導を行っています。また訓練の実施につきましてはエックス(旧Twitter)でお知らせしています。今後も訓練を実施し、非常災害の発生に備えます。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20(88%) | 1(4%) | 1(4%) | 1(4%) | ・毎日楽しく通っていてこちらもうれしい。 ・いつも楽しく通っています。 ・いやいや期のため(いいえ) ・通園用のリュックを見せると準備をしようと頑張っています。 ・先生たちのおかげで毎回楽しみにしています。 ・とても楽しく通っています。 ・毎日喜んで靴を履いています。 | 今後もひまわり園での療育活動における子どもの状況や、個々の発達状況に合わせた療育について、個別療育担当との連携、保護者の方と共通理解を持ちながら進めていくよう努めます。療育活動内容、支援内容について、保護者の方と丁寧に確認しながら取り組んでいきます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 23(100%) | 0 | 0 | 0 | ・日々、少しずつですが成長を感じている。何よりも先生方の手厚い支援に感謝しています。 ・親だけではできない活動があり、お友達とのかかわりが少しずつですがわかってきたように感じました。いつも丁寧なご支援ご配慮いただきありがとうございます。 ・通う事によって子どものできる事がとても多くなり感謝している。 ・細かいところまでいつも心配をさせていただき感謝しています。 ・満足しています。 ・大満足です。 | |